

*Авторы:*

*Абраменко Наталия Игоревна*

студентка

*Абраменко Татьяна Игоревна*

студентка

*Научный руководитель:*

*Нестеренко Ирина Николаевна*

канд. экон. наук, доцент

Южно-Российский институт управления (филиал)

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **АУТСОРСИНГ КАК ВИД КОНСАЛТИНГА**

### **В УЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

*Аннотация:* статья посвящена вопросам выполнения различных функций, возложенных на учебные учреждения. В ходе работы рассмотрена возможность передачи функций, не связанных с учебным процессом, на специализирующихся на этом организации, т.е. возможность использования консалтинговых услуг, а именно аутсорсинга, в учебных учреждениях.

*Ключевые слова:* консалтинговые услуги, аутсорсинг, образование, образовательные учреждения, управление.

Консалтинг становится все более популярным в сфере услуг РФ. Одной из его востребованных форм является аутсорсинг. Особенно популярным данный вид консалтинга стал в образовательной сфере.

По мнению большинства специалистов, аутсорсинг – это форма оказания услуг. В образовательных учреждениях он представляет собой деятельность внешних исполнителей (подрядчиков, поставщиков), которые выполняют по гражданско-правовому договору функции обеспечения и управления ресурсами,

получая заработную плату не от образовательного учреждения, а от организации, представляющей услугу [1, с. 78].

Для конкурентоспособности системы образования необходимо вводить современные принципы управления. Одним из них является принцип интеграции и кооперации различных ресурсов. Так эффективность системы образования можно повысить за счет развития частно-государственного партнерства в сфере образования, в том числе дошкольного. В этом может помочь управленческий консалтинг, а именно аутсорсинг.

Несмотря на то, что аутсорсинг в российском образовании был малознакомым видом консалтинга и польза его была не очевидна, в 2009 году федеральные власти решили, что настала пора бюджетным организациям познакомиться с ним вплотную и научиться извлекать из этого пользу.

Его целью в данной сфере является – обеспечение возможности образовательным учреждениям сконцентрироваться на образовательной деятельности и приобрести лучшее её обслуживание этой без увеличения бюджетных затрат.

Выделяют три основных блока услуг, которые реально востребованы образовательными учреждениями:

- аутсорсинг учётных процессов и административных функций;
- аутсорсинг в области информационных технологий;
- аутсорсинг хозяйственных функций (уборка, ремонт, охрана и т. д.).

Согласно законодательству образовательные учреждения освобождаются от несвойственных функций (стирка белья, приготовление пищи, охрана зданий, уборка помещений и территорий, ремонт имущества, подвоз учащихся, ведение бухучета). Несколько из них уже делегированы сторонним организациям, а некоторые еще предстоит передать.

Так, образовательные учреждения имеют право делегировать исполнение выше перечисленных функций специализированным организациям.

Внешними исполнителями могут выступать юридические лица, индивидуальные предприниматели, либо действующие без образования юридического лица по договору простого товарищества два и более юридических лица.

Решение о переходе на аутсорсинг принимает само образовательное учреждение при согласовании с учредителем при выполнении двух основных условий: экономическая выгода и улучшение качества предоставления услуги [2, с. 132].

Таким образом, такая форма консалтинга как аутсорсинг позволяет образовательным учреждениям полностью сконцентрироваться на обеспечении функций образовательного процесса, но при этом выполнять с помощью аутсорсеров на должном уровне качества другие функции.

### ***Список литературы***

1. Ханжиян Т.Ф. Аутсорсинг как инструмент оптимизации: Учебное пособие / Т.Ф. Ханжиян. – М.: Дашков и К, 2016. – 78 с.
2. Лапыгин Ю.Э. Основы управленческого консультирования. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 132 с.