Шагиева Наталья Михайловна
канд. психол. наук, доцент
Лукова Татьяна Григорьевна
канд. пед. наук, доцент
ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет МВД России»
г. Санкт-Петербург

РОЛЬ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ И ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

***Аннотация**: в статье рассматривается доминирующее положение коммуникативного подхода в сфере преподавания иностранных языков. Отмечается важность межличностной и педагогической коммуникации в процессе формирования коммуникативной компетенции у студентов. Подчёркивается ведущая роль педагога в создании атмосферы совместной коммуникации в аудитории.*

***Ключевые слова**: коммуникативный подход, коммуникативная компетенция, межличностная коммуникация, педагогическая коммуникация, педагогическая деятельность, педагогическое воздействие.*

Формирование образованного, культурного и владеющего профессиональными знаниями человека является одной из важнейших задач современной высшей школы. В настоящее время коммуникативный подход в сфере преподавания иностранных языков занимает доминирующее положение. На занятиях по иностранному языку коммуникативный подход способствует моделированию общения, формированию психологической и языковой готовности к общению, осознанию требований эффективного высказывания. Максимальное погружение студента в языковой процесс – вот что предполагает коммуникативная методика.

Как известно, в учебном процессе участвуют две стороны – преподаватель и обучаемый, и связь этих двух сторон на занятии осуществляется посредством коммуникации. От того на сколько преподаватель владеет технологией педагогической коммуникации, зависит успешность педагогической деятельности.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Многие трудности в обучении иностранному языку возникают из-за неумения со стороны преподавателя создать коммуникацию с обучаемым. Педагогическое воздействие на студентов достигается только через живую и прямую коммуникацию с ними, при этом не имеет значения, какие методы и виды обучения применяются.

Целью обучения иностранному языку в вузе является формирование коммуникативной компетенции, а это предполагает, что будущий специалист будет способен выстраивать межличностное и деловое общение, уметь взаимодействовать с другими людьми.

Межличностная и педагогическая коммуникация играет важную роль в процессе формирования коммуникативной компетенции у студентов. Умение педагога вести диалог с аудиторией и побуждать обучаемых к коммуникативной деятельности является важнейшим инструментом воздействия преподавателя на аудиторию. В ходе занятия преподаватель создаёт атмосферу совместной коммуникации, которая постоянно меняется. Разговор становится доверительным, а мысли, отношения и поведение студентов и преподавателя в какой-то мере оказывают взаимное влияние. Таким образом, реализуется задача преподавателя создать условия естественного языкового общения в аудитории. В процессе межличностной коммуникации преподаватель играет роль руководителя и организатора. В идеале, преподаватель является для студентов авторитетом в области языка, к которому они могут обратиться за помощью и кому они могут подражать, при этом он способен держать под контролем социоэмоциональные факторы аудитории.

Коммуникация на занятиях по иностранному языку сводится к двум функциям – педагогической и межличностной. Педагогическая функция реализуется в основном через содержание занятия. Тщательно продуманный план занятия, учитывающий не только потребности и интересы обучаемых, но и руководство, временные границы и место проведения занятия, служит педагогической коммуникации

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Межличностная функция реализуется посредством двух различных, если не противоположных, видов взаимоотношений между преподавателем и студентами. С одной стороны, это – сохранение руководящей роли преподавателя, с другой – создание взаимоотношений, отличающихся от модели «преподаватель – студент». Второй вид взаимоотношений проявляется в незначительном вмешательстве в работу студентов, и способствует сохранению авторитет преподавателя.

Как педагогическая, так и межличностная функции реализуются через целый ряд других функций таких, как лингвистическая, руководящая и обучающая.

Занятия по иностранному языку представляют собой как социальную среду, где может происходить межличностная коммуникация, так и обучающую среду, которая должна включать содержательную межличностную коммуникацию. При проведении занятия коммуникативной направленности от преподавателя требуется анализ, отбор, оценка учебного материала, использование разнообразных средств обучения, моделирование ситуаций профессионального общения.

Моделирование коммуникативной задачи – это сложный процесс, который включает в себя постановку методической задачи, подбор когнитивного языкового материала, формирование заданий и выбор способа группового взаимодействия.

Для достижения цели формирования коммуникативной компетенции к занятиям подобного типа предъявляются определенные требования. Эти требования заключаются в том, что взаимодействия преподавателя и студентов должны происходить на уровне равноправных партнёрских взаимоотношений. Чтобы не создавать напряжённую обстановку, исправление ошибок на занятии должно быть исключено. Языковой материал должен быть отобран заранее, а роли максимально приближены к реальному общению с учётом личностных особенностей обучаемых.

Если у студентов возникают трудности с пониманием разбираемой темы, преподаватель должен применить рефлективную коммуникацию, т.е. осмыслить

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

совместно со студентами, возникшую ситуацию и выработать новую методику, чтобы справится с трудностями [1, с. 73].

Список литературы

1. Шагиева Н.М. Психологические аспекты педагогической коммуникации / Н.М. Шагиева, Т.Г. Лукова // Новая наука: От идеи к результату: Материалы международной научно-практической конференции (Сургут, 22 февраля 2017). – Стерлитамак: АМИ, 2017. – №2–1, – С. 71–73.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)