

Максимова Елена Борисовна

канд. пед. наук, доцент Российская академия наук (РАН), доцент

ФГАОУ ВО «Московский государственный институт

международных отношений (университет) МИД России»

г. Москва

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ РАЗРАБОТКИ ПЕРСПЕКТИВНЫХ СИСТЕМ ОБУЧЕНИЯ

***Аннотация:** автором рассматривается проблема эффективности внедрения информационных технологий в организованные образовательные системы. В статье исследуются различные виды информационных технологий, делаются выводы о необходимости разработки методики обучения иностранному языку на базе использования информационных технологий. Автор подчеркивает важность совмещения традиционных форм обучения с использованием новых возможностей применения информационных и коммуникационных технологий.*

***Ключевые слова:** коммуникационные технологии, межкультурные компетенции, система высшего образования, информационная культура.*

Современные компьютерные технологии за последние несколько десятилетий создали невообразимо широкие возможности для общения сотен миллионов людей по всей планете.

Интернет и возникшие на его основе новейшие технологии транснационального общения потребовали для участников, использующих эти возможности, обучения единому языку. Таким языком транснационального общения суждено было стать английскому языку. Для миллионов людей объективно возникла необходимость познания кроме родного, национального и государственного языков и английского языка.

Приоритетная цель обучения иностранному языку определяется необходимостью формирования у обучаемых определенных компетенций, главной из

которых является коммуникативная способность обмениваться информацией на иностранном языке.

Способность полноценного общения предполагает владение такими видами навыков, составляющими продуктивную и рецептивную речь, как письмо и говорение, а также чтение и восприятие материала на слух.

В прошедшее десятилетие опубликован ряд исследований использования различных методов в создании и развитии коммуникативных компетенций. Это особенно важно при изучении иностранных языков, так как способствует появлению у обучаемых таких умений, как фактически значимое и осмысленное видение материала, обоснованное ведение дискуссии на иностранном языке со своевременным и точным использованием лексики и грамматики.

Очевидно, что результатом современного воспитания должна стать личность, освоившая огромный пласт информационной культуры.

Современный специалист должен владеть умением решать множество профессиональных задач, среди которых проведение информационных поисков в интернет пространстве, овладение умением совершенствовать профессиональные навыки переводческой работы, а также применять культурные коммуникации на транснациональном уровне. Дипломированные выпускники должны уметь успешно предложить себя на национальном и мировом конкурентном рынке рабочей силы, профессионально раскрыть свой творческий потенциал и свои достижения, что невозможно без соответствующего уровня знания иностранного английского языка.

Образование в вузах предполагает наличие огромного потенциала для создания у студентов предпосылок к автономному развитию не только в процессе обучения, сколько в будущей работе.

Поэтому в двадцать первом веке в образовательной среде высших учебных заведений поступательно применяются дистанционные образовательные технологии, поддерживающие необходимые коммуникативные процессы, которые сопровождают обучающий процесс.

Осознание неизбежности внедрения новейших информационных технологий в различные области жизнедеятельности предполагает необходимость обратить внимание на особенности информационного обмена в организованных образовательных системах.

Активное привлечение компьютерных программ в учебный процесс становится неотъемлемой частью взаимодействия преподавателя со студентом в современной системе обучения.

Необходима разработка таких подходов к учебной работе, которые подразумевают использование онлайн-возможностей обучения. На сегодняшний день жизнь человечества, и особенно молодежи, невозможно представить без интернета. Ноутбуки и планшеты, мобильные телефоны с доступом во всемирную паутину стали неотъемлемой частью жизни в современном мире. Соответственно, достигать поставленные цели, решать насущные задачи образования на современном этапе невозможно без использования интернета и предоставленных им возможностей.

Повсеместное использование информационных познавательных сайтов не только на русском, но и на английском языке способствовало тому, что появилась потребность в подготовке и исследовании интернет – ресурсов, необходимых в обучении.

За исторически кратчайший период времени широкое применение в обучении получили e-mail-проекты, блог-технологии, веб-форумы, и также чаты для совершенствования синхронной и асинхронной речи. Появились «блог-технологии», которые сделали возможным ведение интернет-дневников и интернет-журналов. Отмечая дидактические свойства данных технологий, следует упомянуть публичность (то есть доступность блога всем участникам), мультимедийность (то есть использование аудио и видео материалов, а также графические составляющие), авторство и модерацию (то есть присвоение единоличного авторства с исключительным правом допускать изменения только самими авторами).

