

Штурлак Николай Григорьевич
канд. экон. наук, руководитель
ООО АФ «Финанс-Аудит»
г. Омск, Омская область

DOI 10.21661/r-473314

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Аннотация: в статье рассматриваются возникающие трудности на современном этапе в реализации программы «Стратегия развития информационно-телекоммуникационных технологий», а также различия в подходах государственной власти по использованию информационных и коммуникационных технологий. Предложен к рассмотрению ряд задач, связанных с формированием в органах государственной власти современной базовой информационно-технологической инфраструктуры.

Ключевые слова: информационные технологии, телекоммуникационные технологии, единый портал государственных и муниципальных услуг.

По мере развития и проникновения информационных и телекоммуникационных технологий (ИТТ) во все сферы общественной жизни органы государственной власти все чаще используют их для организации эффективного управления своей деятельностью и повышения качества услуг, предоставляемых населению. Использование таких технологий в современном информационном обществе является необходимым условием обеспечения соответствия государственного управления ожиданиям и потребностям населения.

Сегодня в Российской Федерации созданы все необходимые предпосылки для совершенствования работы государственного аппарата на основе широкого использования информационных и телекоммуникационных технологий. В целом решены задачи, связанные с формированием в органах государственной власти современной базовой информационно-технологической инфраструктуры.

Вместе с тем, несмотря на стремительный рост спроса органов государственной власти на информационные и телекоммуникационные технологии, их внедрение не всегда приводит к улучшению качества функционирования государственного аппарата, а зачастую усиливает негативные последствия неэффективных административно-управленческих процессов.

Существует серьезное отставание органов государственной власти субъектов Российской Федерации от федеральных органов государственной власти по уровню информационно-технологического обеспечения административно-управленческих процессов, а также по уровню развития информационно-технологической инфраструктуры и государственных информационных систем.

Органами государственной власти Омской области еще с 2011 г. реализуется программа «...стратегия развития информационно-телекоммуникационных технологий в Омской области до 2020года...» [1].

Принятая стратегия развития информационно-телекоммуникационных технологий предполагала координацию действий органов исполнительной власти Омской области, органов местного самоуправления, представителей предпринимательства, научных организаций и гражданского общества. В перечень основных задач вышеназванной программы входит пункт «... обеспечение доступа граждан, проживающих на территории Омской области, к социально значимой информации и базовым информационно-телекоммуникационным услугам...», но на деле статистические данные показывают, что в этом направлении еще много работы.

На графике ниже мы видим, что половина населения Омской области в от 15–72 лет не взаимодействуют с органами государственной власти и местного самоуправления и поставщиками государственных и муниципальных услуг.

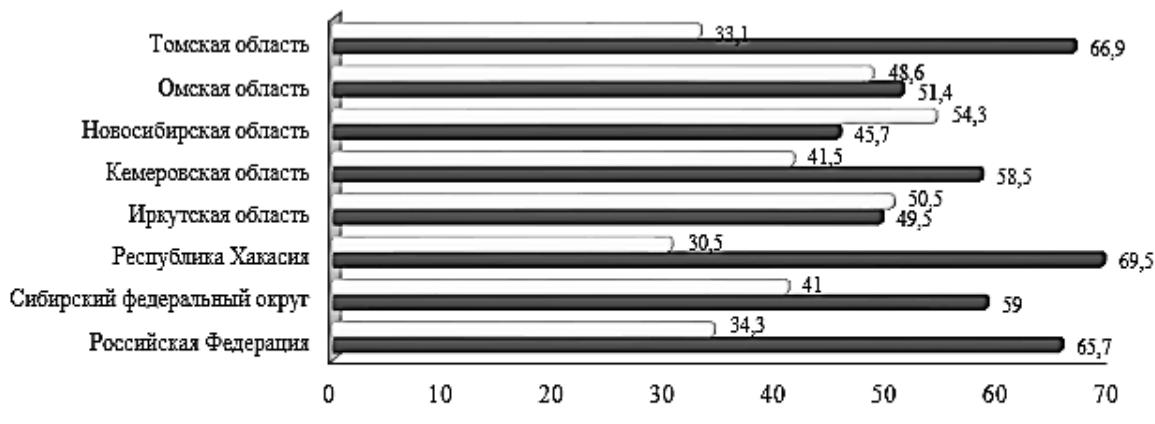


Рис. 1. График 1. Доля населения в возрасте 15–72 лет, взаимодействовавшего с органами государственной власти и местного самоуправления, по субъектам Российской Федерации [2] 2017 год (в процентах от общей численности населения в возрасте 15–72 лет, соответствующего субъекта Российской Федерации)

Поэтому нечему удивляться тому, что половина жителей (48,6%) Омской области не знают как на практике оформить талончик в очередь в поликлинику через портал Госуслуг, или же через интернет оплатить коммунальные платежи.

