

Иванова Елена Петровна

бакалавр, воспитатель

МДОУ Д/С №28 «Туяна»

п. Усть-Ордынский, Иркутская область

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

***Аннотация:** в статье представлен теоретический анализ проблемы развития эмпатии в работе с детьми дошкольного возраста. Эмпатия является ведущей социальной эмоцией и представляет собой способность эмоционально отзываться на переживания других людей. С помощью эмпатии происходит более глубокое восприятие человека, понимание его внутреннего мира. Для изучения особенностей и уровня развития эмпатии дошкольников подобраны и проведены диагностики. Изучены и проанализированы результаты развития эмпатии дошкольников, организационные педагогические условия развития эмпатии детей в ДОО, которые включали диагностику готовности педагогов к развитию эмпатии, значимость данной проблемы для родителей.*

***Ключевые слова:** эмпатия, старший дошкольный возраст, сочувствие, сопереживание, содействие.*

Одной из особенностей современного общества являются глубокие перестройки в системе взаимоотношений между людьми, которые требуют отношений нового типа, построенных на гуманистической основе принятия и уважения личности. Перестройка взаимоотношений связана с изменением системы ценностей общества, повышением значимости эмоциональной стороны взаимоотношений на фоне растущего дефицита эмоционального общения.

В этом аспекте возрастает внимание исследователей к проблеме развития социальных эмоций (В.К. Вилюнас, А.В. Запорожец, А.Д. Кошелева, В.С. Мухина, Л.П. Стрелкова и др.). Социальные эмоции играют важное значение в процессе социализации, как взрослых людей, так и детей.

Эмпатия является ведущей социальной эмоцией и представляет собой способность эмоционально отзываться на переживания других людей. С помощью эмпатии происходит более глубокое восприятие человека, понимание его внутреннего мира.

На данный момент в научной литературе эмпатия рассматривается в рамках двух ключевых аспектов: во взаимосвязи с нравственными и эстетическими чувствами (А.Д. Кошелева, Я.В. Неверович и т. д.) и в контексте межличностных взаимоотношений (Л.П. Выговская, К. Роджерс и др.).

На данный момент в психолого-педагогической литературе отражены многие аспекты изучения эмоций: генезис развития эмоциональной сферы дошкольника (В.С. Мухина, Л.А. Венгер), значение и особенности социальных эмоций в дошкольном возрасте (А.В. Запорожец), влияние межличностных отношений в коллективе на эмоциональную сферу ребенка (Т.А. Репина, Я.Л. Коломинский, Е.А. Панько и др.). В качестве средств развития эмоциональной сферы рассматривают музыку (Н.А. Ветлугина, Д.Б. Кабалецкий), игру (Л.И. Божович, З.Я. Неверович), психогимнастику (М.И. Чистякова), художественную литературу (Л.П. Стрелкова), игры-драматизации (Г. Барднер). Среди современных исследователей большое внимание в развитии и коррекции эмоциональной сферы уделяется сказкотерапии (Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева, И.В. Вачков и др.).

О.А. Вакуленко, С.А. Козлова подчеркивают, что именно на этапе дошкольного детства у ребенка возникает особый интерес к области человеческих отношений, желание их постигнуть. Поэтому столь важно обеспечить целенаправленное воспитание у дошкольника доброжелательности, отзывчивости, внимательности, развитие способности понимать и отзываться на эмоциональное состояние другого.

Эмпатия представляет собой сложный психологический феномен, который включает в себя понимание состояния другого человека, проявление сопереживания и сочувствия, проявление активной поддержки другого и оказание помощи.

Эмпатия по своей структуре является системным образованием, включающим когнитивный компонент (понимание эмоционального состояния другого индивида), эмоциональный компонент (сопереживание или сочувствие, которые испытывает субъект к другому человеку), конативный компонент (активная помощь объекту эмпатии).

Проявления эмпатии у старших дошкольников связаны с тремя аспектами социальных переживаний: сопереживанием, сочувствием, содействием, которые необходимы дошкольнику для установления гармоничных взаимоотношений с окружающими людьми.

