

Гурова Ирина Викторовна

педагог-психолог

Маричева Светлана Владимировна

педагог-психолог

ГКОУ «Кировская школа-интернат»

г. Киров, Калужская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В ШКОЛЕ-ИНТЕРНАТЕ

Аннотация: в статье рассматривается проблема психологического сопровождения неблагополучных семей, имеющих детей с ОВЗ, опыт работы педагогов-психологов по данной проблеме.

Ключевые слова: неблагополучная семья, принципы работы с семьей, профилактика.

Семья – основа первичной социализации личности. Именно с семьи начинается процесс индивидуального усвоения ребёнком общественных норм и культурных ценностей. Вне семьи невозможно полноценно воспитать ребёнка, но не всегда условия воспитания в семье способствуют его благоприятному развитию. Родители, в большинстве случаев, не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей с ОВЗ, им необходима квалифицированная помощь. Дети, воспитывающиеся в неблагополучных семьях, нуждаются в защите и поддержке со стороны педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей и воспитателей. В школе-интернате обучаются дети с нарушением слуха. Среди всех семей: 71 полная семья, 29 – многодетных семей, 8 – проблемных, 30 неполных семей, 13 – неблагополучных семей, 3 – социально опасных семьи. Поэтому работа с неблагополучными семьями – одно из важнейших направлений деятельности психологической службы Кировской школы-интерната, целью которой является сохранение психологического здоровья детей, а также решение конкретных проблем, возникающих в семье в процессе развития обучающегося.

Из опыта работы с неблагополучными семьями можно отметить, что редко бывают случаи, когда обращение к психологу исходит от самих родителей. Чаще всего бывают ситуации «принудительного» взаимодействия, когда педагог или воспитатель просят психолога поработать с родителями или настоятельно советуют родителям обратиться к психологу. В первом случае продуктивный контакт затрудняется или имеет формальный характер. Во втором случае с родителями намного легче установить конструктивные отношения и вместе попытаться найти выход из сложившейся ситуации. Говоря о взаимодействии семьи и психолога, следует признать, что активной стороной здесь является именно педагог-психолог. Он организует работу с семьей и предлагает им для освоения свое информационное «поле», в котором выделены различные аспекты возрастной, семейной, педагогической, практической психологии [2, с. 74]. В школе-интернате работа с неблагополучной семьей происходит по следующим принципам:

1. Создание благоприятной атмосферы во взаимодействии. Деятельность психолога, как область родителям неизвестная, может вызвать у них страх неопределенности, новизны, а возможно и агрессии. Поэтому работа психолога должна быть организована через знакомые, понятные формы.
2. Открытость, конгруэнтность психолога и умение избегать негатива.
3. Мотивирование родителей к взаимодействию с различными способами.

Опираясь на рассмотренные принципы, начинаем работу с таких форм взаимодействия, в которых от родителей требуется минимальная активность. Сначала используем в работе знакомые и привычные способы общения (чаще беседа), а по мере возникновения доверия включать менее знакомые (диагностирование, практические семинары-занятия, рекомендации, проблемные лекции и т. д.).

Работа по психологическому сопровождению неблагополучной семьи предполагает знание ее особенностей. Из этого знания будут вытекать первоочередные задачи и ход психологического сопровождения. Психологическое сопровождение начинается с обстоятельной беседы, в ходе которой происходит получение первичной информации о семье, внутрисемейных отношениях и

2 <https://interactive-plus.ru>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

отношении к воспитанию. Получить такую информацию можно в процессе беседы, анкетирования, наблюдения, тестирования. Для получения первоначальных сведений о семье полезно изучить социальную карту семьи, составленную социальным педагогом.

Диагностика – это начальное звено процесса психологического сопровождения. Проблема психологической диагностики сама по себе достаточно сложна, а при работе с семьей – особенно: на первый план выступают этические аспекты. Каждый специалист, работавший с семьей, знает, как непросто войти в закрытую систему семейных отношений, разобраться в причинах неблагополучия. Целью диагностики при работе с неблагополучной семьей должно стать изучение тех связей, которые формируются у семьи с окружающим миром и внутри нее, во взаимодействии родителей между собой и с ребенком. Подобное изучение семьи позволит разработать ориентиры совместной работы, распределять ответственность, что они намереваются делать вместе, какую роль принимает на себя каждый из них по отношению к партнеру, каковы правила их взаимодействия, как распределена ответственность за процесс и результаты.

