

**Лекерова Гульсим Жанабергеновна**

д-р психол. наук, профессор

**Мырзабаева Ж.К.**

**Кемелбекова Г.А.**

**Тагайбекова Д.С.**

**Жошибекова Б.С.**

Южно-Казахстанский государственный

университет им. М.О. Ауэзова

г. Шымкент, Республика Казахстан

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕССА СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ**

**Аннотация:** для решения профессиональных задач психологами используется ряд методов, образующих единый технологический комплекс, обеспечивающий в своей совокупности решение конкретной проблемы, а в конечном итоге – и психологическое сопровождение процесса социализации личности. В зависимости от объекта обследования различают индивидуальную и групповую психодиагностику, которая может рассматриваться и как относительно самостоятельный вид деятельности психолога, и как один из этапов деятельности психолога в решении определенной задачи.

**Ключевые слова:** психодиагностика, психотерапия, психокоррекция, психореабилитация, психологическое консультирование, психологическое обучение, психологическое просвещение, психопрофилактика, психогигиена.

Для решения профессиональных задач психологами используется ряд методов, образующих единый технологический комплекс, обеспечивающий в своей совокупности решение конкретной проблемы, а в конечном итоге – и психологическое сопровождение процесса социализации личности (в т.ч. профессионализации специалиста).

К числу основных видов деятельности психологической службы относятся следующие:

1. Организационно-методическая работа. В рамках данного вида деятельности решаются задачи планирования и подготовки различного рода мероприятий, ведения документации, обработки получаемой в ходе исследований информации, подготовки и совершенствования необходимой для проведения психологической работы материально-технической базы, подготовки формализованных документов (справок, обзоров, донесений и т. п.) для предоставления их должностным лицам, инструктирования и обучения других субъектов психологической работы практике и особенностям использования психологических знаний, а также их непосредственным действиям при проведении мероприятий психологической работы.

2. Совершенствование профессиональной компетентности. Данный вид деятельности предполагает как самостоятельное, так и специально организованное в различных формах изучение новейших сведений из различных сфер психологической науки и практики, пополнение и освоение необходимых для выполнения профессиональных обязанностей и дальнейшего профессионального роста знаний, навыков и умений.

3. Психодиагностика (как практическая деятельность) представляет собой комплекс мероприятий по выявлению, измерению и оценке индивидуально-психологических особенностей личности, социально-психологических характеристик деятельности и коллективов в соответствии с имеющимися нормами и критериями, а также факторов, влияющих на эффективность деятельности в целях:

- прогноза дальнейшего развития объекта обследования;
- поиска наиболее эффективных способов работы с ним;
- разработки конкретных рекомендаций для обследуемого, а также для должностных лиц по дальнейшей оптимизации существующих организационных форм, методов и средств обучения, воспитания и режима жизнедеятельности [1].

Практическое применение психодиагностика находит в сфере образования в процессе оптимизации обучения и воспитания, расстановке кадров, профотборе, прогнозировании социального поведения, при консультировании и

оказании психотерапевтической помощи, в судебной психолого-психиатрической экспертизе, прогнозировании психологических последствий изменения среды и т. д.

В зависимости от объекта обследования различают индивидуальную и групповую психодиагностику, которая может рассматриваться и как относительно самостоятельный вид деятельности психолога, и как один из этапов деятельности психолога в решении определенной задачи. В этой связи основными типами психодиагностических ситуаций, как правило, выступают:

- ситуации, связанные с мероприятиями профессионально-психологического отбора и расстановкой персонала по специальностям и рабочим местам, когда необходимо оценить степень профессиональной пригодности человека, поступающего на работу;

- ситуации, связанные с добровольным обращением человека (членов семей, коллектива, администрации и т. п.) к психологу, когда необходимо выявить причины психологических проблем (затруднений) человека и определить пути их преодоления;

- ситуации, связанные с аттестацией должностных лиц и специалистов, когда выявляются и оцениваются их психологические качества на предмет соответствия определенной должности или возможности обучения в вузе;

- ситуации, связанные с принудительным обследованием (например, обследование поступающего молодого пополнения в вооруженных силах либо выявление психологических факторов и причин, способствующих совершению происшествий, аварий и т. п.), проводимым по решению администрации для получения необходимой информации.

