

Кибиров Андрей Александрович

магистр, методист

КГБУ «Организация, осуществляющая обучение,

для детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей «Детский дом №5»

г. Хабаровск, Хабаровский край

DOI 10.21661/r-474544

СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, ПЕРЕЖИВАЮЩИХ КРИЗИС, СПЕЦИАЛИСТАМИ СЛУЖБЫ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

Аннотация: в данной статье описывается модель психолого-педагогического сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и переживающих семейный кризис. Описывается модель деятельности службы профилактики социального сиротства, направленной на вывод семьи и ребенка из зоны социального риска.

Ключевые слова: семьи, дети, трудная жизненная ситуация, модель психолого-педагогического сопровождения.

В последние годы усилия школы в основном сконцентрированы на задачах реализации Федеральных государственных образовательных стандартов. В связи с этим меньше внимания стало уделяться профилактике социальных болезней и, соответственно возникла проблема дефицита специальных учреждений, целенаправленно осуществляющих деятельность по профилактике социального сиротства и комплексно сопровождающих семьи с детьми, находящихся в кризисной ситуации.

Наш профессиональный опыт и методические наработки показывают, что профилактика социального сиротства и сопутствующих поведенческих болезней может быть реализована в рамках четырех основных моделей.

Первая модель связана с сопровождением детей из дисфункциональных семей в условиях социальной гостиной, создаваемой при школе или учреждении дополнительного образования детей [1].

Вторая модель опирается на специально организованную деятельность социального педагога как основного специалиста в работе с обучающимися группы социального риска с подключением по необходимости других педагогов и специалистов [2].

Третья модель предполагает организацию деятельности образовательного учреждения по решению ряда более широких и разнонаправленных задач социально-педагогической работы и осуществляется в рамках социально-педагогической службы [3].

Каждая из этих моделей может быть использована с учетом ситуации, задач и ресурсов той или иной организации, занимающейся образованием детей. Вместе с тем практика показывает, что образовательные организации, имея в штате, как правило, одного социального педагога не могут в полном объеме реализовывать сложные задачи по выводу семьи и ребенка из зоны социального риска, снятию рисков социального сиротства.

Поэтому в помощь образовательным организациям в Минобрнауки России было принято решение перепрофилировать учреждения интернатного типа, создав при них службы по поддержке семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, передав им часть полномочий органов опеки и попечительства [5].

Осуществляя психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми, переживающих кризис силами специалистов службы социального сиротства (далее Служба) в течение четырех лет мы увидели, что ситуация в этих семьях изменилась к лучшему: родители излечивались от алкоголизма, трудоустраивались, детям в семье стало уделяться достаточно внимания, в результате чего разрешались их школьные и поведенческие проблемы.

В ходе этой деятельности была разработана и апробирована в рамках Практики «Ресурсный круг» модель психолого-педагогического сопровождения

семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении. (Под «Практикой» в данном случае понимается система взаимосвязанных действий, направленных на достижение запланированных позитивных изменений в жизни конкретных групп благополучателей.)

Примечание. Практика «Ресурсный круг» является победителем конкурса по Программе «Семейный фарватер», Фонда Геннадия, и Елены Тимченко.

Данная Практика реализуется специалистами Службы, которая является структурным подразделением детского дома 5, г. Хабаровска.

Цель Практики «Ресурсный круг»: прервать круг воспроизведения социального сиротства через создание сети социально-психологического-педагогической поддержки детей и родителей, переживающих кризис для восстановления детьми семейного благополучия и обретения родителями успешного опыта решения актуальных проблем семьи и ребенка.

В рамках Практики специалисты Службы сопровождают следующие группы клиентов:

1. Семьи, находящиеся в социально-опасном положении.
2. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
3. Родителей, имеющих желание восстановиться в родительских правах.

