

Клиценко Максим Вадимович

магистрант

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет»

г. Хабаровск, Хабаровский край

ПРОБЛЕМЫ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

***Аннотация:** в статье анализируются актуальные вопросы социального обслуживания населения Хабаровского края на 2018 год. Перечень вопросов составлен исходя из статистических данных за отчетный период.*

***Ключевые слова:** услуга, социальная услуга, рынок социальных услуг, Хабаровский край, социальное обеспечение.*

На современном этапе развития гражданского общества в России все большую актуальность приобретает показатель качества жизни. Понятие «качество жизни» символизирует удовлетворенность населения различными индикаторами жизни, среди которых находятся такие индикаторы как удовлетворенность заработной платой, удовлетворенность качеством медицинского обслуживания, удовлетворенность образованием, удовлетворенность развитием культуры и т. д. В рамках этого же понятия фигурирует индикатор удовлетворенности социальным обслуживанием населения.

Опорной точкой рассмотрения социального обслуживания является понятие социальной работы, т.к. именно это понятие подразумевает социальное обслуживание населения на базе социальных услуг. Рассматривая Россию как социальное государство, необходимо отметить, что момента закрепления этого факта в Конституции, с 1993 года произошел ряд существенных изменений. Основной упор этих изменений направлен на создание систематизацию управления отраслью, повышение качества и расширение перечня социальных услуг, предоставляемых населению, улучшение материально-технической базы учреждений и ряд прочих преобразований.

Важными изменениями в призме этих изменений является появление новых и трансформация существующих социальных слоев населения и категорий

граждан, которые отличаются разным уровнем доходов, ценностными ориентациями, а также отношением к власти.

В связи с этим существует необходимость совершенствования рынка социальных услуг в различных областях. Многими авторами выделяются несколько основных методов решения данной проблемы:

- усовершенствование законодательной базы, реализация которой в среднесрочной перспективе будет способствовать более эффективной работе в области социальной политики;
- регулирование рынка социальных услуг путем изменения действующей государственной политики в этой области;
- рациональное использование инфраструктуры в рамках социальной сферы жизни общества;
- реорганизация учреждений с целью решения принципиально новых задач в сфере социального обслуживания. Данная мера позволит повысить эффективность деятельности органов социальной защиты населения;
- привлечение негосударственного сектора для решения многих задач в сфере социальных услуг.

Разумеется, данный список не является исчерпывающим. На сегодняшний день имеются широкие возможности и инструменты для реализации тех или иных идей, однако основной проблемой является комплексность в решении конкретных задач.

Общий для региона минимальный региональный уровень той или иной социальной услуги позволяет заказчику (или клиенту) закупать ее не на монопольном или ограниченном рынке, а на открытом – у негосударственных организаций, страховых компаний, автономных учреждений. Понятная структура социальной услуги, в рамках которой описаны основные требования, а также сроки и результаты ее предоставления, работает на демополилизацию рынка социальных услуг. Понятная структура также позволяет эффективно работать на нем новым поставщикам социальных услуг.

В рамках характеристики рынка социальных услуг Хабаровского края необходимо отметить, что наиболее актуальными вопросами, по которым обращаются жители Хабаровского края за последний год, стали:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам;

- субсидии, компенсационные и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;

- выплаты пособий и компенсаций на детей. Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей;

- определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, деятельность названных учреждений;

- проезд льготных категорий граждан;

- льготы и меры социальной поддержки инвалидов.

Исходя из указанного списка, важно подчеркнуть, что несовершенство рынка социальных услуг в части нормативно-правового регулирования на современном этапе становится причиной многих проблем среди граждан в доступе или получении социальных услуг.

Список литературы

1. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Официальный портал правовой информации. – М. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>

2. О реализации отдельных полномочий Хабаровского края в сфере социального обслуживания граждан (вместе с «Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в крае»): Закон Хабаровского края от 10.12.2014 №21 (ред. от 29.06.2016) // Официальный Интернет-портал

нормативных правовых актов Хабаровского края. – Хабаровск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://laws.khv.gov.ru/>

3. Бурлака М.И. Развитие рынка социальных услуг в Хабаровском крае [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docplayer.ru/46853848-Razvitie-rynka-socialnyh-uslug-v-habarovskom-krae-mihail-ivanovich-burlaka.html>

4. Пузырева А.А. Проблемы формирования рынка социальных услуг: потребности и перспективы // А.А. Пузырева, М.Г. Седельникова, А.В. Трутаева // Вестник Омского университета сер. Право. – 2015. – С. 130–135 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/problemy-formirovaniya-rynka-sotsialnyh-uslug-potrebnosti-i-perspektivy>

5. Хабаровский край в цифрах // Хабстат: офиц. сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://habstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/habstat/resources