

Гвозденко Вадим Сергеевич

бакалавр, магистрант

Институт образования и социальных наук

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
(Г. СТАВРОПОЛЯ) С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ,
НАХОДЯЩИМИСЯ ПОД ОПЕКОЙ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВОМ**

***Аннотация:** в данной статье определены особенности оказания социальной помощи населению Ставропольского края на примере государственного учреждения социальной защиты населения «Центр социальной помощи семье и детям» г. Ставрополя.*

***Ключевые слова:** социальная защита, Ставропольский край, социальные технологии, социальное обслуживание, семья, дети.*

Как известно, институт социальной работы и социального обслуживания семьи и детей был введён в нашей стране и в Ставропольском крае в 1993 году, когда начали свою работу три первых социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних. Сегодня в Крае 25 учреждений и служб, которые осуществляют социальное обслуживание семьи и детей. Ежегодно увеличивается сеть детско-семейных социальных учреждений, так как потребность в них постоянно растёт. Ведь с каждым годом увеличивается число семей, которые распадаются по различным причинам, растёт процент детей-сирот. Только в 2002 году органами и учреждениями социальной защиты населения Ставропольского края выявлено 3825 безнадзорных детей. Я подчеркну, что это официально-зарегистрированные случаи.

В этих условиях важной задачей остаётся совершенствование технологий работы с семьёй и детьми.

В своей деятельности учреждения социального обслуживания семьи и детей Ставропольского края применяют определённые социальные технологии для оказания помощи данной категории граждан. К таким технологиям относятся:

- создание в отрасли службы психологической помощи населению, организация «телефонов доверия», по которым оказывается экстренная психологическая помощь;
- организация служб медико-социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями и их семей (в том числе и приёмных);
- организация краевых фестивалей художественного творчества для детей с ограниченными возможностями;
- организация отдыха и оздоровления детей, подлежащих социальной защите, в ведомственных стационарных лагерях, а также в лагерях дневного пребывания;
- организация работы с детьми и подростками по месту жительства;
- организация работы по жизнеустройству детей, которые остались без попечения родителей.

Это лишь часть технологий, применяемых на практике в учреждениях социального обслуживания семьи и детей и в учреждениях социальной защиты.

Государственное учреждение социальной защиты населения «Центр социальной помощи семье и детям» г. Ставрополя был создан 15 ноября в 1994 году. Центр осуществляет деятельность по оказанию помощи семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Центр социальной помощи семье и детям имеет следующие направления:

1. Выявление и дифференцированный учёт семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении и нуждающихся в социальной поддержке.

2. Определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг.
3. Поддержка семей, несовершеннолетних и отдельных граждан в решении их проблем и реализация собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.
4. Осуществление социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной адаптации, реабилитации, профилактики.
5. Оказание социальной помощи несовершеннолетним, пострадавшим в ходе вооружённых конфликтов.
6. Содействие в защите и реализации прав несовершеннолетних.
7. Разработка и внедрение в практику новых форм, технологий и методов социального обслуживания семьи и детей.

Основной формой деятельности Центра является работа по программам, разработанным сотрудниками Центра. Содержание программ реализуется в форме домашнего обслуживания и на базе Центра; анонимно; по телефону; в форме разовой и экстренной помощи; бесплатно и на условиях частичной или полной оплаты.

На базе Центра социальной помощи семье и детям (г. Ставрополь), реализуются следующие программы: «Рука помощи» – эта программа направленная на привлечение благотворительных средств; «Тропинка в школу», основная цель – подготовка к школе несовершеннолетних из социально-незащищенных семей, с различной степенью выраженности семейного неблагополучия; «Крылья Надежды» – комплексная медико-психолого-педагогическая и социально-педагогическая коррекционно-реабилитационная программа; «Психологическая помощь ребенку в кризисной ситуации», цель которой – непосредственная психологическая помощь детям, оказавшимся в ситуации психологической травмы; «Коррекция агрессивного поведения»; «Терапия родительских функций: «Семейный альбом»; «Социально-психологическая помощь женщинам, подвергшимся насилию «Поверь в себя».

Структура центра:

- отделение первичного приема граждан и организационно-методического обеспечения;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- отделение помощи женщинам, попавших в трудную (кризисную) ситуацию;
- отделение реабилитации несовершеннолетних с дефектами умственного и физического развития;
- отделение медико- социальной помощи;
- отделение профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних;
- отделение материального и технического обеспечения.

Технологии оказания помощи в данном центре:

1. Психологическое консультирование (поможет понять причину беспокойства и найти пути решения).
2. Психологическая диагностика – с её помощью клиент может узнать свои скрытые способности, особенности, сильные и слабые стороны.
3. Психологическая коррекция – даёт возможность изменить или сформировать новые способы поведения, что позволит более гармонично общаться с новыми людьми.
4. Проведение консультативной работы по различным вопросам.
5. На базе центра проводятся тренинги для детей.

Таким образом, были рассмотрены технологии социальной работы с несовершеннолетними, находящимися под опекой и попечительством, на примере учреждений, которые находятся и реализуют свою деятельность на территории Ставропольского края.