Важную роль играют правильно подобранные диагностические методики. Большая часть методик носит проективный характер, позволяющий выявить индивидуально-психологические особенности семьи. Для психолога эти данные могут стать основой для проведения консультационной работы. В качестве диагностических методик в работе часто используем «Метод незаконченных предложений», выявляющий взаимоотношения детей и родителей, проблемные стороны семейного воспитания. Результаты тестирования учащихся показали: родители недостаточно знают и понимают проблемы и интересы своих детей, мало уделяют им времени, не выполняют своих прямых обязанностей. Дети отметили, что их огорчают невнимание, грубость, ссоры между родителями. Опросник «Детско-родительских отношений» позволяет диагностировать пять типов популярных отношений родителей к ребенку:

– принятие – отвержение (содержание одного полюса характеризуется принятием ребенка, а другого – отвержение);

- кооперация (заинтересованность – безразличие);
- симбиоз (единое целое – автономия);
- авторитарная гиперсоциализация (авторитаризм – попустительство);
- маленький неудачник (инфантлинизм – доверие).

Качественный показатель свидетельствует о том, что неблагополучные семьи чаще показывают отрицательно-полярные показатели. Стиль семейного воспитания также влияет на благополучие. Опросник «Ваш стиль воспитания» показал, что категория неблагополучных семей чаще выбирают либерально-попустительский или противоречивый стили воспитания [1, с. 195].

После экспериментального исследования дается заключение в свободной форме с рекомендациями. В нем отражаем: характер взаимоотношений между членами семьи, особенности внутрисемейного климата и модели воспитания ребенка, выбранные родителями, и главное – причины, дестабилизирующие адекватное психофизическим возможностям развитие ребенка. Далее, происходит детальное психологическое изучение и консультирование подобных семей.

Крайне часты ошибки родителей в плане воспитания ребенка с ОВЗ, вытекающие из снижения требований, закрепления за ним положения «больного». Родители излишне опекают этих детей, стремятся устраниить даже мельчайшие трудности в их повседневной жизни, ни на шаг не отпускают от себя. В семье это создает напряженную атмосферу, конфликтные ситуации. В процессе консультирования психолог дает подробные разъяснения по поводу того, что необходимо делать и как осуществлять работу с ребенком, предупреждает родителей о возможности существования отсроченного решения проблем, т. е. отдаленного результата предлагаемых к реализации мер, убеждает родителей в том, что, если не следовать предложенному пути, ситуация может еще более ухудшиться. Кропотливый и тяжелый труд родителей будет обязательно увенчен успехом. Если же родители не демонстрируют согласия с позицией психолога или же сомневаются в том, что способны осуществить намеченный план, им предлагается посещение коррекционных обучающих занятий совместно с ребенком.

Важную роль играет и профилактика семейного неблагополучия. Одним из таких методов является просветительская работа. В своей работе в целях профилактики мы используем стенд «Психологический вестник», в котором помещаем информационные статьи, рекомендации, советы по семейному воспитанию и многое другое. Большую роль в профилактике семейного неблагополучия играют лекции и устные информационные сообщения. Эффективными мерами работы с неблагополучной семьей является проведение советов профилактики, проводимых совместно социально-психологической службой, администрацией, органами правопорядка.

Таким образом, в Кировской школе-интернате функционирует система, позволяющая снизить уровень семейной дезадаптации, решать вопросы профилактики асоциального поведения, включить семью в социально значимые виды деятельности, восстановить внутрисемейное благополучие. В нашем быстро меняющемся мире, только семья остаётся незаменимой ценностью. Создавая атмосферу взаимопонимания, сотрудничества, эмоциональной сопричастности друг другу, семья для ребёнка станет не только источником психологического благополучия, но и эталоном своей семьи в будущем.

Список литературы

1. Бодалев А.А. Популярная психология для родителей / А.А. Бодалев. – М.: Флинта, 1998. – 400 с.
2. Хухлаева О.В. Школьная психологическая служба. Работа с родителями / О.В. Хухлаева. – М.: Генезис, 2008. – 160 с.