Описание деятельности в рамках Практики

Работа с родителями и детьми начинается с анализа проблем конкретной семьи. При этом специалисты опираются на общую проблематику, которая характерна для семей, переживающих кризис. Типичными способами поведения в таких семьях являются: оставление без попечения несовершеннолетних, «выталкивание» детей на улицу, склонение или побуждение их к асоциальному образу жизни или провоцирование детей на уход в другую реальность (деструктивные группы в социальных сетях, игромания, алкоголь, наркотики). В этих семьях также наблюдается рост жестокого обращения с детьми, неадекватные, а порою варварские приемы воспитания. В результате дети убегают из дома, вынашивают мысли о смерти или реально завершают жизнь самоубийством, совершают преступления. Как правило, это происходит ввиду того, что родители не могут

самостоятельно преодолеть жизненный кризис и проявляют в отношении детей поведение, в основе которого лежит негативный слабо осознаваемый ими опыт, вынесенный из детства.

Основной *механизм*, который действует при сопровождении семьи – это активизация внутренних ресурсов у детей и родителей и подключение внешних ресурсов – услуг, предоставляемых специалистами Службы, организациями системы образования, медицины, социальной работы с населением и социально-ориентированными некоммерческими организациями.

При этом деятельность специалистов Службы строится на трех подходах: ориентированном на решение, нарративном, восстановительном.

Ориентированный на решение подход уделяет больше внимания не проблемам и их причинам, а возможным вариантам их решения и желаемому будущему. При этом специалисты придерживаются простых правил: не чинить то, что не сломано, не делать то, что не работает, а если что-то работает – повторять это снова. Данный подход ориентирует родителей на обсуждение желаемого будущего, когда специалисты предлагают клиентам освободить свою память от старых ошибок и обид и начать думать о том, что нужно сделать, чтобы жизнь членов семьи изменилась к лучшему.

Нарративный подход рассматривает жизнь как историю или множество переплетенных историй. Специалист помогает человеку выйти из-под влияния проблемно-насыщенного сюжета, найти и укрепить более предпочтительный жизненный сценарий.

В рамках *восстановительного подхода* специалист Службы оказывает содействие участникам конфликтной ситуации в поиске ее конструктивного разрешения с учетом интересов обеих сторон. Основные роли специалиста, работающего в восстановительном подходе, – медиатор (посредник) и фасилитатор. Как медиатор специалист помогает сторонам конфликта прийти к общему решению, как фасилитатор он создает условия для решения возникшей проблемы [4]. Объединяет эти профессиональные роли то, что специалист передает ответственность за решение проблемы подросткам и их родителям, а не предлагает им

готовые решения. Он отвечает за организацию процесса (обсуждение – совместная выработка решения, составление плана действий), а не за результат, который должны определить и реализовать сами участники конфликта.

В своей деятельности специалисты и педагоги придерживаемся следующих принципов:

1. Признание приоритета воспитания ребенка в семье. Лишение родительских прав и помещение в детский дом рассматривается как крайняя мера.

2. Сопровождение детей и семей в шаговой доступности – максимум услуг в одном месте. Практика нашей работы показала, что персональное ответственное сопровождение родителя и ребенка эффективнее, чем переадресовка случая специалистам разных ведомственных организаций.

3. Междисциплинарная командная работа и диверсификация профессиональных функций. Семья, находясь в кризисе, имеет целый «букет проблем», помочь решить которые может команда профессионалов, где один специалист выполняет несколько функций и может заменить при необходимости другого.

4. Доверительные отношения, при которых родители рассматриваются в качестве партнёров, которые имеют со специалистами общую цель – решение проблем семьи, что возможно при создании безопасной обстановки, располагающей к совместным действиям.

5. Разделенная ответственность. Специалисты берут на себя ответственность за соблюдение норм профессиональной этики, обязуются не разглашать информацию, которая может повредить клиенту, терпимо относиться к его действиям, если они обусловлены недостаточным уровнем социальной зрелости. Родители берут на себя обязательство принять план действий по выводу семьи из кризисной ситуации и выполнять взятые на себя обязательства.

