

Безматерных Алина Олеговна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный

университет путей сообщения»

г. Иркутск, Иркутская область

ОЦЕНКА ПОДХОДОВ И ПРИНЦИПОВ ПРИ ПРИНЯТИИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

Аннотация: в данной статье рассмотрены аспекты, на которые необходимо обращать внимание при изучении процесса принятия управленческого решения. Автором также представлен перечень поведенческих факторов, которые, по его мнению, также оказывают не малое влияние на эффективность принятия управленческого решения. Представлена классификация управленческих решений в соответствии с характером его принятия. Обозначен круг вопросов, на которые необходимо знать ответы для того, чтобы осознать ориентацию в проблемной ситуации. В конце статьи автор представляет рекомендуемые принципы, которым, по его мнению, следует придерживаться при принятии управленческого решения. Статья завершается аргументированным выводом автора по рассматриваемой теме.

Ключевые слова: управленческие решения, процесс принятия решения, качество управленческого решения, принципы принятия решения, эффективное управленческое решение.

Изучая процесс принятия управленческого решения, рекомендуется учитывать два не мало важных аспекта:

1. 1 аспект: считается, что принимать управленческое решение, как правило, сравнительно легко. При данном процессе сводится все лишь к тому, что человек/лицо, принимающее управленческое решение стоит перед выбором направления своих действий. Главная задача принять верное, эффективное управленческое решение, что является наиболее трудной задачей.

2. 2 аспект: принятие управленческих решений можно отнести к психологическому процессу. Всем известен тот факт, что поведение человека не всегда

логично и объяснимо. Действовать определенным образом человека побуждает либо логика, либо чувства.

Исходя из этого, на практике руководители/лицо, принимающее решение используют способы принятия управленческого решения, которые варьируются от спонтанных до высокологичных. Объясняется это тем, руководитель/лицо, принимающее решение находятся по воздействию психологических факторов:

- социальных установок;
- накопленного опыта;
- личностных ценностей.

Далее необходимо и целесообразно рассмотреть некоторые поведенческие факторы, которые влияют в той/иной степени на процесс принятия эффективного управленческого решения.

Бытует мнение, что любое конкретное управленческое решение редко можно отнести к какой-то одной определенной группе. Утверждается, что процесс принятия управленческого решения имеет:

- интуитивный характер;
- основанный на суждениях;
- рациональный характер.

Выбор, который делается человеком лишь исходя только из ощущений того, что он правилен является интуитивным решением. Основные характеристики такого решения это:

- нет сознательного взвешивания «за» и «против» по каждой альтернативе;
- нет понимания ситуации.

Известными специалистами, которые затрагивали выше указанных характер управленческого решения, являются Питер Шодербен и Минцберг. Именно Минцберг в своих исследованиях указал на значительную зависимость руководителей/лиц, принимающих решение от интуиции.

Специалист по управлению указал на тот факт, что «в то время как изучение количества информации о проблеме может оказать заметную помощь при принятии управленческого решения, но им все равно приходится по-прежнему опираться на интуитивные суждения. Электронно-вычислительная техника

позволяет уделять больше внимания данным, но не отнимает освященного временем управленческого интуитивного ноу-хау».

Решения, основанные на суждениях, в некоторых моментах могут показаться интуитивными, поскольку логика может не прослеживаться. Выбор при таком характере решения делается исходя из знаний или накопленного опыта. Лицо, принимающее решение отталкивается от знаний о том, какой результат был в подобной ситуации ранее. Это делается для того, чтобы была возможность спрогнозировать результат альтернативных вариантов выбора в настоящей ситуации.

Рациональное решение представляет собой процесс, который состоит из последовательности взаимосвязанных шагов. Руководителю/лицу, принимающему решение важно то, что будет после его реализации, т.е. все то, что с ним связано и является проистекающим из него.

Для того, чтобы четко осознавать ориентацию в проблемной ситуации (т.е. какой характер будет присущ управленческому решению) необходимо знать ответ на несколько весьма важных вопросов:

1. В каком решении (простом, сложном, многоступенчатом) нуждается проблема?
2. Является ли ситуация/процесс проблемной?
3. Четко ли ясна последовательность взаимосвязанных действий в решении?
4. С какими затратами связана проблема?
5. Каков будет результат, если управленческого решения не принимать?

К быстрому и необдуманному управленческому решению подталкивают обычно конфликтные ситуации. В подобных ситуациях решение принимается отталкиваясь от эмоций. Но как всем известно, эмоции – плохой советчик. В таком случае рекомендуется никакого решения не принимать. И на практике характерна ситуация, когда есть возможность отложить решение, то проблема может исчезнуть сама собой.

При принятии эффективного управленческого решения рекомендуется автором статьи придерживаться следующим принципам:

1. Выработка четкого подхода при принятии управленческого решения.

2. Когда принимается окончательное решение, то оно должно быть охарактеризовано как безальтернативным.

3. Наложение решений друг на друга не допускается, другими словами не следует по одному и тому же вопросу принимать множество решений.

4. Следует избегать обычного способа решения путем перепоручения исполнения решения от одного лица к другому.

5. Соответствие решения уровню организации.

6. По неоднократно повторяющимся решениям составлять правила (разработать определенный подход, принципы) их принятия.

Но при этом необходимо также, чтобы они соответствовали времени их выполнения с учетом произошедших изменений.

7. Необходимо процесс принятия управленческого решения совершенствовать.

Больше внимания нужно уделять участию в предварительных мероприятиях, ведь принимать участие в принятии управленческого решения это означает не только присутствовать при окончательном его утверждении.

8. Решения всегда должны быть эффективными.

9. Каждое решение необходимо тщательно обдумать.

Но данный пункт требует временных затрат.

10. При решении принципиальных вопросов необходимо выработать определенную стратегию поведения.

11. Возможен творческий подход к принятию управленческого решения.

Подводя итог, следует отметить следующее. На качество управленческого решения влияют множество факторов, которые в данной статье были подразделены на две группы:

1. 1 группа: факторы, имеющие ситуационный характер. Лицом, принимающее решение идет осознание проблемы, альтернатив ее решения и возможные последствия.

2. 2 группа: факторы, имеющие поведенческий характер. Влияние оказывается непосредственно в процессе разработки решения. Правильно и

своевременно принимать эффективное управленческое решение является своеобразным искусством, которое требует постоянного совершенствования.

Список литературы

1. Асаул А.Н. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве / А.Н. Асаул, В.П. Грахов, О.С. Коваль и др.; под ред. заслуженного деятеля науки РФ, д-ра экон. наук, профессора А.Н. Асаула. – СПб.: АНО «ИПЭВ», 2014. – 304 с.

2. Ковтунович М.Г. О новом подходе к классификации управленческих решений / Вестник Академии права и управления. – 2016. – №44. – С. 159–162.

3. Кошевенко С.В. Влияние личностных качеств руководителя на процесс принятия управленческих решений в зависимости от сферы деятельности / Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 45. – С. 29–32.