

Лаврова Анастасия Валерьевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Мурманский арктический

государственный университет»

г. Мурманск, Мурманская область

МАНИПУЛЯЦИЯ И ВЛИЯНИЕ

***Аннотация:** на сегодняшний день крайне велика роль, выполняемая информационными технологиями в управлении политическими, социальными и экономическими процессами. Информационные технологии также можно рассматривать и в качестве фактора, который оказывает воздействие на становление общества и формирование медиареальности. В данном положении актуальной проблемой представляется определение процессов информационного воздействия.*

***Ключевые слова:** манипуляция, информационные технологии, влияние, управление, стратегия.*

Появление терминов «манипулирование» и «манипуляция» ассоциировалось с профессиональным управлением, однако сейчас этот термин стал приобретать более негативно окрашенное значение: его все больше соотносят со скрытым психологическим воздействием, во имя выгоды манипулятора или же во вред манипулируемому.

Одна из наиболее убедительных трактовок манипуляции дана в словаре В.С. Безруковой. Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога): мошенническая проделка, заведомо скрытого действия, на индивида, при котором он не осознает истинный смысл и замысел, однако выполняет задуманные манипулятором цели. По мнению Безруковой отличие от физического или словесного нападения манипуляции гораздо сложнее противостоять, как и распознать манипулятивные действия [1, с. 43].

В виду актуальности данного термина, исследователи (Кара-Мурза, Дымшиц, Завгородняя и др.) дали множество определений манипуляции. Вот наиболее точные из них:

- тайное психологическое воздействие, в виду скрытости, приносящее ущерб лицам, на которых оно было направлено [5, с. 15];
- целенаправленное управление [4];
- управление путем принуждения и воздействия иррациональными и эмоциональными средствами [8, с. 23];
- одно из средств порабощения [9, с. 52];
- вариация скрытого воздействия, направленного на управление людьми и осуществляемая ненасильственным способом [2, с. 17];
- побуждение к действию путем обмана или основываясь на слабостях оппонента [12, с. 88];
- скрытое применение инструментов власти [10, с. 5];
- отношение к индивиду как к неодушевленному предмету, стремление к власти и управлению [7];
- профессиональное использование оппонента [3, с. 92];
- косвенное воздействие по средствам обмана в интересах манипулятора [6];
- возможная стратегия социального поведения в личных целях манипулятора в разрез с интересами манипулируемого [11, с. 76].

Общим для всех вышеперечисленных определений является следующие характеристики:

1. Манипулирование рассматривается с точки зрения способа управления манипулируемым.
2. Подразумевается скрытый характер воздействия манипулятором.
3. Выгода остается на стороне воздействующего, а ущерб от влияния сказывается на адресате.

Инициатор манипулятивных действий использует индивида или группу индивидов как средство достижения его собственных целей или же ради получения

выгоды. Для этого он пытается воздействовать на партнера при помощи неявного контроля за ним, опираясь на мотивы и эмоции манипулируемого с целью получения власти над ним без его ведома.

Рассматривая этимологию термина «влияние» можно прийти к одному общему определению – это стимулирование индивида или группы индивидов к действию с опорой на его / их интересы, мотивы, эмоции. Иными словами, влияние можно трактовать как взаимовыгодное сотрудничество, так как выигрывают обе стороны.

Отличие манипуляции от влияния заключается в том, что при манипулятивном воздействии учитываются только цели манипулятора, а при влиянии – мнения обоих участников коммуникации. Зачастую, люди, сами того не осознавая, сопротивляются очевидным действиям, которые в дальнейшем принесут им выгоду. Если же воздействовать на них с целью выполнения данных действий и при том так же остаться в «плюсе», этот взаимовыгодный симбиоз можно называть «влиянием». Однако побуждение к действию против воли человека и ради собственной выгоды уже является «манипуляцией».

Наличие так называемой жертвы в ситуациях манипуляций и скрытое от одного из участников взаимовыгодное взаимодействие – именно подобное, яркое разделение терминов помогает понять, когда необходимо построение линии защиты, а когда можно действовать обоюдно.

Список литературы

1. Безрукова В.С. Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога) [Текст] / В.С. Безрукова. – Изд-во Б. и., 2000.
2. Бессонов Б.Н. Идеология духовного подавления [Текст] / Б.Н. Бессонов. – М.: Новое издание, 1971.
3. Дымшиц М.И. Манипулирование покупателем [Текст] / М.И. Дымшиц. – М.: Новое издание, 2004.
4. Калашников А.В. Словарь манипулятора [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kalashnikovandrey.ru/manipulator-vocabulary.html> (дата обращения: 03.03.2017).

5. Кара-Мурза С. Манипуляция сознанием Век XXI [Текст] / С. Кара-Мурза. – ООО «ТД Алгоритм», 2015. – 15 с.
6. Комсомольская правда [Текст] / Д.И. Завгородняя // Почему богачи не берут замуж красивых и умных? – Комсомольская правда. – 2007. – №10. – 24–48 полос.
7. Сагатовский В.Н. Социальное проектирование (к основам теории) [Текст] / В.Н. Сагатовский // Прикладная этика и управление нравственным воспитанием. – 1980. – №1.
8. Elvein B. Die Grosse Manipulatio [Текст] / B. Elvein. – Vorwärts, 1968. – 23 p.
9. Freire P. Pedagogy of the Oppressed [Текст] / P. Freire. – New York, 1971.
10. Goodin R.E. Manipulatory politics [Текст] / R.E. Goodin. – New York, 1982.
11. Robinson P.W. Manipulating parents; tactics used by children of all ages and ways parents can turn the tables [Текст] / P.W. Robinson. – Prentice-Hall, 1981.
12. Rudinow J. Manipulation [Текст] / J. Rudinow. – Ethics, 1978. – 88 p.