Исходя из проблем целевой группы, специалисты реализуют следующие стратегии:

1. Внедрение технологии работы со конкретным случаем на основе семейно-ориентированного подхода путем активизации внутренних ресурсов семьи для преодоления жизненных трудностей. Данный подход дает возможность

родителям осознать причины семейного кризиса активно и добровольно участвовать в мероприятиях по стабилизации ситуации в семье, что позволяет добиться сбалансированного решения проблем за счет использования полномочий органов и учреждений системы профилактики социального сиротства и выстраивания отношений сотрудничества с родителями для оказания семье необходимой помощи.

2. Предоставление родителям, обратившимся в Службу комплекса услуг [6] для усиления их способности решать проблемы семейной жизни (воспитывать ребенка, управлять конфликтами, строить или восстанавливать отношения). Для этого проводится индивидуальная работа с родителями по решению конкретных проблем клиента и улучшению детско-родительских отношений (диагностика, консультирование, коррекция с элементами психотерапии). Родителям, лицам, их замещающим предлагается посещение группы поддержки и школы успешного родителя. Ресурсные родители через истории преодоления своих трудностей и эмоциональную поддержку вдохновляют участников группы на выбор продуктивных стратегий решения возникающих проблем.

3. Для родителей, имеющих желание восстановиться в родительских правах специалисты Службы оказывают целенаправленную помощь и психологическую поддержку для того чтобы их желание вернуть ребенка в семью переросло в твердое намерение сделать это на определенных условиях. При этом сроки восстановления семьи зависят от усилий родителя по устраниению проблем, которые привели к изъятию ребенка из семьи. Вместе с родителем, специалисты Службы анализируют проблемы семьи, ищут ресурсы в семейном окружении, разрабатывают план действий, направленный на возвращение ребенка в кровную семью. Контакты родителя и ребенка всячески поддерживаются, ведется работа по реабилитации ребенка, укреплению (восстановлению) родительско-детских отношений. Кроме этого, родителям предоставляются другие психолого-педагогические услуги, оказывается необходимая помощь.

Для получения социальных результатов в отношении первой целевой группы родителей используется следующий алгоритм действий. Специалисты

Службы посещают семью, проводят обследование условий жизни несовершеннолетнего и его семьи, анализируют ситуацию (определяют факторы риска, ресурсы, мотивацию, отношения), устанавливают контакт с семьей и доверительные партнерские отношения. Куратор семьи при активном участии родителей разрабатывает мероприятия, позволяющие нейтрализовать обнаруженные непосредственные угрозы и максимально сохранить для ребенка возможность остаться в семье. Мероприятия предусматривают активное вовлечение в работу родителей, ресурсов социального окружения семьи (ответственные родственники, представители полиции, социальные и медицинские работники, педагоги школ и доп. образования и др.). Семья получает услуги: социальные, психолого-педагогические, юридические на основании соглашения о сотрудничестве по сопровождению семьи.

Примечание. Под социальными результатами понимаются позитивные изменения, которые происходят в жизни членов семьи в результате применения практики: изменение уровня знаний и навыков; моделей поведения; социального статуса (материальное положение, трудоустройство, восстановление семьи), а также отсутствие негативных изменений в жизни.

Работа со второй категорией родителей, у которых имеются проблемы с обучением и воспитанием ребенка осуществляется по запросу самих родителей без составления соглашения. Педагоги выявляют причины нарушения детско-родительских отношений и «трудного» поведения ребенка, проводят занятия, тренинги для родителей с детьми, обучают родителей методам позитивного воспитания своих детей, формируют навыки выстраивания отношений, основанных на проявлении действенной заботы и любви к ребёнку. Занятия в группе проводятся по субботам два раза в месяц в соответствии с программой, разработанной на основе выявленных проблем и запросов от родителей. Особенностью данной работы является то, что первая часть занятий ведется отдельно с родителями и детьми по разным программам, а затем проводится общее занятие, в основе которого лежит совместная деятельность. Это позволяет родителям увидеть

ребенка в новом свете, налаживать с ним равноправные отношения, основанные на внимании и заботе.

