

Каримулаева Эльмира Магомедовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный
педагогический университет»

г. Махачкала, Республика Дагестан

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГА

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы модернизации системы образования. Автор отмечает, что интеграционные процессы современной культуры требуют от современного педагога активного личностного участия в организации процесса педагогической коммуникации.*

***Ключевые слова:** коммуникативность, коммуникативная культура, педагогическая коммуникация.*

Модернизация системы образования, глобализация и информатизация мирового сообщества, стремительно развивающиеся информационные и коммуникационные системы интеграционные процессы современной культуры, требуют от современного педагога не только выполнения роли носителя информации но и активного личностного участия в организации процесса педагогической коммуникации [5, с. 67].

Теоретико-педагогические исследования все чаще обращаются к технологиям, обеспечивающим субъект-субъектные отношения между педагогом и воспитанником, свободное переключение с одной деятельности на другую. Очень важно развить умение координировать собственную позицию с позицией окружающих людей. Постоянная смена социальных ролей, объединяющая педагогику и искусство, требует овладения современным педагогом коммуникативной культуры, являющаяся одним из показателей наличия педагогического мастерства и формирования творчества современного учителя.

Что же мы подразумеваем под понятием «коммуникативная культура»? Во-первых, это определяющее свойство цивилизованного человека, естественное

явление и процесс. Проблема коммуникативной культуры не переставала быть актуальной на протяжении многих лет. Успех в любой сфере деятельности во многом определяет коммуникативная культура. Являясь феноменом планетарного масштаба, имеет уникальный всеобъемлющий характер. Без определения закономерностей и особенностей развития коммуникативной культуры личности невозможна эволюция общего и профессионального образования [4, с. 55].

В основе коммуникативной культуры лежит, конечно же, общая культура личности, представляющая собой высокий уровень ее развития. Коммуникативная культура включает в себя сущностные личностные характеристики – способности, ценностные ориентации, умения, навыки, разносторонние знания, установки, особенности характера. Коммуникативная культура является необходимым условием успешной реализации личности.

Проведем небольшой исторический экскурс. Даже в самые далекие времена обнаружилась определенная тенденции – какие учителя – такое и общество. В истории развития человеческой цивилизации вперед вырывались те государства, где были лучше школы и учителя. С чем связана эта закономерность? Несомненно, учитель – транслятор высших, культурных ценностей человечества, поэтому трудно представить себе другую деятельность, которая влияет на судьбу каждого человека и всего народа.

Коммуникативная культура занимает ведущее место в общекультурном и профессиональном становлении личности и является одной из приоритетных задач образования. В трудах отечественных и зарубежных ученых и педагогов она рассматривается как специальный объект моделирования педагогических систем в единстве их структурных и функциональных компонентов и представляется как важнейшая составляющая гуманитарного образования.

Необходимость развития коммуникативной культуры педагога обуславливается еще и тем, что объектом труда данной профессиональной группы является не какой-либо неодушевленный объект, а человек с особенностями

До недавнего времени упор в отечественной педагогике делался на передачу ЗУН, а педагогическое общение сводилось только к сообщению учебной

информации, организации учебной деятельности, запоминанию и контролю. Исследования показали, что большинство учителей не знают способов, механизмов и законов педагогического общения, ищут причины трудностей педагогического общения в обучаемом или в ситуации, не анализируют собственные коммуникативные качества и умения [2, с. 9].

Особенно остро проблема коммуникативной культуры педагога представлена в современном обществе. Педагог – является частью педагогической системы, а условием эффективного функционирования любой педагогической системы является успешная коммуникативная деятельность учителя.

На современном этапе образования повышаются требования к подготовке педагога, как высококомпетентной целостной личности, готовой к гуманным взаимоотношениям, творческому саморазвитию, сотрудничеству, взаимопониманию, и способной осуществлять свое человеческое и социальное предназначение.