К старшему дошкольному возрасту у ребенка формируются основы нравственных и эстетических чувств, эмоции уже выступают регуляторами поведения, ребенок становится способным выражать свое эмоциональное состояние в речи, понимать эмоциональное состояние других людей, что является важной основой построения всей системы его взаимоотношений с другими людьми и с окружающим миром.

Развитие эмпатии у детей старшего дошкольного возраста будет более эффективным при учете следующих педагогических условий:

- организации в образовательном процессе специальных педагогических ситуаций, раскрывающих содержание сопереживания, сочувствия и содействия, а также формирующих у детей соответствующий эмпатийный опыт;

- повышении профессиональной компетентности педагогов в вопросах развития эмпатии у детей старшего дошкольного возраста;

- организации взаимодействия с родителями, направленного на формирование представлений о значении эмпатии в старшем дошкольном возрасте и способах ее развития у детей.

Для изучения особенностей и уровня развития эмпатии детей старшего дошкольного возраста нами использовались следующие методики диагностики: Методика «Изучение понимания эмоциональных состояний людей, изображенных на картинке» (Г.А. Урунтаева, Ю.А. Афонькина). Методика

«Эмоциональная пиктограмма» (А.Д. Кошелева). Опросник «Характер проявления эмпатических реакций и поведения у детей» (А.М. Щетинина).

По результатам исследования уровни развития когнитивного компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста, что результаты контрольной и экспериментальной групп отличаются незначительно. В экспериментальной группе высокий уровень выявлен у 12% человек, в контрольной группе – у 12% человек, средний уровень выявлен в экспериментальной группе у 44% человек, в контрольной группе у 48% человек, низкий уровень выявлен в экспериментальной группе у 44% человек, в контрольной группе у 40% человек. Старшие дошкольники с высоким уровнем развития когнитивного компонента эмпатии хорошо понимают эмоциональное состояние другого человека, умеют определять его по вербальным и невербальным признакам и обозначать его. В своих ответах дошкольники этой группы правильно характеризовали содержание предметных и сюжетных картинок. Предполагая, какую эмоцию может испытывать ребенок в данной ситуации, дошкольники приводили свои аргументы. Например, Митя Д. в ситуации на картинке, в которой мальчики играют в футбол, ответил на вопросы следующим образом: «На картинке изображены мальчики. Они играют в футбол. Я думаю, что они очень рады, потому что вот этот мальчик, смотрите, он даже улыбается, а догадываться тут не нужно, потому что футбол – это очень хорошая игра, и когда дети в нее играют, они радуются, а не огорчаются». Старшие дошкольники со средним уровнем развития когнитивного компонента характеризовались такими особенностями, как сформированность представлений об эмоциональных состояниях человека, умение определять эмоциональное состояние на основе анализа мимики, но у них возникали трудности анализа и определения эмоционального состояния в контексте ситуаций взаимодействия. Это проявлялось в том, что дошкольники задумывались, выдерживали паузу перед тем, как ответить. Старшие дошкольники с низким уровнем развития когнитивного компонента характеризовались трудностями определения эмоционального состояния, его названия как на картинках с изображением лиц детей,

так и на сюжетных картинках, в которых эмоциональное состояние нужно было определить по контексту.

Дошкольники этой группы допускали достаточно много ошибок и часто нуждались в помощи взрослого. Мы увидели, что дошкольники с низким уровнем допускают ошибки, свидетельствующие о недостаточной сформированности знаний об основных эмоциях человека.

Таким образом, в результате изучения когнитивного компонента эмпатии мы выявили, что у детей старшего дошкольного возраста представления об эмоциях сформированы еще не в полной мере, что вызывает у детей затруднения в определении эмоционального состояния человека по внешним проявлениям, а также по контексту, заложенному в ситуации.

