

**Крячкова Ольга Игоревна**

студентка

ГБПОУ «Педагогический колледж №1 им. Н.А. Некрасова»

г. Санкт-Петербург

DOI 10.21661/r-471318

## **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИЕЙ РАБОТЫ ШКОЛЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

***Аннотация:** в статье рассмотрена проблема обеспечения безопасной образовательной среды, описаны результаты проведенного исследования по изучению степени удовлетворенности учащихся, их родителей и учителей работой школы по организации комфорта, физической и психологической безопасности детей младшего школьного возраста, которые легли в основу разработки и предложений мер по созданию безопасной образовательной среды.*

***Ключевые слова:** безопасная образовательная среда, проблема насилия в школе, исполнение санитарно-эпидемиологических требований, физическая безопасность, психологическая безопасность.*

Школа, как и любое образовательное учреждение, несет ответственность за обеспечение безопасной образовательной среды в соответствии с требованиями СанПиНа и Федерального Государственного Образовательного Стандарта. «К трудовой функции учителя начальных классов, в том числе, относится участие в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации» [1]. Для этого в школе существуют виды деятельности, направленные на создание безопасных условий для ребенка, сохранение его жизни и здоровья.

В первую очередь, осуществление деятельности школы должно происходить в строгом соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами,

касающимися различных сторон школьной жизни. Во-вторых, учебное учреждение должно быть пространством, защищающим детей от любых проявлений насилия и жестокости.

До недавнего времени о насилии и о проблеме обеспечения безопасности в школе не принято было говорить. Однако в последнее время эта тема приобретает всё большую актуальность. Согласно данным статистики информационного агентства ТАСС только за 2017 год в российских школах произошло 12 случаев нападений или случайного использования холодного или огнестрельного оружия, в результате которых погибли три человека и более 20 пострадали [4] На долю школьных травм по разным источникам приходится от 7 до 11% от общего количества.

В отличие от факта физического насилия обнаружить факт психологического насилия гораздо труднее, т. к. последствия его будут заметны не сразу, и это делает его ещё более опасным для ребенка. Оно может быть выражено в виде насмешек, сарказма, высмеивания, унижения личности, оскорблений, что в конечном итоге приводит к функциональным изменениям в здоровье ребенка.

Таким образом, обеспечение безопасной образовательной среды в школе – это целый комплекс мероприятий, направленный как на создание комфортных условий и исполнение санитарно-эпидемиологических требований, так и обеспечение физической и психологической безопасности.

С целью изучения удовлетворенности субъектов образовательного процесса организацией работы школы по обеспечению безопасности детей младшего школьного возраста в одной из школ Санкт-Петербурга был проведен опрос, в котором приняли участие 112 человек: учителя и ученики начальных классов, а также родители учеников.

Один из первых вопросов, который был задан респондентам, «Насколько комфортно и удобно находиться в школе Вам (или Вашему ребенку)?» Около 90% опрошенных ответили, что чувствуют себя очень или достаточно комфортно и удобно, находясь в школе, что, безусловно, способствует созданию благоприятного климата образовательной среды.

Ученикам начальной школы было предложено оценить состояние кабинетов, а также других помещений школы по различным критериям, выделенных на основе СанПиН. Состояние кабинетов было оценено учащимися в среднем на 4,5 балла из возможных 5-ти; состояние спортзала – на 4,7 балла. Состояние столовой, а также качество еды было оценено в 4 балла. А вот состояние санитарных узлов было оценено в 3,2 балла. Но так как эта тема достаточно интимная, довольно сложно выявить истинные причины более низкой оценки состояния санитарных узлов по сравнению с остальными помещениями школы. Однако в целом оценка учащимися состояния школьных помещений дала очень хороший результат.

