

Донченко Елена Александровна

преподаватель

ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж»

аспирант

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет

имени М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

DOI 10.21661/r-471773

ВОЗМОЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИИ «КЕЙС-МЕТОД» В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье дается описание кейс-метода как средства позволяющего оказывать влияние на формирование и развитие профессионала. Представлены позиции разных авторов, раскрывающие понятие кейс-метод как технологию и методику профессионального образования. Отмечается высокий образовательный потенциал, позволяющий студентам профессиональных образовательных организаций окунуться в практическую профессиональную деятельность.*

***Ключевые слова:** технология, кейс-метод, метод обучения, ситуационный метод обучения.*

В сфере профессионального образования все чаще поднимается вопрос о повышении качества подготовки выпускников и соответствия их подготовки требованиям работодателей. Для получения результата необходимо средство, которое можно использовать в рамках системы профессионального образования, и как нельзя лучше, для этого подходит образовательная технология, такой технологией может стать кейс-метод. Обратимся к определению понятия кейс-метода в работах разных авторов.

Определение понятия кейс-метод

Автор	Определение кейс-метода
А.П. Панфилова	«метод ситуационного обучения» [5, с. 25]
А.В. Виневская	«деловая игра, технология анализа конкретных ситуаций» «технология формирования образа мышления, которая позволяет думать и действовать в рамках компетенций» [1, с. 11]
С. Ю. Попова Е. В. Пронина	«метод получения нового знания (компетенции) путем организации индивидуального и группового анализа конкретной ситуации через определение проблем, скрытых в ситуациях, поиск критериев эффективного решения и выработку плана действий по решению проблемы» [3, с. 9]
С.Ю. Грузкова А.Р. Камалеева	«создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни» [2]
Ю.П. Сурмин	«ситуационный метод, предполагающий дискуссию в студенческой среде»; «специфический метод обучения, применяемый для решения образовательных задач»; «сложный и эффективный инструмент технологии обучения» [7, с. 22]
М.Г.Савельева	«инновационный метод обучения»; «метод направлен на решение определенной проблемы, однако данная проблема не дается в готовом виде, а формулируется преподавателем, исходя из условий реальной учебной ситуации» [6, с. 7]

Не все авторы относятся к кейс-методу как к технологии, ряд авторов считает, что это метод обучения, но все сходятся на том, что в основе кейс-метода лежит ситуация, которая требует анализа, выявления проблемы и ее решения, на основе имеющейся информации.

Определение понятия ситуация дает в своей работе Ю.П. Сурмин, по его мнению, ситуация – это «некоторое состояние социальной реальности, в которое попадают действующие лица», состояние это является временным и может измениться. Ситуация, описанная в кейсе, представляется ему как «состояние недостатка, оказывающее стимулирующее воздействие на деятельность, которая в свою очередь ликвидирует этот недостаток» [6, с. 33–34].

Н.В. Павельева считает, что кейс-метод имеет следующие характерные черты:

- позволяет использовать действительно имеющиеся профессиональные проблемы;

- в обсуждении проблем имеют возможность принимать участие большое количество обучающихся одновременно;
- обучающиеся делятся собственными точками зрения на имеющуюся проблему, сравнивают их, выбирают правильное решение на основе имеющейся информации;
- преподаватель, с имеющимся у него профессиональным опытом, является «источником информации» и поддерживает обучающихся в решении профессиональных проблем [4, с. 33–42].

Ю.П. Сурмин, характеризуя кейс-метод, как метод обучения, замечает, что любой метод – это определенная совокупность «правил, приемов, способов, норм познания и действия. Он есть система предписаний, принципов, требований, которые должны ориентировать в решении конкретной задачи, достижении определенного результата в той или иной сфере деятельности» [15, с. 22]. Кейс-метод как метод профессионального обучения направлен на получение знаний, формирование умений и навыков. Метод может использоваться студентами самостоятельно, следовательно, является методом самообразования.

А.П. Панфилова характеризует кейс-метод как «технология анализа ситуаций» и относит эту технологию к интенсивным технологиям [7, с. 37]. Интенсивные технологии активизируют процесс обучения и включают студентов в интерактивное взаимодействие друг с другом и преподавателем, применяются они на всех стадиях обучения, на стадии мотивации, в ходе занятия, для проверки знаний [5, с. 25].

А.В. Винеvская отмечает, что кейс-метод является также интерактивной технологией, так как в процессе анализа ситуации возникают субъект-субъектные отношения, которые позволяют обучающимся проявлять активность, инициативу, самостоятельность, дают право каждому высказывать собственное мнение.