Полученные в ходе психодиагностической работы данные могут использоваться:

- самим психологом для осуществления дальнейшей коррекционной работы;

- другими специалистами (например, медиками, социальными работниками, педагогами);

- должностными лицами для формирования управленческого решения, учета информации в работе с кадрами;
- другими людьми (родственники, представители коллектива) для воздействия на жизнь обследуемого;
- самим обследуемым в целях саморазвития, коррекции своего поведения.

В рамках перечисленных ситуаций используются все организационные подходы и эмпирические методы, обеспечивающие получение достоверной информации.

4. Психологическая помощь. Под психологической помощью понимается система мероприятий, проводимых психологом и направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода психологических затруднений, возникающих у отдельного человека или группы людей, средствами практической психологии. В зависимости от объекта психологического воздействия выделяются следующие формы оказания психологической помощи: индивидуальная, семейная и групповая [2].

Основными видами психологической помощи являются психотерапия и психокоррекция, психореабилитация, психологическое консультирование, психологическое обучение и просвещение, а также психопрофилактика и психогигиена.

Психопрофилактика и психогигиена – это система психолого-педагогических, медицинских и организационных мероприятий, способствующих предупреждению разнообразных психологических проблем, направленных на сохранение психического здоровья людей и создание нормальных условий для их жизнедеятельности.

Психопрофилактические мероприятия проводятся психологом в тесной взаимосвязи с другими должностными лицами и специалистами. В рамках данного вида деятельности осуществляются:

- выявление и постановка на учет людей из числа работающего персонала, склонных к отклоняющемуся (девиантному) поведению, а также лиц с низким уровнем нервно-психической устойчивости;

- организация работы комнаты психологической разгрузки, в которой проводятся циклы бесед на психогигиенические темы по сохранению психического здоровья;
- обучение приемам саморегуляции эмоционально-волевых состояний, специализированные формы мобилизации на действия в экстремальных ситуациях или процедуры восстановления психофизиологических ресурсов;
- подготовка учебно-методических материалов по индивидуальному освоению приемов аутотренинга;
- определение психогигиенического минимума для персонала в различных условиях профессиональной деятельности;
- психогигиеническая оценка комфортности среды, анализ режимов труда и отдыха;
- плановый прием психологом во время медицинской диспансеризации, а также другие мероприятия.

Психологическое консультирование – вид психологической помощи, заключающийся в разъяснении человеку его психологических трудностей, снятии психологического напряжения, повышении его компетентности и оказании непосредственной помощи в решении сложных личностных проблем, с которыми он сталкивается в личной жизни, профессиональной деятельности и других ситуациях, профилактике и преодолении кризисных ситуаций, а также коррекции неадаптивных способов поведения.

Психологическое обучение и просвещение – комплекс мероприятий по формированию представлений о закономерностях функционирования человеческой психологии, механизмах возникновения негативных психических состояний, формирование и совершенствование навыков психолого-педагогической и управленческой деятельности, а также навыков психической саморегуляции, построения оптимальных форм взаимоотношений и взаимодействия с другими людьми.

Психологическое просвещение и обучение в организации реализуются, как правило, в процессе повседневной жизнедеятельности: в ходе бесед, лекций,

проведения демонстрационных психологических практикумов и тренингов с персоналом, индивидуального и группового психологического консультирования лиц, обратившихся по поводу тех или иных проблем.

Психотерапия и психокоррекция – деятельность, направленная на реконструкцию психологических образований человека, его личностный рост, восстановление гармоничных отношений с окружающей средой, ослабление действия психотравмирующих факторов, формирование качеств, необходимых для профессиональной деятельности, а также оптимизацию социально-психологического климата в коллективе.

В психотерапии как форме психологической помощи различают ее медицинское направление, охватывающее лечение психологическими средствами нервно-психических, психосоматических болезней и расстройств человека, и немедицинское, ориентированное на здорового человека и занимающееся преодолением его психологических трудностей, оказанием помощи в его личностном развитии. При этом психокоррекционные мероприятия проводятся тогда, когда психологом выявлены негативные отклонения от нормы в развитии и функционировании психики конкретного человека.

