

Ильичев Валерий Вячеславович

директор, старший преподаватель

Институт транспорта, сервиса и туризма

ГБОУ ВО «Нижегородский государственный

инженерно-экономический университет»

рп Воротынец, Нижегородская область

СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ И КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

***Аннотация:** в статье рассмотрена система подготовки кадров, сложившаяся в детском оздоровительно-образовательном центре «Волжский берег» Нижегородской области. В центре существует собственная модель подготовки специалистов по работе с детьми. Продуманная кадровая политика является основой качественных изменений в организации досуга детей и подростков в рамках оздоровительных смен. Сотрудничество с институтом транспорта, сервиса и туризма ГБОУ ВО НГИЭУ позволило на научной основе выстраивать деятельность центра.*

***Ключевые слова:** качество предоставляемых услуг, детские оздоровительно-образовательные центры, модель подготовки специалистов по работе с детьми.*

В настоящее время происходит изменение вектора развития системы детских лагерей: от места отдыха и оздоровления детей к новому самостоятельному сегменту образовательной системы, расширяющему возможности основного и дополнительного образования. Отмечается рост заинтересованности семей в дополнительном образовании детей, в том числе на платной основе, оказываемом организациями, осуществляющими отдых и оздоровление детей и подростков.

Создать подобную многофункциональную детскую организацию и удерживать высокий интерес к ее деятельности позволит лишь тщательно продуманная система подготовки кадров, учитывающая новые вызовы.

В государстве, в целом, сложилась и действует система подготовки педагогических кадров, вожатых для организации отдыха детей и их оздоровления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. По мнению М.М. Безруких, директора института возрастной физиологии РАО «Детский лагерь для ребёнка начинается с вожатого, детский лагерь раскрывается для ребёнка через вожатого, детский лагерь как ценностная норма гуманистического сообщества присваивается через личность вожатого».

Вместе с тем, существуют проблемы негативного влияния целого ряда внутренних и внешних факторов, повышающих риски качественной и безопасной организации отдыха детей и их оздоровления.

Проблемными факторами являются отсутствие единых требований в подготовке педагогических кадров для организации летнего отдыха детей, отсутствие единых программ профессиональной подготовки педагогических кадров для организации отдыха и оздоровления детей.

В качестве положительного примера рассмотрим систему подготовки кадров, сложившуюся в детском оздоровительно-образовательном центре «Волжский берег» Нижегородской области. Находится лагерь на берегу реки Волга в селе Сомовка Воротынского района и ведет свою деятельность с лета 2011 года.

Несмотря на довольно небольшой срок существования, на базе этого детского центра в настоящее время ежегодно проводится от 7 до 11 смен, охватывающих более 600 детей. География участников смен охватывает всю Нижегородскую область, республики Чувашия, Марий Эл, г. Москва и Московскую область.

Центр трижды становился победителем в областном смотре-конкурсе «Лучший лагерь Нижегородской области» в номинации «Лагерь до 100 человек». Только в 2017 г. центр принял участие в 9 конкурсах и фестивалях регионального и федерального значения, в шести из которых имеет призовые места.

В чем же причина такой высокой конкурентной способности данного учреждения?

Слагаемые успешной работы детского оздоровительно-образовательного центра «Волжский берег» – это грамотное сочетание традиционных форм лагерной педагогики, активное использование инноваций в сфере организации отдыха и оздоровления детей и подростков и продуманная кадровая политика [1, с. 305].

Центр активно сотрудничает с учреждениями образования, культуры и спорта, расположенными не только на территории района, но и области и соседних регионов. Особое место среди партнеров занимает институт транспорта сервиса и туризма (далее ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет» (далее ИТСиТ), находящийся в непосредственной близости на территории Воротынского района.

Методом проб и ошибок в центре сложилась собственная модель подготовки специалистов по работе с детьми, в задачи которой входит оказание помощи педагогу в разработке и реализации индивидуального маршрута подготовки к работе в детском лагере и обеспечение наставничества со стороны опытных педагогов.

В период с 2011 по 2017 года можно выделить следующие этапы формирования данной модели:

1 этап: 2011–2013 годы. Характеризовался отсутствием системы подготовки кадров. Набор сотрудников производился случайным образом. Ощущалась нехватка кадров на оздоровительные смены. Отсутствовала специальная подготовка у специалистов для работы с детьми.