Далее, с помощью методики А.Д. Кошелевой мы изучили эмоциональный компонент эмпатии у старших дошкольников. Результаты в контрольной и экспериментальной группе по данному компоненту отличаются незначительно. Высокий уровень выявлен у 8% детей экспериментальной группы и 16% детей контрольной группы. Средний уровень выявлен у 48% детей экспериментальной группы и 44% детей контрольной группы. Низкий уровень выявлен у 44% детей экспериментальной группы и 40% детей контрольной группы. При оценке эмоционального компонента первостепенное значение имеет вербализация эмоций, умение передать эмоциональное состояние. У старших дошкольников с высоким уровнем эмоционального компонента умение изображать эмоциональное состояние сформировано, они могут передать эмоциональное состояние, используя для этого не только вербальные средства, но и экспрессивно-мимические средства без помощи взрослого. Мы отметили, наблюдая за детьми, что у них достаточно выразительная, «живая» мимика, они легко включаются в ситуацию, происходит эмоциональное включение и они достаточно реалистично, адекватно изображают эмоции персонажей данной ситуации.

Старшие дошкольники со средним уровнем развития эмоционального компонента в большей степени передают эмоции, используя вербальные средства, чем невербальные. Их мимика изменяется незначительно в ходе ситуации, либо

они стремятся использовать как вербальные, так и невербальные средства, но используют их недостаточно эффективно, в результате чего изображение получается неточным и неярым.

Дошкольники, которых мы включили в группу с низким уровнем развития эмоционального компонента эмпатии, характеризовались тем, что они затруднялись в передаче эмоционального состояния, у них недостаточно сформированы, как вербальные, так и невербальные средства общения. Они достаточно много времени пытаются придумать, как изобразить ситуацию, в результате пытаются больше передать контекст ситуации, передать само содержание ситуации, ее персонажей и так далее, чем эмоциональное состояние. По результатам изучения эмоционального компонента эмпатии мы смогли сделать вывод о том, что характерными особенностями эмоционального компонента эмпатии у большинства дошкольников является недостаточное владение средствами передачи эмоций, в результате чего возникают неточности в передаче эмоционального состояния, что может в процессе коммуникации приводить к неправильному представлению об эмоциональном состоянии ребенка у его партнера по общению.

Для оценки когнитивного компонента эмпатии использовался опросник А.М. Щетининой. Результаты по данному опроснику показали контрольной и экспериментальной группы по данному компоненту, как и по предыдущим, различаются незначительно. Высокий уровень развития данного компонента выявлен у 12% детей экспериментальной группы и 16% детей контрольной группы. Средний уровень выявлен у 48% детей экспериментальной группы и 48% детей контрольной группы. Низкий уровень выявлен у 40% детей экспериментальной группы и 36% детей контрольной группы. Старшие дошкольники с высоким уровнем характеризовались гуманистическим типом эмпатии. Они достаточно ярко реагировали на другого ребенка, идентифицировались с ним в процессе игры, включались в ситуацию, пытались помочь, успокоить. У них заметно повышалась активность и включенность в ситуацию, что указывает на высокий уровень развития эмпатии. У этих дошкольников проявлялась не только заинтересованность, но и готовность помогать практическими действиями.

Например, Алиса К в игровой ситуации увидела, как ее подруга Маша ударилась о столик. Она быстро подошла к ней и спросила: «Тебе больно?». Потом сказала, что надо немножко посидеть и не трогать руку, чтобы она успокоилась. Проявление активных действий со стороны ребенка по отношению к сверстнику является важнейшим показателем эмпатии.

Средний уровень развития конативного компонента эмпатии характеризуется тем, что ребенок в большей степени ориентирован на демонстрацию социально приемлемого поведения, и его проявления заботы и сопереживания в большей степени связаны с контекстом ситуации, наличием контроля со стороны взрослого за детьми, желанием получить одобрение со стороны взрослого. Ведущим типом эмпатии у этих детей является смешанный. К низкому уровню развития конативного компонента эмпатии мы отнесли дошкольников, у которых проявления эмпатии являлись неустойчивыми: в одних ситуациях они готовы были помочь сверстнику, пожалеть его. В других ситуациях, наоборот, демонстрировали отстраненность. Обобщая результаты по конативному компоненту, мы можем сделать вывод о том, что характерной особенностью конативного компонента эмпатии у старших дошкольников является преобладание смешанного типа эмпатии, содержащего в себе, как проявления эгоцентрической эмпатии, так и гуманистической эмпатии, а также тесная связь проявлений эмпатии с внешней оценкой.

