

*Гвозденко Вадим Сергеевич*

бакалавр, магистрант

Институт образования и социальных наук

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

## **ЭТИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ КАК ОДНА ИЗ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Аннотация:* в данной статье определена сущность этических конфликтов и особенности их развития в профессиональной деятельности социальной работы.

*Ключевые слова:* этика, конфликт, этический конфликт, социальная работа, социальная среда.

Этические конфликты могут быть причиной социально-культурных, политических, социально-экономических условий самого общества. Изучая происхождение морали в социальной работе и ее научно-методическую литературу, можно выделить группу нравственных дилемм, характерных главным образом для всего общества [2, с. 145–146].

Они заключаются в следующем:

Самостоятельность и манипуляция: в социальной практике социальные работники используют выражения «безразличие и сопротивление клиента «или» помогите клиенту осознать необходимость преодоления ситуации», однако это эвфемизмы, направленные на радикализацию важности социальной работы в общественном сознании. Его можно рассматривать как форму манипуляции, управления поведением клиента, ограничения кругов деятельности и движения.

Профессиональный патернализм и самоопределение клиента: одной из ключевых ценностей социальной работы является благополучие и достойное существование клиента, что делает основной вопрос патернализма современным.

Парадигма патернализма предполагает модель уважительных отношений между социальным работником и клиентом. Традиция социальной практики

заключается в том, что в каждом конкретном случае социальный работник решает, какой клиент является добрым. Предположительно, руководствуясь наилучшими интересами клиента, патернализм дает возможность ограничить суицидальные действия клиента.

Однако вопрос о разрешении использования патерналистского подхода является спорным в социальной практике и неопределенным.

С одной стороны, клиент-это самоуправляемый объект, который должен работать, принимать решения для улучшения жизни, с другой -социальный работник несет ответственность за защиту клиента от собственного неадекватного понимания социальной реальности.

В современном мире упомянутая модель постепенно уменьшается, уступая место взаимодействию построения партнерского подхода. Клиент и социальный работник наблюдаются как равные субъекты и клиент несет ответственность за улучшение собственной жизни. Социальные работники уважают и поощряют право клиентов на самоопределение и помогают клиентам в их усилиях по определению и уточнению своих целей.

С другой стороны, нельзя забывать об уровне загруженности клиентов, в результате чего последние проявляются как когнитивные, эмоциональные и поведенческие несоответствия. Социальные работники могут ограничивать право клиентов на самоопределение, когда, по мнению социальных работников, действия или потенциальные действия клиентов представляют собой серьезный и неминуемый риск для самих клиентов или для других.

Это сложная дилемма, которая возникает из-за желания социального работника действовать в интересах клиента и необходимости уважать его право действовать так, как он считает наилучшим.

Необходимость говорить правду: истина – необходимое условие социального взаимодействия и общения. Исследование Канта говорит, что истина – это долг человека перед самим собой как моральное существо [1, с. 100–101].

Ложь означала бы разрушение человечности в себе. Баланс значений не может быть предсказан заранее, только по форме определенных правил. Однако

всегда важно учитывать, что право говорить правду не является обязательным. Социальный работник несет ответственность за предоставление клиенту полной, качественной и своевременной информации. Информирование клиента необходимо для того, чтобы создать благоприятные условия для активизации его личного потенциала. Кроме того, отсутствие информации может негативно сказаться на качестве принимаемых клиентом решений, поскольку, не зная всех фактов и обстоятельств, он может принять неверное решение, которое приведет к результату, противоположному цели социальной работы и его личным интересам.

Приватность, конфиденциальность и привилегированное общение: если истина обеспечивает намерение и социальное взаимодействие клиента и социального работника, то принцип секретности [мораль социальной работы предполагает, что социальный работник обязан уважать индивидуальность клиента и не озвучивать информацию относительно последнего] предназначена для удержания ячейки общества от участников с несанкционированным вторжением. Социальный работник должен гарантировать клиенту эту конфиденциальность и принять все меры для ее обеспечения.

Целью молчания, с одной стороны, является защита доверия социального работника к клиенту, с другой – защита законных прав гражданского населения.

Коллегиальность и осведомленность: в социальной практике имели место случаи, когда социальный работник был обязан или сознательно нарушал закон учреждения, где происходили действия. В подобной ситуации он заставляет коллег, которые знают о нарушении, столкнуться с моральным выбором.

В одной шкале – профессиональные этические нормы, в другой – профессиональная солидарность и лояльность, чувство дружбы, авторитет и угроза собственной позиции. Такой нравственный выбор провоцирует работников избегать разоблачения и озвучивания о юридических нарушениях в своей профессии. В то время как, это обязанность социального работника выполнять профессиональные обязанности в подобных ситуациях, движущей силой своей деятельности должен быть профессиональный долг. В любом случае обязанности социального

работника в коллегиальных отношениях должны основываться на профессиональной вежливости, уважении и справедливости.

Приоритет права и защита интересов клиента: решение этой дилеммы является одной из основных проблем социального работника. Очень часто в социальной практике возникают ситуации, когда государственная политика может нанести ущерб клиенту, так как она не отражает полностью общественную жизнь. Это делает социального работника перед другим трудным выбором. Некоторые считают выполнение любого действия допустимым, а целью является реализация и защита клиента, тем не менее большинство социальных работников руководствуются верховенством закона. Во избежание вышеуказанного, важно представить законодательные изменения, касающиеся возможности защиты интересов клиента.

Конфликты между личными и профессиональными ценностями: обычно профессиональная этика относится к этике, которой человек должен придерживаться в отношении своего взаимодействия и деловых отношений в своей профессиональной жизни. Личная этика относится к этике, которую человек идентифицирует в отношении людей и ситуаций, с которыми они имеют дело в повседневной жизни. В некоторых случаях личная и профессиональная этика может конфликтовать и вызывать моральный конфликт.

Противоречия личностных и профессиональных ценностей, основанных на упомянутых моральных противоречиях. Социальный работник является физическим лицом, гражданским лицом и как таковой имеет право на ценностные ориентации. Личные ценности имманентны для профессии, и не всегда первая система гармонична и последовательна ко второй.

Тем не менее, важно, чтобы социальный работник руководствовался профессиональными ценностями и наилучшими интересами клиента, защищая его интересы. В каждом конкретном случае социальный работник должен продумывать свои обязательства перед клиентом, коллегой, профессией, третьими лицами. Кроме того, социальные работники должны постоянно изучать природу личных ценностей и то, каким образом эти ценности влияют на понимание

проблем и социальных проблем клиента, а также стратегий.

Подводя итог, отметим, что в социальной работе упомянутые выше этические конфликты постоянно требуют воспроизводства механизмов обращения. Профессиональная культура и нравственное сознание социального работника могут служить основой для преодоления нравственных противоречий. Чем образованнее человек, т. е. обладает профессиональными субъективными качествами, тем богаче его трудовой потенциал, тем выше качество профессиональной деятельности. Этика, нравственные знания, нравственные принципы и ценности занимают свое место в профессиональной культуре социальной работы, что помогает ориентироваться и избегать возможных конфликтных и противоречивых ситуаций.

### *Список литературы*

1. Василенко Н.Ю. Основы социальной медицины. – Владивосток.: Изд-во Дальневосточного университета, 2004. – 129 с.
2. Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 412 с.