На вопрос «Безопасно ли находиться в школе?» утвердительно ответило большинство педагогов и родителей (80 и 75% соответственно). Однако в полной безопасности, находясь в школе, чувствует себя только 58% детей младшего школьного возраста. Остальные респонденты иногда испытывают некоторые опасения по поводу своей безопасности (или безопасности своего ребенка). Стоит обратить внимание на разницу в ответах детей и их родителей – 17% родителей не знают о том, что их дети не всегда чувствуют себя в полной безопасности, находясь в школе.

Более половины детей периодически сталкиваются в школе со случаями оскорбления, унижения, рукоприкладства или, в меньшей степени (13% опрошенных), вымогательства. Стоит отметить, что достаточно низкий процент случаев вымогательства, вполне вероятно, связан с введением карт на оплату питания и отсутствием у большинства детей наличных денег.

Однако при этом 88% детей считает, что проблемы насилия в школе не существует, по всей вероятности, не всегда понимая, что вышеперечисленное как раз-таки и является проявлениями насилия в той или иной степени.

Далее родителям и педагогам был задан вопрос: «Существует ли проблема безопасности детей во время учебного процесса в школах Санкт-Петербурга?»

Здесь стоит обратить внимание на то, что мнения родителей и учителей разошлись: 46% родителей считают, что существует, педагоги же в большинстве своем затруднились с ответом, либо ответили отрицательно на данный вопрос.

Последний вопрос, заданный родителям и педагогам звучал следующим образом: «Какие меры профилактики по обеспечению безопасной образовательной среды Вы считаете наиболее эффективными?» Мнение родителей и педагогов практически сошлись по поводу необходимости проведения тематических классных часов, родительских собраний (71 и 60% соответственно). Также родители (25%) посчитали действенной мерой ужесточение контроля соблюдения санитарно-эпидемиологических норм.

Педагоги же (60%) отметили как наиболее эффективную меру введение в постоянный штат школьных работников полицейских, психологов, врачей, а также ужесточение дисциплины и усиление охранных мер. Родители же эту меру оставили без внимания. Также 40% педагогов считают, что эффективным будет ужесточение дисциплины в школе, их мнение разделяют 13% родителей. И 40% учителей считает целесообразным введение дополнительных охранных мероприятий, родители эту меру эффективной не посчитали.

К сожалению, никто из педагогов и родителей не предложил свой вариант эффективной меры профилактики по обеспечению безопасной образовательной среды. Между тем, вполне эффективными могли бы стать некоторые современные формы работы в данном направлении, такие, как вовлечение учащихся в различные социальные проекты соответствующей тематики или введение системы частичного самоуправления в школе.

Подводя итоги исследования, хотелось бы отметить, что степень удовлетворенности участниками образовательного процесса обеспечением безопасности в школе, в которой проводилось исследование, в общем и целом достаточно высокая, однако есть несколько немаловажных моментов, заслуживающих внимания. С точки зрения психологической безопасности – это необходимость проведения работы по сокращению случаев употребления оскорбительных слов, в том числе организация тематических классных часов и родительских собраний, возможно,

индивидуальная работа с учащимися; также, это необходимость просвещения учащихся в вопросе, что такое насилие. С точки зрения физической безопасности необходимо предпринять меры для сокращения случаев рукоприкладства, для чего также подойдут методы, предложенные выше. Что же касается составляющей комфорта и удобства, возможно, имеет смысл обратить внимание учащихся и педагогов на то, что состояние санитарных узлов зависит, в том числе, и от бережного и уважительного отношения пользователей к школьному имуществу.

В любом случае, школа должна быть местом, где комфортно и безопасно всем участникам образовательного процесса, в первую очередь – детям.

### ***Список литературы***

1. Профстандарт: 01.001. Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://classinform.ru/profstandarty/01.001-pedagog-vospitatel-uchitel.html>
2. Райфшнайдер Т.Ю. Школа без насилия: Методическое пособие / Т.Ю. Райфшнайдер, Н.Ю. Синягина. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.
3. ТАСС информационное агентство России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tass.ru/info/4885783>