Также автор приводит классификацию кейсов, которые можно использовать в рамках изучения профессиональной дисциплины:

- практический кейс – подробно отражает реальную профессиональную ситуацию, необходим для отработки теоретических знаний;
- обучающий кейс – отражает типовую ситуацию, с которой специалисту приходится сталкиваться регулярно, он состоит из совокупности описаний важных деталей, отличается некой «искусственностью»;
- научно-исследовательский кейс – создается для формирования навыков научного исследования, посредством создания «исследовательской модели» [1, с. 17].

М.Г. Савельева представляет методику использования кейсов в процессе изучения педагогических дисциплин и выделяет следующие этапы работы студентов с кейсом:

- методическая работа преподавателя по подготовке кейса;
- анализ проблемной ситуации в микрогруппах;
- обсуждение ситуации и изучение новой информации, необходимой для понимания проблемы;
- представление решений и дискуссия между представителями групп;
- анализ и оценка деятельности подгрупп преподавателем [6, с. 13].

Таким образом, кейс-метод является одновременно методом обучения и технологией, т.к. при применении требует выполнения каждого из этапов для достижения положительного результата.

Разрабатывая кейсы необходимо придерживаться принципов, предложенных А.П. Панфиловой, самыми важными из них являются: соответствие кейса целям обучения в рамках дисциплины; по сложности кейсы должны быть разными, чтобы использовать их на разных этапах обучения: при получении новых знаний, уточнении и закреплении имеющихся; приближенность содержания кейса к реальной профессиональной ситуации, которая обновляется в соответствии с современными изменениями в практике [5, с. 37].

А.В. Винеvская предлагает следующую структуру педагогического кейса: «описание ситуации; вопросы к ситуации; изучение возможных причин создавшейся ситуации; предложение методов коррекции создавшейся ситуации» [1, с. 21]. Особенностью кейсов должна стать разработанность подробного алгоритма анализа ситуации и выполнения самостоятельных заданий.

По мнению А.П. Панфиловой, использование кейс-метода позволяет повысить профессиональную компетентность будущих специалистов благодаря тому, что:

- студенты овладевают навыками анализа ситуаций;
- у них формируется умение действовать в нестандартных ситуациях;
- студенты учатся использовать для решения ситуаций дополнительную информацию;
- у студентов формируется умение принимать решения, связанные с профессиональной деятельностью;
- студенты приобретают навыки представления и обоснования собственного мнения на представленную ситуацию;
- появляются навыки критического мышления при анализе мнений других студентов;
- студенты становятся более самостоятельными при принятии профессиональных решений;
- учатся взаимодействовать с другими обучающимися в профессиональных ситуациях [5, с. 39].

Кейс-метод используют для развития компетенций студента. Ситуации, связанные с практикой, позволяют студентам перейти от употребления информации, предоставленной преподавателем к активному познанию. У студентов развивается аналитическое мышление и навыки работы с информацией, формируется коммуникативная компетентность, умение отбирать варианты взаимодействия в рамках профессиональной ситуации.

Ситуации необходимо подбирать так, чтобы их решение было необходимо для специалиста в его профессиональной деятельности, проблемная ситуация

должна иметь несколько вариантов решения для того, чтобы вызывать дискуссию и обсуждение в среде обучающихся.

Использование кейс-метода позволяет повысить качество обучения, т.к. ориентировано на активизацию студенческой позиции и отличается большой степенью самостоятельности обучающихся при решении ситуации, проблемностью, самоконтролем со стороны обучающихся и высокой степенью коммуникации. Кейс-метод может стать технологией необходимой преподавателю профессионального образования для использования в рамках определенной дисциплины, т.к. она позволяет включать студентов в интерактивное взаимодействие, может применяться на всех стадиях обучения от мотивации до оценки имеющихся знаний.

Список литературы

1. Винеvская А.В. Метод кейсов в педагогике: практикум для учителей и студентов / А.В. Винеvская; под ред. М.А. Пуйловой. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 141 с.
2. Грузкова С.Ю. Кейс-метод: история разработки и использования метода в образовании / С.Ю. Грузкова, А.Р. Камалеева // СИСП. – 2013. – №6 (26) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-metod-istoriya-razrabotki-i-ispolzovaniya-metoda-v-obrazovanii> (дата обращения: 26.04.2018).
3. КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования. – Тверь: Изд-во «СКФ-офис», 2015. – 114 с.
4. Павельева Н. Кейс-метод в профессиональном образовании // Кампания. – 2008. – №43. – С. 33–42.
5. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 192 с.
6. Савельева М.Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: Учебно-методическое пособие. – Ижевск: УдГУ, 2013. – 94 с.

7. Ситуационный анализ, или Анатомия Кейс-метода / Под ред. д-ра социологических наук, профессора Ю.П. Сурмина. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.