2 этап: 2014 год – начало формирования профессиональной команды. Заключение договора о сотрудничестве в подготовке кадров с кафедрой «Сервис» института транспорта сервиса и туризма. Проведение отдельных занятий с вожаками-студентами в целях подготовки к работе с детьми в условиях загородного лагеря.

3 этап: 2015–2017 годы – становление системы подготовки кадров для работы в лагере при тесном сотрудничестве с ИТСиТ: в образовательные программы направления подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата, профиль социально-культурный сервис) была введена дисциплина «Анимационная

деятельность в социально-культурном сервисе», учебная практика «Анимационный сервис», которые ведет директор центра М.А. Назарова, а также производственные практики на базе лагеря. В образовательную программу по специальности 43.02.10 Туризм – учебная практика «Организация досуга» и производственная практика, формирующая умения организации досуга туристов.

4 этап: 2017 год – начало работы школы вожатого при ИТСиТ. Системная подготовка вожатых к работе в лагере, введение критериев отбора вожатых.

При отборе педагогов для работы в организации отдыха и оздоровления детей необходима система критериев отбора, где учитываются опыт работы в детском лагере, уровень психолого-педагогических знаний, коммуникативные качества претендента, творческие способности, стрессоустойчивость.

Готовность педагога детского лагеря к выполнению трудовых функций отслеживается по следующим критериям:

- обладание знаниями и умениями, необходимыми для работы с временным детским коллективом в условиях детского лагеря;
- базовая психологическая компетентность;
- владение прикладными навыками в каком-либо виде деятельности;
- владение методиками и технологиями, позволяющими:
- умение осуществлять разработку и реализацию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- умение создавать и поддерживать благоприятный эмоционально-психологический климат в детском коллективе;
- умение помогать подростку в выборе и реализации индивидуального образовательного маршрута;
- умение обеспечивать безопасную образовательную среду;
- умение взаимодействовать с родителями детей при решении задач обучения и воспитания;
- способность анализировать и оценивать результаты образовательной деятельности.

На базе института МБУ ДО ДООЦ «Волжский берег» имеет свой педагогический отряд вожатых «Бриг». Каждый вожатый «Волжского берега» проходит 3 ступеньки к вожатскому мастерству (рис. 1).



Рис. 1. Ступени вожатского мастерства

Ежегодно в любой смене работают вожатые стажисты, которые отработали более 5 смен в центре. В мае проводится двухдневный обучающий семинар-практикум для вожатых-новичков «Вожатская маевка». Это отличная возможность не только научить студентов основам вожатского мастерства, но и посмотреть уровень их коммуникации с коллегами-вожатыми и руководством центра, а это тоже очень важный показатель для успешной работы в лагере.

Сотрудничество с институтом транспорта, сервиса и туризма ГБОУ ВО НГИЭУ позволило на научной основе выстраивать деятельность центра. С 2016 г. в центре постоянно ведется мониторинг потребностей родителей в плане организации детского отдыха, с учетом которого разрабатываются новые оздоровительно-образовательные программы, анализируется сбалансированность ассортимента, что позволяет выявлять «слабые» места в ассортиментной политике

и дает возможность предпринимать своевременные управленческие решения по предупреждению и устранению возникающих проблем. Проводятся маркетинговые исследования, определяющие стратегию диверсификации сервисной деятельности: какие направления оздоровительно-образовательных программ следует развивать, от каких надо отказаться; какие оказываемые услуги требуют доработки, направленные на повышение спроса и увеличение заинтересованности потребителей, а от каких при сохранении возникших тенденции нужно будет отказаться.

Таким образом, продуманная кадровая политика является основой качественных изменений в организации досуга детей и подростков в рамках оздоровительных смен, что позволяет центру обеспечить:

- высокий процент наполняемости смен;
- популярность среди родителей и общественности;
- переход оздоровительно-образовательного центра из состояния «функционирования» в режим «активного развития».

Список литературы

1. Ильичева Е В. Роль маркетинговых исследований в диверсификации сервисной деятельности детских оздоровительно-образовательных центров / Е.В. Ильичева, Е.А. Васильева, М.А. Назарова // Конкурентноспособность в глобальном мире: экономика, наука, технология. – 2018. – №1. – Ч. 3. – С. 303–307.