Появление «вики-технологий» позволило студентам дистанционно работать над общим содержанием письменных работ. Среди дидактических свойств

данных современных технологий можно выделить такие как нелинейность (когда каждый участник проекта может вносить свои изменения в сохраненную версию, а также иметь доступ к истории создания документа); формирование электронно-образовательных модулей с возможностью их применения, как в группе, так и индивидуально.

При этом, полагают многие члены педагогического сообщества, нужно придерживаться принципов программированного обучения, то есть предоставлять студентам учебную информацию определенными порциями, размещать в учебных материалах тренировочные задания и ответы для самоконтроля.

Подобные обучающие модули предназначены для развития необходимых вариантов речевой деятельности на занятиях, когда обучаемый определяет сам или устанавливает с помощью преподавателя доступную ему скорость усвоения предоставленного учебного материала. Учебный процесс будет более эффективен, если будут четко сформулированы задачи обучения в данной программе, если возможны изменения в настройке данной программы, и если будет реализована возможность добавить новые сведения к уже имеющемуся материалу.

Необходимо отметить, что формированию информационной культуры помогает технология общения онлайн с использованием возможностей и средств параллельного общения в сети. Объединившись в группы посредством текстового чата, студенты анализируют полученный в задании текстовый материал, выполняют поставленные преподавателем задачи. При этом формируются умения отделять основную информацию от второстепенной, а также вырабатываются навыки обобщения содержащейся в тексте информации. Для подтверждения получения результатов совместной работы студенты готовят доклады, краткие отчеты, тезисно излагают содержание своей совместной деятельности, а также предоставляют материалы переписки. Сами преподаватели могут разместить на страницах личного блога сведения в виде гиперссылок на полезные и интересные сайты, что тоже вносит вклад в развитие информационной культуры студентов. Высшие учебные заведения должны стремиться к предоставлению студентам неограниченного доступа к электронным библиотекам и к электронной

информационно-образовательной среде (учебные планы, рабочие программы дисциплин).

Не стоит забывать и о возможности использования массово-открытых онлайн-курсов (МООК) при формировании межкультурной компетенции студентов. Известно, что на сегодняшний день доминирующим языком контента, размещенного в МООК, является английский язык.

Опыт профессионального сообщества доказывает, что самая современная тематика учебных курсов, а также подлинность материалов становятся императивом в мотивации студентов. Встроенные звучащие или видео материалы, наличие глоссария, форумы облегчают работу над восприятием и усвоением учебного материала. Разработанные задания-тесты, решаемые студентами российских вузов одновременно со студентами во всем мире, являются дополнительным вызовом для мотивированных студентов. Формы работы с массово открытыми онлайн курсами могут быть самыми разнообразными, при этом задача преподавателя – помочь студенту рационально построить собственный план обучения, а также организовать дополнительные формы контроля деятельности студентов на данных курсах.

Позитивные явления в системе высшего профессионального образования, введение новых, научно и практически обоснованных образовательных стандартов требует пересмотра подходов к организации образовательного процесса. Разработка перспективных систем обучения требует использования современных компьютерных технологий.

Педагоги разделяют работу по использованию накопленной информации с современными цифровыми носителями. Определенно значимо не допускать преувеличения роли цифровых технологий в результативности процесса обучения. Применение совместных программ и систем обучения позволяет найти компромисс между традиционными формами обучения и возможностями компьютерных методов.

С определенной степенью неизбежности и достоверности можно сделать вывод о результативности и эффективности разработки методики изучения

иностранного языка на основе соединения традиционных методов и форм преподавания с возможностями современных цифровых информационных технологий.

Список литературы

1. Андреев А.А. Российские открытые образовательные ресурсы и массово открытые дистанционные курсы // Высшее образование в России. – М., 2014. – №6. – С. 150–155.
2. Борщева В.В. Использование массово-открытых онлайн-курсов в обучении английскому языку студентов нелингвистических направлений подготовки / В.В. Борщева, В.С. Кашпарова, В.Ю. Синицын // Педагогика и психология образования. – М., 2017. – №1. – С. 45–54.
3. Буримская Д.В. Современное состояние обучения иностранному языку на базе информационных и коммуникационных технологий // Педагогика и психология образования. – М., 2017. – №1. – С. 60–71.
4. Максимова Е.Б. Современные проблемы формирования коммуникационной культуры в образовании // Вестник университета Российской академии образования. – 2007. – №2 – С. 59–62.
5. Сысоев П.В. Методика обучения иностранному языку с использованием новых информационно-коммуникационных интернет-технологий: Учебно-метод. пособие. – М.; Ростов-н/Д., 2010.
6. Хлудеева И.В. Влияние ценностных ориентаций на развитие личности // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2012. – №20. – С. 178–182.