

Михеева Татьяна Николаевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный

технологический университет»

г. Йошкар-Ола, Республика Марий-Эл

DOI 10.21661/r-472767

АНАЛИЗ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ЗАПИСИ К ВРАЧУ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ВОЗМОЖНОГО РЕИНЖИНИРИНГА

***Аннотация:** в статье рассматривается форма записи к участковому врачу на Портале государственных услуг РФ. Производится анализ технологического процесса с точки зрения возможного реинжиниринга.*

***Ключевые слова:** реинжиниринг, IDEF0, BPwin, модернизация, оптимизация.*

В данной работе необходимо рассмотреть форму записи к врачу на Портале государственных услуг Российской Федерации, а также произвести анализ технологического процесса с точки зрения возможного реинжиниринга.

В качестве методологии описания предметной области использована модель IDEF0, в качестве инструмента моделирования применен BPwin – мощный инструмент моделирования, разработанный фирмой Computer Associates Technologies.

Рассмотрим бизнес-процесс записи к участковому врачу через портал Государственных услуг Российской Федерации. Входным потоком являются данные пользователя, указанные при регистрации на портале, на выходе процесса пользователь получает талон. Единственным участником данного бизнес-процесса является пользователь портала. Процесс записи к врачу руководствуется графиком приема врачей. Деятельность портала Государственные услуги регулируется

Федеральным законом №149 «Об информации, информационных технологиях и защите информации» от 27 июля 2006 года.

Согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин имеет возможность самостоятельного выбора медицинской организации и врача [1]. Однако, на портале Государственных услуг Российской Федерации, пользователь может записаться только в то медицинское учреждение, к которому он прикреплен, соответственно и к врачам определенной поликлиники. В данном случае, будет правомерно, если пользователь будет иметь возможность выбора медицинских организаций, помимо тех, к которым он прикреплен.

Диаграмма декомпозиции бизнес-процесса Запись к участковому врачу с учетом возможного реинжиниринга технологического процесса состоит из 6 функциональных блоков. Первым функциональным блоком является выбор региона, далее выбор медицинского учреждения, следующим шагом пользователь выбирает, кому необходима медицинская помощь, далее вводит данные о пациенте, выбирает специалиста, согласно графику приема. На выходе пользователь получает талон.

Таким образом, рассмотрен бизнес-процесс записи к участковому врачу через портал Государственных услуг Российской Федерации, с использованием методологии функционального моделирования IDEF0. Благодаря нотации графического моделирования IDEF0 удалось создать функциональную модель, отображающую структуру и функции, а также потоки информации и материальных объектов, связывающие эти функции. Также произведен анализ технологического процесса с точки зрения возможного реинжиниринга, предложена новая функциональная модель с учетом модернизации бизнес-процесса.

Список литературы

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2 <https://interactive-plus.ru>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. Емельянова Н.З. Проектирование информационных систем: Учеб. пособие / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2014. – 432 с.

3. Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин // Институт экономики и финансов «Синергия». – М.: Инфра-М, 2004. – 319 с.