Психическая норма – принятые в данном обществе на конкретном этапе его исторического развития определенные правила и требования к различным параметрам проявлений психической активности человека.

Психореабилитация, используя в основном методы и процедуры психотерапии, характеризуется как деятельность, направленная на восстановление психических функций и личностного статуса человека, нарушенных (деструктурированных) вследствие действия психотравмирующих факторов. Психореабилитационные мероприятия проводятся, как правило, в системе комплексной реадaptационной программы, предполагающей не только специализированную медицинскую и психологическую помощь, но и создание необходимых социальных и социально-психологических условий.

Перечисленные виды деятельности психологической службы (психолога) образуют целостную систему, обеспечивающую вследствие комплексного

применения процедур диагностического и управляющего характера задачу оптимизации условий жизнедеятельности людей в интересах эффективного выполнения ими социальных функций, профессиональных задач и сохранения их психического здоровья. При этом каждый из выделенных видов профессиональной деятельности (если за критерий их сравнения брать отношение к норме, рассматриваемой как желаемое, оптимальное состояние объекта) выполняет свою специфическую функцию:

- психодиагностика – как деятельность по определению актуального состояния объекта изучения с точки зрения нормы и прогнозирование его будущего состояния;

- психологическое консультирование и просвещение – как деятельность, направленная на осознание человеком феноменологических проявлений нормы в жизнедеятельности людей и собственном поведении;

- психотерапия, психокоррекция и психореабилитация – как психологическое воздействие на объект, находящийся в состоянии отклонения от нормы, с целью возвращения его в нормальное состояние;

- психопрофилактика и психогигиена – как воздействие на объект, находящийся в нормальном состоянии, с целью предупреждения возможных последующих отклонений.

Выделенные виды деятельности психолога отличаются также по степени их стандартизации и мерой ответственности за принимаемые решения и последующие изменения в жизнедеятельности человека. В этой связи наиболее стандартизированным видом деятельности является психодиагностика, а степень ответственности психолога в плане участия в судьбе человека, напротив, будет возрастать от психодиагностики (как наименьшей) к психотерапии и психокоррекции [3].

Общение-дистанция имеет целью сохранить статусные позиции, как ученика, так и педагога, формализуя их взаимодействие. Крайнее проявление этого стиля ведет к более жесткой форме – общению-устрашению. Оно наиболее популярно у начинающих педагогов, которые не умеют достичь увлеченности

совместной с детьми деятельностью. Общение-заигрывание также характерно для молодых педагогов, которые стремятся быстрее установить доверительные контакты с детьми, понравиться им, но не имеют пока профессионального мастерства. Рассмотренные стили бесперспективны с точки зрения стратегии педагогического взаимодействия.

Наиболее продуктивными являются общение на основе увлеченности совместной творческой деятельностью и на основе дружеского расположения. Педагогически целесообразны дружелюбность и увлеченность совместным делом выступают стимулом развития взаимоотношений педагога с детьми.

Если воспитанники первой группы педагогов были склонны перекладывать вину на внешние препятствия, других людей и, защищая себя, проявляли при этом агрессивность, то воспитанники второй группы педагогов демонстрировали инициативность, ответственность в решении проблем, при возникновении препятствий адекватно оценивали ситуацию и активно искали способы выхода из нее.

Таким образом, профессионально-личностное становление и развитие педагога-психолога должно осуществляться с ориентацией на ту максимальную пользу, которую он может дать духовному становлению ребенка.

Владея определенной технологией, ориентируясь на норму, он одновременно обязан видеть и уникальность каждого отдельного случая. В процессе психологического управления объектом психолог должен учитывать системность психологических явлений и процессов, имеющих место в конкретной организации, учреждении. Работая с отдельным человеком, ориентироваться как на его индивидуально-психологические особенности, так и на те условия микросоциальной среды, в которых осуществляется жизнедеятельность данного человека.

На каждом из уровней (понимания и управления объектом) выделяются задачи, отличающиеся особым предметным содержанием и требующие специфических методологических и практико-методических средств, профессиональной компетентности и культуры [4].



