

Абземельева Инна Владимировна

магистрант

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный
педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

DOI 10.21661/r-473824

МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

Аннотация: в работе рассмотрено создание Служб школьной медиации как одного из новых методов работы с детьми по разрешению конфликтных ситуаций в образовательных организациях. В данной статье разбираются преимущества и недостатки созданной службы, а также полезность данной процедуры в образовательных организациях.

Ключевые слова: медиация, медиатор, служба школьной медиации.

В современном обществе с каждым годом все больше внимания уделяется вопросам о защите прав и интересов детей. А также созданию благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Применяются новые методы и технологии работы с детьми. 27 июля 2010 года был принят Федеральный закон №193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [1, с. 1] На основе этого закона в образовательных учреждениях стали создавать Службы школьной медиации. Как один из новых методов работы с детьми в образовательных организациях. В данной статье хочется разобрать все преимущества и недостатки созданной службы. А также разобраться в полезности данной процедуры и понять, нужны ли школы примирения в образовательных организациях?

Для начала разберем вообще, что такое медиация. Медиация – это переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – нейтрального лица (медиатора). Метод медиации основан на неукоснительном

соблюдении принципов и правил, четком следовании определенной процедуре. Это обеспечивает участникам конфликта гарантии безопасности и соблюдения интересов [4]. Да действительно в школах учитель очень часто сталкивается с различными конфликтами, возникающие между учениками, учениками и учителями, родителями и учителями. И конфликтами, которые происходят внутри коллектива учителей.

Противоречия и конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Но сам конфликт может и не так страшен, если он не доходит до проявления напряжения и агрессии, драки и вовсе до разрыва отношения. Одним из преимуществ медиации как раз и является эмоциональное восстановление. Ведь конфликты подрывают наше эмоциональное состояние. Нерешённые проблемы заставляют человека сильно нервничать, он становится, раздражён и агрессивен.

Основной задачей медиации является не найти виноватых, а достичь согласия. Это верно и для школы, ведь воспитательный процесс играет не последнюю роль в данной процедуре. А ориентация на моральные нормы является ещё одним преимуществом медиации.

Но нужно не забывать, что медиация – это не панацея, а всего лишь один из профилактических способом решения конфликтов в школе.

Ещё одним плюсом медиации является то, что все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон, и обе стороны добровольно несут ответственность за выполнение взятых на себя обязательств. Кстати говоря, стороны могут отказаться от участия в примирении в любой момент.

В настоящее время школьная медиация оформилась в самостоятельное направление воспитательной работы. В работе служб задействуются все участники образовательного процесса: дети, родители, учителя.

Развитие школьной медиации основывается на принципах добровольности участия сторон, т. е стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в школьной медиации, как до ее начала, так и в ходе самой программы. Информированность сторон, т. е медиатор, обязан предоставить сторонам всю необходимую

информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях участия или неучастия в программе. Нейтральность медиатора, т.е. медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремления в разрешении конфликта. Конфиденциальность и ответственность сторон и медиатора.

На основе выше изложенного становится ясно, что медиатор является основной фигурой в процессе медиации. И возникает вопрос, а возможно ли подготовить такого медиатора в школе? Смогут ли дети соблюдать все принципы медиации? Ведь мы понимаем, что далеко не всегда всем взрослым удаётся хранить секреты. И будет ли сохраняться интерес для выполнения данной работы у детей-медиаторов в школе? Конечно, хочется верить, что медиаторы справятся с поставленной задачей, а педагоги в свою очередь и так же родители будут их помогать и направлять в данной работе.

Ведь участие подростков в деятельности Службы школьной медиации создает условия для реализации их социальных, лидерских потребностей и содействует успешной школьной адаптации и социализации. А владение процедурами медиации помогает подросткам договариваться и исправить ошибки, восстанавливать отношения и самостоятельно компенсировать нанесенный ущерб, способствует повышению самооценки и самоуважения подростков, росту их способности к самоконтролю и пониманию своей ответственности. Что является безусловным плюсом медиации.

Что же касается недостатков данной процедуры, то можно выделить следующие из них:

1. Данная процедура является молодой и поэтому не все граждане ей доверяют и относятся с серьёзностью;
2. Эффективность процедуры медиации зависит от того готовы ли стороны пойти на сближение, разговор, компромисс.
3. Результат медиации во многом зависит от личности медиатора (посредника) [5].
4. Отсутствие поддержки администрации и других заинтересованных лиц, а также желания родителей заниматься медиацией на всём протяжении обучения.

5. Недостаточная квалификация людей, занимающихся медиацией.

6. Создания новой службы является дополнительной нагрузкой на педагогов.

В заключении хочется отметить, что поставленные задачи Служб школьной медиации, такие как: создание безопасной среды для развития и социализации детей, обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, а также повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике будут достигнуты в образовательных учреждениях. А не останутся только на бумаге и работа с детьми будет проводиться по всем правилам, а не для «галочки» чтобы отчитаться перед вышестоящим руководством.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Распоряжение Правительство Российской Федерации от 30 июля 2014 г. №1430-р г. Москва.

3. Письмо Министерство образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. №вк-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

4. Быкова Л.В. Служба школьной медиации. Заметки практика // Прообраз СПб.: Фонд поддержки образования, 2016. – №2 (4) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psy.su/feed/5512>

5. Ситникова С.А. Медиация в ОО: преимущества и недостатки. Социальная сеть работников образования // nsportal.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2016/04/03/essena-temu-mediatsiya-v-oo-preimushchestva-i>