

Исмагилова Любовь Ивановна

магистр, педагог-психолог

МБОУ СОШ №143

г. Екатеринбург, Свердловская область

DOI 10.21661/r-473230

ВВЕДЕНИЕ В ПРАКТИКУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ»

***Аннотация:** на сегодняшний день проблема школьных конфликтов и агрессии в среде подростков стоит максимально остро. На разных уровнях власти говорят о путях и методах решения этой проблемы. С 2018–2019 учебного года школьная служба примирения, как один из эффективных способов решения школьных конфликтов должна работать в каждом образовательном учреждении страны. Автор отмечает, что они начали внедрение этой практики еще в 2014 году. Методологической основой исследования являются разработки теории и практики применения медиации в образовательной среде Центра «Судебно-правовая реформа» (Ю.А. Коновалов, Р. Максудов, Л.М. Конозова), которые разрабатывают и внедряют восстановительный подход при решении школьных конфликтов и профилактики правонарушений несовершеннолетних. Также нами широко рассматривается опыт применения данных технологий специалистами Волгоградской области (И. В. Маловичко). В науке проблема медиации рассматривается в основном в правовой сфере. Также, эта тема раскрыта в юридической конфликтологии, социологии, психологии. Зарубежные авторы, разрабатывающие данную проблему, подтверждают эффективность медиативных технологий в решении межличностных конфликтов, в основе которых системный и историко-правовой подход. Изучая предшествующий опыт, и внедряя его на практике, создан проект «школьной службы примирения».*

***Ключевые слова:** школьная служба примирения, медиация, конфликт.*

Наша школа, МАОУ СОШ №143, вступила в проект создания «школьной службы примирения» в 2014 году став базовой площадкой по развитию данного направления деятельности. Современное поколение школьников отличается

повышенным уровнем конфликтности, что подтверждается многочисленными исследованиями педагогов и психологов, так в работах Г.М. Андреевой, С.Л. Беличевой, Ю.А. Герасименко и др. отмечен рост конфликтов среди одноклассников, между родителями и педагогами, между обучающимися и учителями. Однако, большую опасность представляют конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия.

«Служба примирения – это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов» [2, с. 23] Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся» [5].

Цели и задачи исследования

Целью исследования является изучение процесса организации и применения медиации как самостоятельного способа решения конфликтов в деятельности образовательной организации.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются школьные конфликты.

Предметом исследования является процесс решения школьных конфликтов на основе процедуры медиации.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие исследовательские задачи:

1. Проанализировать основные направления работы со школьными конфликтами при помощи технологии медиации.
2. Используя методы диагностики конфликтности выявить ее уровень в образовательной организации до и после внедрения «Школьной службы примирения (ШСП)».
3. Разработать программу «Школьной службы примирения (медиации)» в образовательной среде.

4. Апробировать и проверить эффективность программы «Школьной службы примирения (медиации)».

Примирительным процедурам, в последние несколько лет, уделяется особое внимание. Важность таких разработок высказывается руководителями высших органов государственной власти, в частности Председателя Высшего Арбитражного суда Российской Федерации В. Ф. Яковлева [1]. Он заявляет, что «примирительные процедуры являются приоритетным направлением при решении конфликтных ситуаций» [4]. Были приняты нормативно правовые акты: ФЗ от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [1]; ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием примирительных процедур» [5].

В ходе нашего исследования мы применяли методики: методика оценки способов реагирования в конфликте (К. Н. Томас); диагностика межличностных отношений, или Конфликтный ли Вы человек?; диагностика социально-психологического климата группы.

В исследовании приняли участие 111 человек обучающихся 7–10 классов МБОУ СОШ №143 в возрасте от 13 до 17 лет.

В образовательной организации зарегистрировано за год более десятка конфликтов в диаде: Учитель-ученик, учитель-родитель, родитель-ученик, ученик – ученик. Больше всего конфликтов приходится на подростковый возраст (7 класс), а также 11 класс – выпускной, где доминирующее количество конфликтов происходит с участием взрослых (учителя и родителей). В начальной школе больше конфликтов мелких среди одноклассников.

При этом весь груз ответственности за решение конфликтов лежит на классном руководителе. Педагоги-предметники не могут самостоятельно без помощи классных руководителей или вышестоящих должностных лиц решить конфликтные ситуации. Часто конфликты на уровне педагог – родитель заканчиваются в КДНиЗП, переводом ребенка в другую школу. Есть конфликты, которые тянутся годами и решаются только при получении аттестата с уходом ребенка из школы.

