

**Рвачева Любовь Владимировна**

магистрант

ФГБОУ ВО «Донской государственный  
технический университет»

г. Ростов-на-Дону

DOI 10.21661/r-474972

## **ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Аннотация:* в статье рассмотрены основные критерии оценки качества услуг дошкольной образовательной организации. Автор отмечает, что оценка качества предоставляемых ДОО услуг осуществляется на основе сравнения его фактического состояния с состоянием целевым и помогает дошкольным образовательным организациям совершенствовать процесс оказания качественных, востребованных потребителями образовательных услуг, оставаясь конкурентоспособными на конкретном территориальном рынке.

*Ключевые слова:* критерий оценки, качество услуг, дошкольная образовательная организация.

В теории и практике педагогической деятельности присутствуют разноплановые подходы к трактовке понятия «качество дошкольного образования». Так, К.Ю. Белая дает следующее определение качества применительно к системе дошкольного образования: «такая организация педагогического процесса, в дошкольном образовательном учреждении, при которой уровень воспитанности и развития каждого ребенка увеличивается в соответствии с учетом его личностных, возрастных и физических особенностей в процессе воспитания и обучения» [1]. О.А. Сафонова определяет качество дошкольного образования как способность удовлетворять потребности личности и общества в полноценном развитии ребенка, сохранении и укреплении его здоровья [2]. Л.И. Фалюшина считает, что качество образования следует рассматривать как обобщенную меру эффективности образовательной системы дошкольного учреждения,

проявляющуюся в ее способности предоставлять комплекс услуг, отвечающих как ожиданиям и запросам их потребителей, так и требованиям законодательных и нормативных документов [3].

При этом определение критериев качества дошкольного образования и их оценка является очень важной проблемой, особенно учитывая отсутствие единообразных подходов у теоретиков и практиков, занимающихся данной проблематикой. Это объясняется целым рядом как объективных, так и субъективных причин.

По мнению большинства исследователей, оценка качества дошкольного образования должна быть поликритериальной и характеризоваться совокупностью таких критериев как качество условий (материальных, финансовых, психологических), созданных в ДОО для обеспечения нормальной жизнедеятельности каждого ребенка, стабильность функционирования коллектива, качество образовательного процесса, характер взаимодействия педагогов, детей и их родителей в достижении целей в сферах обучения, воспитания и развития дошкольников, качество результатов образования, качество профессионализма воспитателей и руководителей дошкольных учреждений.

К критериям оценки результатов дошкольного образования, удостоверяющих его качество, традиционно относят показатели личностного роста выпускника ДОУ, среди которых выделяют сформированность базовых качеств личности и объем усвоенной в рамках образовательной программы учебной информации; мотивированность поведения, любознательность, общий уровень подготовленности к обучению в школе. При этом многие исследователи подчеркивают, что содержанием образования для дошкольников должна стать амплификация развития, то есть максимально полное проживания и расширение возможностей самого дошкольного детства. Эти критерии заданы следующим образом: развитие познавательной активности; развитие мышления; развитие коммуникативных способностей; развитие символьческих способностей.

При этом результативность развития ребенка дошкольного возраста оценивается степенью наличия у него таких ключевых компетенций как социальная,

коммуникативная, деятельностная, здоровьесберегающая, информационная. К числу главных критериев оценки качества дошкольного образования должны быть отнесены показатели личностного роста ребенка. Данная сентенция следует из того обстоятельства, что чем адекватнее, эффективнее и разнообразнее решает ребенок доступные ему возрастные учебные и жизненные проблемы, тем выше оценка работы дошкольного учреждения.

Показателями качества оказываемых ДОО образовательных выступают следующие параметры [4]:

- использование образовательных программ нового поколения;
- научно-методическое обеспечение используемых программ;
- преемственность образовательных программ и педагогических технологий;
- инновационная деятельность ДОО (наличие творческих групп, экспериментальных площадок и др.);
- использование валеологической поддержки образовательного процесса в ДОО (соглашения о сотрудничестве с центрами здоровья, территориальными детскими поликлиниками);
- укомплектованность педагогическим кадрами и обслуживающим персоналом;
- образовательные характеристики педагогических кадров (уровень образования, категорийность, прохождение программ повышения квалификации).

При этом в настоящее время используются различные механизмы внутренней и независимой внешней оценки качества услуг дошкольного образовательного учреждения.

В целом же можно отметить, что оценка качества предоставляемых ДОО услуг осуществляется на основе сравнения его фактического состояния с состоянием целевым и помогает дошкольным образовательным организациям совершенствовать процесс оказания качественных, востребованных потребителями образовательных услуг, оставаясь конкурентоспособными на конкретном территориальном рынке.

### ***Список литературы***

1. Белая К.Ю. Руководство ДОУ: контрольно-диагностическая функция. – М.: Сфера, 2005. – С. 18.
2. Сафонова О.А. Мониторинг качества образования. (теоретический аспект) // Управление ДОУ. – 2001. – №6. – С. 8.
3. Фалюшина Л.И. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении. – М.: Аркти, 2003. – С. 15.
4. Гоущенко А. Компоненты внутренней оценки качества дошкольного образования, предоставляемого дошкольной образовательной организацией // Вопросы педагогики. – 2018. – №4–1. – С. 56.