На мой взгляд развитие ИТТ в Омской области ограничивается наличием следующих факторов:

1) нормативно-правовой фактор:

– используемые информационные системы формировались отдельными органами исполнительной власти Омской области в условиях отсутствия единой нормативной правовой базы и общей координации. Содержащиеся в них сведения недоступны другим органам исполнительной власти Омской области для оперативного использования, что на практике приводит к значительным времененным задержкам при обмене информацией на межведомственном уровне;

– в полной мере не реализован механизм предоставления государственных и муниципальных услуг организациям и гражданам в электронной форме.

2) ресурсный фактор:

- не развита информационная инфраструктура общественного доступа населения к государственным информационным ресурсам Омской области, другим средствам информационно-справочной поддержки и обслуживания населения;
- недостаточное количество организаций в Омской области, осуществляющих свою деятельность в сфере информационно-телекоммуникационных технологий.

3) организационный фактор:

- отсутствие в органах исполнительной власти Омской области комплексных программ внедрения информационно-телекоммуникационных технологий и совершенствования на их основе своей деятельности;
- сохраняются различия органов исполнительной власти Омской области по степени использования информационно-телекоммуникационных технологий в своей деятельности, результаты внедрения этих технологий носят преимущественно ведомственный характер.

4) квалификационный фактор:

- недостаточный уровень применения работниками органов исполнительной власти Омской области современных информационно-телекоммуникационных технологий;
- низкий уровень компьютерной грамотности значительной части населения и информированности населения о возможностях современных информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов сети Интернет;
- отсутствие системы мониторинга планирования и подготовки специалистов в сфере информационно-телекоммуникационных технологий для различных отраслей социальной сферы и экономики Омской области.

5) экономический фактор:

- ограниченные возможности финансирования мероприятий по развитию информационно-телекоммуникационных технологий за счет средств бюджетов разного уровня.

Данная ситуация снижает эффективность государственного управления и качество предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Удручающая картина с внедрением ИТТ происходит не только в регионах, многие федеральные органы государственной власти не имеют комплексных программ внедрения информационных и телекоммуникационных технологий и совершенствования на их основе своей деятельности, что приводит к нерациональным расходам. При этом органы государственной власти в большинстве случаев дублируют разработку типовых программных решений. Закупка и внедрение программного обеспечения производятся без использования открытых стандартов, что приводит к несовместимости программно-технических решений, невозможности обмена данными между различными государственными информационными системами.

На начальной стадии развития находятся основные государственные информационные системы, содержащие учетную информацию о ключевых объектах государственного управления. Лишь в некоторых органах государственной власти развернуты и используются комплексные системы электронного документооборота. В единичных случаях внедряются информационно-аналитические системы планирования и мониторинга деятельности органов государственной власти. Не автоматизированы процедуры сбора и обработки информации, необходимой для планирования и определения целевых показателей результативности деятельности органов государственной власти, а также единая информационная система контроля их достижения. Отсутствует единая система планирования и мониторинга эффективности реализации государственных программ и проектов.

На созданных в сети Интернет-сайтах органов государственной власти практически не осуществляется оперативное информационное обновление и не содержатся необходимые сведения о порядке и условиях получения государственных услуг, что также затрудняет взаимодействие граждан с органами государственной власти. При этом недостаточными темпами развиваются инфраструктура публичного (общественного) доступа населения к сайтам органов

государственной власти и другие средства информационно-справочной поддержки и обслуживания населения.

Получение населением и организациями государственных услуг, а также информации, связанной с деятельностью органов государственной власти, в большинстве случаев требует их личного обращения в органы государственной власти, представления запросов и другой информации в бумажном виде. Это приводит к большим затратам времени и создает значительные неудобства для населения.