Родителям также предоставляются различные виды социальной, педагогической и психологической помощи. Для укрепления детско-родительских отношений организуются экскурсии, праздники, выезды на природу, а также проводятся индивидуальные занятия по коррекции сложных эмоциональных состояний, отработке психотравм, коррекции негативных установок, профилактике противоправного и аддиктивного поведения.

Данный опыт и технологии работы транслируются педагогам из других образовательных организаций, специалистам социальных служб во время курсовой подготовки, проведения круглых столов и мастер-классов, на форумах и конференциях. С октября 2017 года проведены 5 семинаров в форме стажировки (Приложение 1), на которых подходы и технологии работы с семьей с детьми, находящейся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении были переданы 77 педагогам и специалистам, представителям некоммерческих организаций.

Наряду с групповыми формами трансляции опыта проводятся индивидуальные стажировки для педагогов и специалистов сопровождения. Как правило, это работа по конкретным запросам: разбор трудных случаев, работа по оформлению документов, освоение новых методик работы и т. п.

Приложение 1

*Программа семинара-стажировки*Технологии психолого-педагогической поддержки семей с детьми,
находящихся в трудной жизненной ситуации

Цель семинара – трансляция успешных практик и технологий работы специалистов с семьями с детьми, нуждающимися в социальной и психолого-педагогической помощи для снятия рисков социального сиротства и профилактики социальных девиаций.

Таблица

Время	Событие	Специалисты, модераторы
10.00 – 10.30	Представление Практики «Ресурсный круг», победителя II Всероссийского конкурса «Семейный фарватер»	Л.Ф. Мартынова, директор Детского дома №5 А.А. Кибиров, ст. методист ХК ИРО
10.30 – 12.00	Проведение практических занятий с использованием авторской технологии «Ресурсный круг», – работа со сложными случаями (насилие, конфликты) с использованием ресурса группы.	А.А. Кибиров, ст. методист ХК ИРО
12.00 – 12.30	Перерыв – кофе-брейк, интерактивная экскурсия – знакомство с деятельностью детского дома семейного типа, его программами и службами.	Л.Ф. Мартынова, директор Детского дома №5
12.30 – 13.30	Система работы специалистов «Службы профилактики социального сиротства» с кризисными семьями	О.А. Чулкова, зав. службы профилактики социального сиротства Детского дома №5
13.30 – 14.20	Технология работы с конкретным случаем с использованием генограммы семьи, семейной истории.	Н.А. Манжурова, социальный педагог службы профилактики социального сиротства Детского дома №5
14.20 – 15.20	Консультирование родителей из социально-неблагополучных семей: особенности, алгоритм действий, используемые методики.	Е.А. Сафонова, педагог-психолог службы профилактики соц. сиротства Детского дома №5
15.20 – 15.30	Подведение итогов стажировки: рефлексия, обратная связь, планы на будущее.	О.А. Чулкова, зав. службы профилактики социального сиротства Детского дома №5

Список литературы

1. Кибирев А.А. Комплексное сопровождение детей, находящихся в социально опасном положении в условиях социальной гостиной: Учебно-методическое пособие / А.А. Кибирев, В.И. Дегтярёва. – Хабаровск, 2010. – 61 с.
2. Кибирев А.А. Деятельность социального педагога по сопровождению семьи, находящейся в социально-опасном положении // Педагогические аспекты профилактики деструктивного поведения несовершеннолетних: Сб. методических рекомендаций. – Хабаровск: ХК ИРО, 2018. – С. 23–38.
3. Кибирев А.А. Эскалаторы успеха: учебно-методическое пособие по организации деятельности педагогов с детьми из социально-неблагополучных семей. – Хабаровск: ХК ИРО, 2013. – 75 с.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
5. Методические рекомендации органам исполнительной власти субъектов РФ, органам опеки и попечительства по реформированию организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и совершенствованию сети служб сопровождения замещающих семей. – М., 2013. – 115 с.
6. Стандарт доказательности практик в сфере детства / МГППУ. – 31 августа 2018. – Версия №2.