I. Уровень понимания. На этом уровне решаются следующие задачи теоретико-исследовательского содержания:

1. Фиксация существования социально-психологического явления. Содержание деятельности психолога – увидеть явление, заметить его, различить в психологически нерасчлененной для непрофессионала обыденной жизни. Если явление выступило как очевидная проблема, то содержание деятельности психолога-практика – это принятие данной проблемы в качестве задачи своей психологической работы со всеми вытекающими профессиональными, в том числе и этическими последствиями.

2. Описание явления. Содержание – дать развернутую характеристику как на языке обыденного общения, понятного непрофессионалу, так и с помощью категорий психологического языка, выделяющего тонкие детали, особенности и уже известные закономерности.

3. Исследование, т.е. целенаправленное наблюдение явления, его анализ, экспертиза, обобщение полученной достоверной социально-психологической информации.

4. Объяснение – интерпретация исследовательских данных, построение концептуальных моделей, позволяющих объяснить механизмы явления: его структуру, факторы возникновения и динамики, зависимости между различными параметрами-характеристиками, показатели и критерии оптимального или нормативного состояния социально-психологических характеристик.

5. Прогнозирование – построение психологом динамических моделей перспективного состояния объекта (группы или отдельного человека), его деятельности и взаимоотношений при тех или иных условиях управления им.

6. Практико-методические рекомендации – система обоснованных предложений организационно-управленческого характера для специалистов-профессионалов, имеющих отношение к организационной системе в связи с решаемой проблемой: для администрации, должностных лиц, других специалистов (медиков, педагогов, социальных работников и др.).

II. Уровень управления. Этот уровень психологической работы предполагает практическое воздействие на параметры группы и характеристики отдельного человека (процессы, качества, свойства и состояния), предполагающее:

7. Учет результатов понимания в управляющем воздействии – в процессе общения с руководителями и членами коллективов, семьи и т. п., в построении коррекционно-формирующих программ, в процессе психологического консультирования и т. д.

8. Коррекция развития – система компетентных профессиональных действий организационно-управленческого, психолого-педагогического, психотерапевтического плана, осуществляемых как самим психологом, так и другими лицами по его рекомендациям по отношению к отклонениям в поведении отдельных людей или групп.

9. Направленное формирование – устранение отклонения от нормы, понимаемого как известный дефицит значимых знаний, умений, навыков, мотивации и личностно-групповых свойств, необходимых для успешного осуществления социальных функций, выполнения профессиональных задач. Формами работы могут быть, например, социально-психологический тренинг общения и пр.

10. Содействие саморазвитию. Жизнь любого коллектива предполагает его саморазвитие, самостоятельное преодоление возникающих проблем [5].

### ***Список литературы***

1. Лекерова Г.Ж. Введение в психолого-педагогическую профессию: Учебник. – Шымкент: ЮКГУ им. М. Ауэзова, 2015. – С. 120.

2. Lekeroва G. Zh. Research of a problem of formation of educational motivation of students / Lekeroва G.Zh., Dlimbetova B.S., Kylyshbayeva G.B., Karbozova G.K., Zholdasbekova K.A., Sikhimbayeva Zh.S., Aymenov A.Zh. // Espacios. – 2017. – Vol. 38 (№25). – P. 26.

3. Lekeroва G. Zh. Results of the Investigation of Psychological Influence on Development of Students, Motivation / Lekeroва G.Zh., Karbozova G.K., Isabayeva A.S., Dlimbetova B.S., Mamykova R.U., Omarova G.A., Aymenov A.Zh. //

International Journal of Environmental and Science Education. – 2016. – №11 (8). – P. 1711–1720.

4. Lekerova G. Zh. Forming of professionally pedagogical orientations and motivations in the system of high professional schools / Lekerova G. Zh., Isabayeva A.S. // European Journal of education and applied Psychology. – Vienna, 2015. – P. 43–49.

5. Lekerova G. Zh. Forming of steady motivation and orientations in the system of high professional schools in Kazakhstan / Lekerova G. Zh., Nurbekova A.M. // European Scientific Journal. – 2015. – Vol 11. – №1. – P. 116–120.

6. Два уровня работы психолога [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.lektsii.net/1-63267.html> (дата обращения: 07.05.2018).