Поэтому более 90% сотрудников школы приветствуют создание в образовательной организации нового структурного подразделения, целью которого является решение и предупреждение конфликтов.

В ходе второго этапа нашей деятельности было предпринято следующее: введение в практику образовательной организации ШСП; обучение детей медиаторов; проведение обученными детьми и педагогами примирительных процедур и классных часов.

Создание школьных служб примирения (ШСП) позволяет: снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников; обучить членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях, что будет содействовать декриминализации подростковой среды; создать условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды [3, с. 13] Цель программы: подготовка учащихся-медиаторов для реализации ими процедур посредничества при решении школьных конфликтов; обучение конструктивному решению конфликтов; развитие коммуникативных навыков.

Эффективность работы школьной службы примирения подтверждается результатами диагностики:

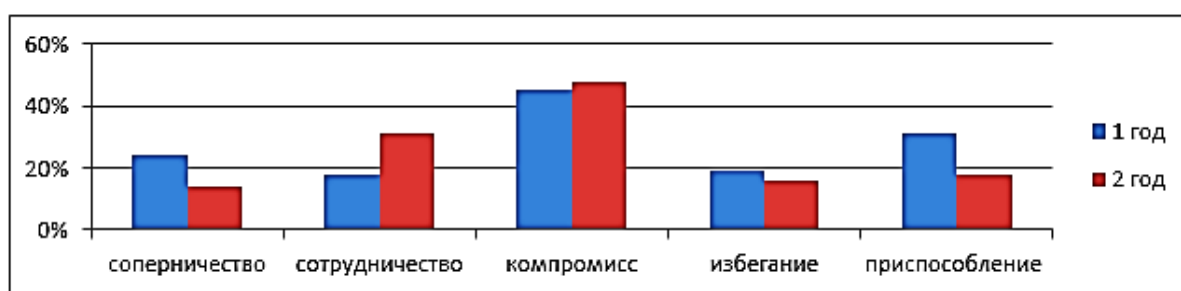


Рис. 1. График 1. Результаты по «Методике оценки способов реагирования в конфликте (К.Н. Томас)», в баллах среднего значения и процентах

В ходе реализации проекта такие способы реагирования в конфликте как «соперничество» снизилось (0,4 балла – на 10%), «сотрудничество» – увеличилось (0,7 балла – 13%), «компромисс» – увеличилось

(0,3 балла – 3%), «избегание» – уменьшилось (0,1 балла – 3%), «приспособление» – уменьшилось (0,3 балла – 13%). Эти показатели показывают, что введение «ШСП» влияет на изменение способов реагирования в конфликтных ситуациях и помогает детям сотрудничать и находить компромис в решении конфликтных ситуаций.

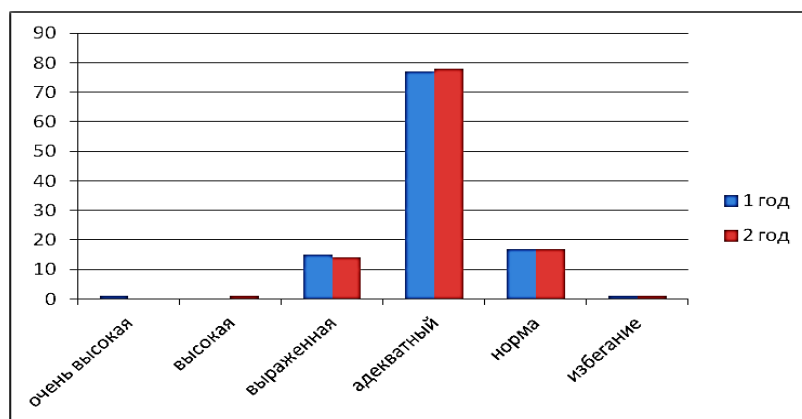


Рис. 2. Результаты по методике «Диагностика межличностных отношений»

Данная методика показывает, насколько конфликтными являются отношения старшеклассников внутри классных коллективов. Из полученных результатов видно, что занятия школьной службы примирения способствует снижению уровня конфликтности, реакции обучающихся в критических ситуациях конфликта становятся более адекватными и конструктивными.