Как и любой другой педагог, преподаватель, тоже постоянно включен в процесс общения, которое предусматривает разнообразные и многоплановые отношения со студентами и коллегами. Существует реальная потребность общества в специалистах, способных к постоянному развитию своего духовного мира, формированию личностных качеств и профессионализма. Специалистов, умеющих максимально использовать свои природные возможности и развивать общую и коммуникативную культуру [5, с. 12].

В качестве существенных признаков коммуникативной культуры учителя выделяет:

- потребность в диалогическом общении с учащимися;
- положительное эмоциональное самочувствие до, во время и после общения;
- коммуникативные умения и навыки (умения приветствовать, общаться, задавать вопросы, отвечать, активно слушать, оценивать, просить и т. д.);
- конструктивное разрешение межличностных противоречий;
- гуманизм и демократизм общения;

– эстетика общения.

Большое значение для педагогической коммуникации имеют вербальные и невербальные средства педагогического общения. Содержание первых, представляет культура речи – дикция, интонация, орфоэпия, правильное дыхание, постановка голоса. К невербальным средствам педагогического общения относятся:

– экспрессивно-выразительные движения учителя: мимика, поза, жест, походка, визуальный контакт;

– просодика и экстралингвистика: громкость, тембр, пауза, смех и др.;

– такесика: рукопожатие, похлопывание, поглаживание, прикосновение;

– проксемика: ориентация, дистанция.

Анализ педагогической практики свидетельствует, что коммуникативная культура учителя в основном формируется стихийно, самопроизвольно. Нам представляется это, наличием следующих причин, а именно, второстепенностью задачей его профессиональной подготовки и недостаточным вниманием к проблеме целенаправленного формирования коммуникативной культуры будущего учителя [1, с. 119].

В своих трудах проблему коммуникативной культуры выделяют А.В. Мудрик, Н.Н. Михайлова, Н.Н. Обозов, И.И. Зарецкая, Е.В. Шевцова, В.А. Якунин. Эти и другие авторы оперируют при характеристике профессиональной деятельности педагога такими понятиями, как коммуникативное взаимодействие, коммуникативные умения, коммуникативность, коммуникативные качества, свойства личности, коммуникативные процессы.

По определению А.В. Мудрика, коммуникативная культура – это система знаний, норм, ценностей и образов поведения, принятых в обществе. Зарецкая И.И. определяет коммуникативную культуру как компонент педагогической культуры.

Умение общаться с людьми – наиболее ценное качество. Е.В. Шевцова дает характеристику коммуникативной культуры как условие и предпосылку

эффективности профессиональной деятельности, а также как цель профессионального самосовершенствования [3, с. 20].

Таким образом, проблема формирования коммуникативной культуры педагога важна не только как процесс овладения культурно-педагогическим наследием, это еще и условие и как средство самореализации личности в социально-педагогической деятельности. Она характеризуется еще и как процесс постоянного стремления к педагогическому поиску, инновациям, профессионально-личностному совершенствованию. Доброжелательные, благоприятные взаимоотношения учителя и учащихся обеспечивают личностную защищенность и переживание эмоционального благополучия каждым субъектом педагогического взаимодействия.

Список литературы

1. Артеменко О.Н. Коммуникативная культура как фактор, определяющий эффективность педагогического общения // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2010. – №9. – С. 119–120.
2. Аухадеева Л.А. Формирование и развитие коммуникативной культуры педагога // Дополнительное образование и воспитание. – М., 2007. – №5. – С. 8–12.
3. Гусевская О.В. Формирование коммуникативной культуры личности. – М., 2012.
4. Зарецкая И.И. Коммуникативная культура педагога и руководителя: Дис. ... канд. пед. наук / И.И. Зарецкая. – М., 2002. – 160 с.
5. Широбокова Т.С. Культура профессионального общения педагога // Справочник классного руководителя. – 2011. – №5. – С. 15–22.
6. Якушева С.Д. Основы педагогического мастерства – М.: Академия, 2011. – 256 с.