По результатам оценки всех компонентов развития эмпатии мы смогли определить общий уровень развития эмпатии у детей старшего дошкольного возраста. в экспериментальной группе высокий уровень развития эмпатии отмечается у 12% человек, средний уровень у 44% человек, низкий уровень у 44% человек. В контрольной группе высокий уровень отмечается у 16% человек, средний уровень у 44% человек, низкий уровень у 40% человек.

Характеристики каждого компонента эмпатии легли в основу выделения уровневых характеристик развития эмпатии в целом.

Высокий уровень развития эмпатии характеризуется умением понимать эмоциональное состояние другого человека, определять его по вербальным и

невербальным признакам и обозначать его вербально. Старшие дошкольники могут передать эмоциональное состояние, используя для этого не только вербальные средства, но и экспрессивно-мимические средства без помощи взрослого. У детей проявляется реакция на переживания сверстника, желание откликнуться, оказать помощь, активная деятельная позиция. Средний уровень эмпатии характеризуется тем, что дети понимают эмоциональное состояние другого человека, но не всегда могут его правильно обозначить вербально, частично используют вербальные и невербальные средства для передачи эмоционального состояния. Активность в ситуации переживаний сверстника у них является неустойчивой. Низкий уровень развития эмпатии проявляется в недостаточном развитии умения передавать эмоциональное состояние, несформированности вербальных и невербальных средств передачи эмоционального состояния. Оказание помощи сверстнику носит у них неустойчивый характер и зависит от внешней оценки или побуждения.

Таким образом, результаты показали, что у детей старшего дошкольного возраста необходимо развивать эмпатию.

В ходе исследования, мы провели оценку организационно-педагогических условий развития эмпатии. Для этого, мы оценили уровень готовности родителей и педагогов к развитию эмпатии.

Уровень сформированности когнитивно-содержательного компонента готовности педагогов к развитию эмпатии детей показал, что высокий уровень когнитивно-содержательного компонента отмечается у 20% педагогов; средний уровень – у 40% педагогов; низкий уровень – у 40% педагогов. Уровень сформированности мотивационного компонента готовности педагогов к развитию эмпатии детей показал, что мотивационный компонент развития эмпатии на высоком уровне сформирован у 10% педагогов, на среднем уровне сформирован у 40%, на низком уровне сформирован у 50% педагогов. Уровневое распределение педагогов по результатам диагностики сформированности деятельностного компонента готовности педагогов к развитию эмпатии детей являлось следующим,

высокий уровень – 20% педагогов, средний уровень – 50% педагогов, низкий уровень – 30% педагогов.

Оценка уровня готовности педагогов и родителей к развитию эмпатии у детей старшего дошкольного возраста показала, что как у педагогов, так и у родителей отмечается недостаточная сформированность знаний и умений по вопросу развития эмпатии, соответствующая когнитивно-содержательному и деятельностному компоненту, а также недостаточная сформированность мотивации расширения своих знаний и умений (мотивационный компонент).

Таким образом, проведенное исследование позволило нам проанализировать педагогические условия и изучить особенности и уровень развития эмпатии детей старшего дошкольного возраста. Мы установили, что у старших дошкольников отмечается недостаточная сформированность нравственных и эстетических чувств, понимать эмоциональное состояние других людей, что является важной основой построения всей системы взаимоотношений с другими людьми и с окружающим миром. Условия для развития эмпатии детей в ДОО созданы не в полной мере, что обуславливает необходимость повышения уровня готовности родителей и педагогов к развитию эмпатии детей.

Список литературы

1. Басова А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии [Текст] / А.Г. Басова // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 254–256 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/43/5271/>
2. Вербовская Е.В. Социально-эмоциональное развитие ребенка дошкольного возраста [Текст] / Е.В. Вербовская // Приволжский научный журнал. – 2011. – №2.
3. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии [Текст] / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2015. – №2.
4. Диагностика эмоционально-личностного развития дошкольников 3–7 лет / Сост. Н.Д. Денисова. – Волгоград: Учитель, 2012.
5. Кошелева А.Д. Эмоциональное развитие дошкольников: Уч. пособие для студентов [Текст] / А.Д. Кошелева. – М.: Академия, 2013.