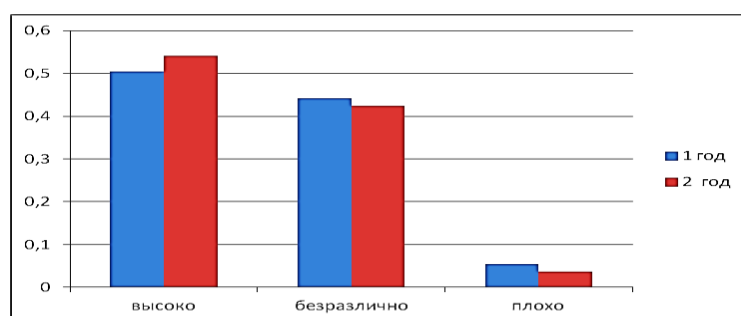


Рис. 3. Результаты по методике «Диагностика психологического климата в классе»

Результаты указывают, что обучающиеся стали выше оценивать психологический климат в классе (увеличение на 4%), количество безразлично относящихся и плохо относящихся к классному коллективу подростков сократилось на 2%.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что введение в практику образовательной организации «Школьной службы примирения (медиации)» позволяет снизить уровень конфликтности в образовательной организации; улучшить психологический климат в классных коллективах, активизировать процесс конструктивного решения конфликтных ситуаций, которые возникают в процессе обучения и общения в школьном коллективе.

Детьми-медиаторами было проведено шесть медиативных встреч, все они закончились примирением сторон. Одна из этих процедур представляла школьную конференцию на базе 5 «В» класса. Взрослые медиаторы провели 2 примирительные процедуры на уровне: ученик – группа детей, ученик – учитель, которые закончились примирением сторон и курировали работу детей медиаторов.

Ученица 11 класса школы Николаева Анна написала по итогам своего участия в ШСП проектную работу «Конфликт: хорошо или плохо?» и приняла участие в региональной заочной олимпиаде для учащихся «Первые шаги в науку» (УрГПУ, 15 мая 2016 г.), где заняла второе место по направлению «Конфликтология».

Влияние «Школьной службы примирения (медиации)» на академическую успеваемость и количество пропусков в нашей работе специально не исследовались. Мы продолжим работу в данном направлении в ходе дальнейшего развития «ШСП».

Список литературы

1. Вестник Высшего Арбитражного суда РФ. – 2001. – №1. – С. 14.
2. Насырева Е.И. Альтернативное разрешение споров в США. – М.: Городец, 2005.
3. Опыт работы школьных служб примирения в России: Сборник материалов / Составитель А. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.
4. Постановление правительства РФ от 21.09.2006 №и583 «О федеральной целевой программе «Развития судебной системы России» на 2007 – 2012 годы» // СЗ РФ. – 09.10.2006. – №30. – Ст. 4248.

5. Третейский суд. – 2009. – №6 – С. 16–22.
6. Гасан И.В. Сценарий мастер-класса «Формула решений школьных конфликтов // Школьный психолог. – Первое сентября, 2015. – №15.
7. Данилова О.А. Роль классного руководителя в разрешении конфликтов // МОУ «СОШ №5 г. Суворова Тульской области / РМО классных руководителей.
8. Журба И.В. Социальный проект: «Правовая служба школы» // Школьный психолог. – Первое сентября, 2014. – №15.
9. Ковер мира // Школьный психолог. – Первое сентября, 2014. – №46.
10. Комарова Н.П. Способы решения конфликтных ситуаций между педагогами и учениками // ГБОУ «Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья».
11. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт / Перевод с англ. – Одесса, 2001. – 202 с.
12. Покровская В.Л. Документы, сопровождающие деятельность школьных и муниципальных служб примирения в Пермском крае: Методические рекомендации / В.Л. Покровская, В.Е. Терентьева. – 2-е изд., доп. и перераб. – АНО «Центр социально-психологической помощи населению», 2009. – 60 с.
13. Шарифуллина Р.Н. Сценарий отряда профилактики правонарушений на тему «А у нас в школе вечер» // Сборник фестиваля педагогических идей 1 сентября. – М.: МГПУ, 2015.
14. Семинар Ильи БЕРДЫШЕВА, врача-психотерапевта кризисного отделения центра восстановительного лечения «Детская психиатрия», сотрудника правозащитной организации «Мемориал», записала Елена КУЦЕНКО «Лекарство против ненависти» // Первое сентября. – Первое сентября, 2005. – №18.
15. Овчаренко Т.В. Медиация как альтернативная форма разрешения споров: сущность, преимущества, принципы // Вестник ВГУ. – 2010. – №1.