

Чумаков Александр Сергеевич

канд. экон. наук, доцент

Западный филиал

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ»

г. Калининград, Калининградская область

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются исторические аспекты корпоративных информационных систем управления в различных сферах деятельности.*

***Ключевые слова:** корпоративные информационные системы, управление системами.*

Становление и широкое развитие методов управления предприятиями берет свое начало в 1-й пол. XX в. и связано прежде всего с известными именами: Ф. Тейлором, Г. Гантта, Л. Брандейс, А. Шмидтом, А. Файоль, и др.

В начале XX в. вышла книга Ф. Тейлора «Принципы научного менеджмента», в которой широко используется понятие «научное управление». Тейлор сформировал четкую научную систему знаний, в основу которых положены четыре научных принципах, которые он назвал законами управления.

А. Файоль провел теоретический анализ организации деятельности и выделил шесть ее основных видов: техническая (производство), коммерческая, финансовая, охрана труда и собственности, отчетность, управление. Первым дал теоретический анализ управленческой деятельности и определил, что управление осуществляется посредством реализации функций планирования, организации, распоряжений, координации и контроля [3].

Генри Гантт, который исследовал количественные методы организации производства. Идея Гантта заключалась в том, что основным ресурсом процесса планирования считается временной период, а базой для принятия

управленческого решения – несоответствие между фактическим и будущим состоянием работ (Диаграммы Ганта).

Существенное дальнейшее совершенствование методов планирования было осуществлено армейским ведомством Соединенных Штатов Америки в пятидесятые годы двадцатого века, предложив механизмы на основе сетевых методов планирования, или способы определения альтернатив «критического пути».

В начале шестидесятых годов в Соединенных Штатах Америки была начата деятельность по процессу автоматизации управления запасами.

Период до середины 60-х годов XX в. – период развития методик управления предприятием. Он является начальным этапом в зарождении и становлении истории информационных систем. В этот период начались работы по автоматизации управления предприятиями на базе крупных ЭВМ и централизованной обработки информации. Начинают создаваться информационные системы по управлению отдельными структурными подразделениями или конкретными видами деятельности, которые со временем интегрируются в комплексные автоматизированные системы.

Конец 60-х – начало 80-х годов XX века. – Новый этап в истории корпоративных информационных систем (КИС). Оливер Уайт было предложено рассмотреть в комплексной системе взаимодействия подразделений производства, снабжения и сбыта. В научных изданиях О. Уайта и Американского научного сообщества по процессам управления запасами и производством (APICS) была сформулирована методология планирования, известная сегодня как Material Requirements Planning (MRP) – система по планированию потребностей в материалах.

MRP система

MRP – система стала стандартом при построении КИС. На следующих этапах развития, усовершенствование системы привело к трансформации системы MRP с замкнутым циклом в расширенную модификацию, которую впоследствии назвали MRPII (Manufactory Resours Planning) – планирование

ресурсов предприятия. Развиваются и др. концепции планирования и корректировки производством. На японских предприятиях использовался метод планирования и управления точно и в срок (Just in time), который охватывает проектирование изделий, выбор поставщиков, качества, планирование, учет производства и его контроль [1].

В 80-х годах в военном ведомстве США разработаны методы CALS (Computer-aided Acquisition and Logistics Support – компьютерная поддержка процесса поставок и логистики) для повышения эффективности управления и планирования в процессе заказа, разработки, организации производства, поставок и эксплуатации военной техники.

Период 70–80 гг XX в. – Второй этап в истории корпоративных систем, характерной особенностью которого является разработка программных продуктов в соответствии с концепциями MRP/MRP II и централизованной обработки информации в среде соответствующих СУБД.

ERP Модель

Начало 90-х г. XX в. – XXI в. – Третий этап. Характерной особенностью является: построение КИС на базе концепции ERP (Enterprise Requirements Planning) – планирование ресурсов предприятия и переход на новую техническую платформу (персональные компьютеры). В настоящее время проходит ускоренными темпами изменение архитектур корпоративных информационных систем управления, переход от традиционных мейнфреймов с централизованной обработкой информации в открытых информационных систем с распределенной обработкой информации. Концепция ERP стала основной моделью бизнеса, которую используют производители и до теперь для достижения производственной эффективности [2].

Широкое применение приобретают современные КИС R/C, Baan IV, Scala, Галактика и другие, Промышленные СУБД ведущих разработчиков Oracle, Informix, Ingres, Sybase. В связи с развитием сетевых технологий локальные КИС уступают место клиент-серверным и web-серверным КИС.

Начало 3-го тысячелетия – четвертый этап истории КИС. Характерные признаки: глобальная компьютеризация общества; экономия ресурсов системы за счет централизации хранения и обработки данных на верхних уровнях иерархии ИС; наличие эффективных централизованных средств сетевого системного администрирования, которое позволит осуществлять сквозной контроль за функционированием сети и управления данными на всех уровнях иерархии, а также обеспечивающих необходимую гибкость и динамические изменения конфигурации системы.

В современных условиях перехода к рыночной экономике предприятия крайне необходимо решение стратегических управленческих задач на совершенно новом качественном уровне. Влияние и изменение факторов макро и микроокружения требует оперативного реагирования на конъюнктуру рынка и резко меняющуюся экономическую ситуацию в условиях политической нестабильности требует адаптивности структуры управления предприятия, реинжиниринга бизнес-процессов управления, решения задач управленческого учета.

Список литературы

1. Лукасевич И.Я. Информационные ресурсы и технологии в финансовом менеджменте: Учебник. – М.: Юнити-Дана, 2015. – С. 93.
2. Титоренко Г.А. Информационные системы и технологии управления. – М.: Юнити-Дана, 2015. – С. 42.
3. Тельнов Ю.Ф. Информационные системы и технологии. – М.: Юнити-Дана, 2013. – С. 63.
4. Развитие корпоративных систем [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://libtime.ru/expertsystems/razvitie-korporativnyh-sistem.html> (дата обращения: 22.10.2018).