Отсутствует необходимая нормативная правовая база, а также стандарты и регламенты предоставления органами государственной власти населению, организациям и другим органам государственной власти требуемой информации. Не сформирована инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти между собой, с населением и организациями. Отсутствуют доступные механизмы обеспечения «цифрового доверия» в виде системы удостоверяющих центров, применяющих технологию электронной цифровой подписи. Созданные удостоверяющие центры не объединены в домены взаимного доверия, их услуги фактически недоступны для населения и организаций. В электронном виде не предоставляются услуги в области нотариата, размещение нормативных правовых актов в сети Интернет не является официальной публикацией и т. д.

Используемые государственные информационные системы формировались отдельными органами государственной власти в условиях отсутствия единой нормативной правовой базы, регламентирующей эти процессы, и общей координации. Содержащиеся в них сведения зачастую недоступны другим органам государственной власти для оперативного использования, что на практике приводит к значительным времененным задержкам при обмене информацией на межведомственном уровне, ее многократному сбору и дублированию в отдельных системах. В результате такие информационные системы содержат сведения разной степени актуальности и достоверности. При этом часть информации оперативно не обновляется, что приводит также к несогласованности и противоречивости

содержащихся в них данных. Различные форматы хранения данных ограничивают возможность применения автоматизированных средств поиска и аналитической обработки информации, содержащейся в различных системах. Все это снижает оперативность подготовки управленческих решений и качество государственных услуг, предоставляемых населению.

Неконтролируемый рост объема информации о гражданах, организациях и объектах хозяйственного оборота, содержащейся в государственных информационных системах, в условиях отсутствия эффективных механизмов контроля ее использования создает также угрозу нарушения прав граждан.

Проблема отсутствия унифицированной инфраструктуры, типовых решений и стандартов в области обмена данными в электронном виде на межведомственном уровне, а также с населением и организациями становится особенно актуальной по мере дальнейшего развития государственных информационных систем и проникновения информационных и телекоммуникационных технологий в социально-экономическую сферу.

Отсутствие единых требований к совершенствованию административных процессов на основе применения информационных и телекоммуникационных технологий, единых подходов к формированию ведомственных программ в этой сфере, а также системы мониторинга и контроля качества их реализации приводит к отсутствию должного эффекта от внедрения таких технологий и существенно снижает эффективность расходования бюджетных средств на эти цели. В настоящее время ситуация в сфере планирования и контроля эффективности бюджетных расходов на внедрение информационных и телекоммуникационных технологий ведет к дальнейшей дифференциации органов государственной власти и невозможности обеспечения согласованного развития государственных информационных систем в соответствии с приоритетами модернизации государственного управления.

Отсутствие общих требований к управлению реализацией отдельных программ и проектов внедрения информационных и телекоммуникационных технологий на уровне органов государственной власти снижает результативность и

качество их выполнения, приводит к значительному числу неудачно завершенных проектов или проектов, завершенных с нарушением сроков или превышением расходов. Отсутствие общей классификации применяемых в органах государственной власти информационных систем, а также базовых стандартов и рекомендаций по их реализации на практике приводит к использованию неэффективных технологий.

Общий уровень профессиональной подготовки работников органов государственной власти по владению современными информационными и коммуникационными технологиями также остается невысоким, что является особенно критичным в связи с внедрением в деятельность органов государственной власти все более сложных комплексных решений.

На примере статистических данных (График 3) по данным на 2016г.. затраты на обучение сотрудников, связанных с развитием и использованием информационных и коммуникационных технологий составили всего лишь 0,5%, а затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов по информационным и коммуникационным технологиям (кроме услуг электросвязи и обучения) составили 20,3% [3].

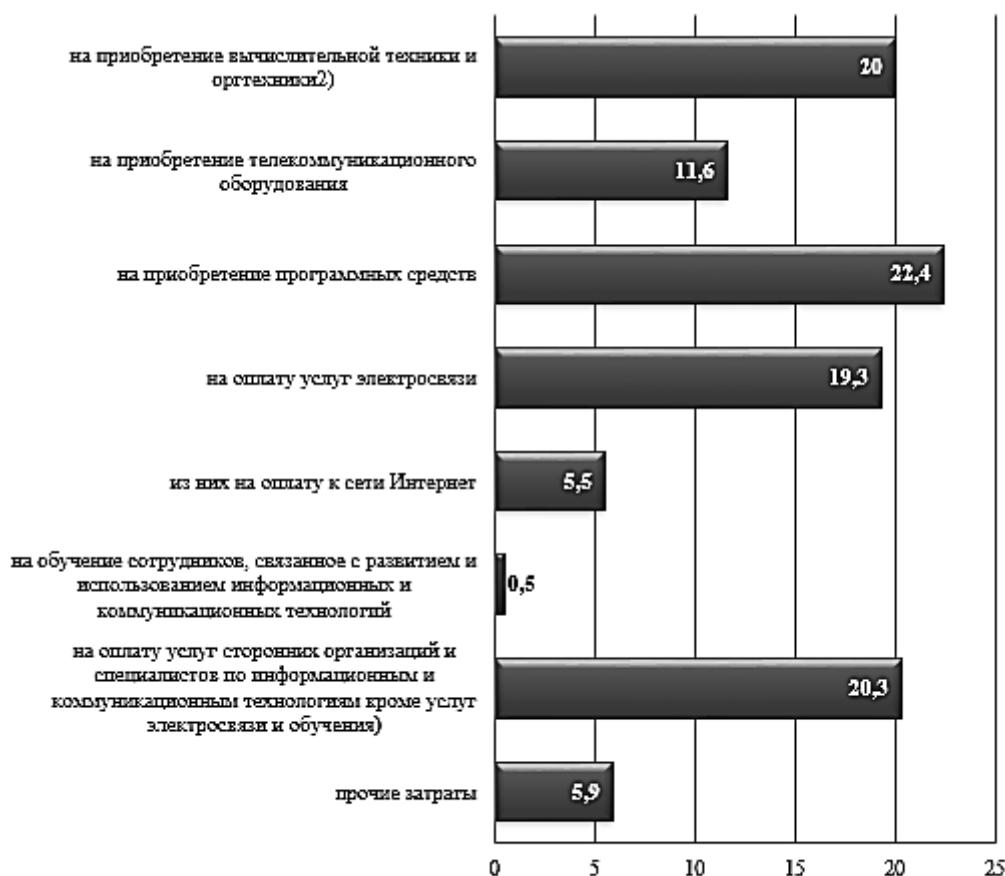


Рис. 2. График 2. Распределение затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам (%) 2016 г.

Омская область в 2017г. потратила по государственной программе «Информационное общество Омской области (2014–2020 годы)» на закупку товаров, работ и услуг для гос. (мун.) нужд 108,14 (млн руб.), а на 2018 г. запланировано потратить уже 160,28 (млн руб.). На профессиональную подготовку работников органов государственной власти по владению современными информационными и коммуникационными технологиями деньги не запланированы [4].

Сложившаяся ситуация не позволяет обеспечить новый уровень качества государственного управления и предоставления государственных услуг населению и организациям на основе информационных и телекоммуникационных технологий и значительно снижает эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие государственных информационных систем.

Для решения данной ситуации указом Президента Российской Федерации №215 от 15.05.2018 г. создано Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на базе Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В целях формирования единого системного подхода государства к развитию отрасли информационных технологий в Российской Федерации распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 года №2036-р утверждена Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014–2020 годы и на перспективу до 2025 года.

В рамках реализации Стратегии предусматривается решить основные проблемы, препятствующие динамичному развитию отрасли информационных технологий, и сформировать задел по ее развитию на дальнейшую перспективу.

Реализация Стратегии позволит обеспечить отрасль информационных технологий кадрами в необходимом количестве и качестве, оптимизировать государственные инвестиции в развитие отрасли и улучшить институциональные условия для ведения бизнеса в стране.

Список литературы

1. Указ губернатора Омской области №89 от 23.08.2011 г. (ред. 30.12.2015) «О стратегии развития информационно-телекоммуникационных технологий в Омской области до 2020 года».
2. Федеральная служба государственной статистики. Таблица 5.2. Получение населением государственных и муниципальных услуг в электронной форме [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nabl-croc/index.html.
3. Федеральная служба государственной статистики. Таблица 3.2. Получение населением государственных и муниципальных услуг в электронной форме [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nabl-croc/index.html.

4. Расходы главного управления информационных технологий и связи Омской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://budget.omsk.ifinmon.ru/index.php/vedomstva/vedomstvo-3>.

5. Заседание президиума Государственного совета «Об информационных и коммуникационных технологиях в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://council.gov.ru/activity/documents/66932/>

6. Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. №65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/184120/> (дата обращения: 27.08.2018).