

**Рвачева Любовь Владимировна**

магистрант

ФГБОУ ВО «Донской государственный

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **АНАЛИЗ СУЩНОСТНОГО НАПОЛНЕНИЯ ПОНЯТИЯ «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»**

***Аннотация:** в данной статье раскрывается понятие «качество образования». Автором приходит к выводу, что образовательный процесс должен быть личностно ориентированным, а образовательная программа максимально ориентирована на учет индивидуальных особенностей каждого ребенка.*

***Ключевые слова:** образование, качество образования, образовательный процесс.*

В последние годы понимание термина «качество» перестало иметь исключительно техническую направленность и распространилось практически на все виды деятельности человека и, в частности, на сферу образования.

Так, в Концепции модернизации российского образования указывается, что главная задача государственной образовательной политики Российской Федерации заключается в обеспечении современного качества образования. При этом большинство специалистов исходят из обобщенного определения качества образования, трактуя его как совокупность его свойств и их проявлений, способствующих удовлетворению потребностей человека и отвечающих интересам общества и государства.

В педагогическом словаре под редакцией Г.М. и А.Ю. Коджаспировых качество образования понимается как определенный уровень знаний и умений, умственного, нравственного и физического развития, который достигают обучаемые на определенном этапе в соответствии с планируемыми целями; степень удовлетворения ожиданий, различных участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением услуг [1].

Качество образования в современной научной литературе рассматривается как многоаспектное понятие, которое может быть по-разному определено применительно к различным уровням образовательной системы, типам образовательных учреждений, а также потребителям образовательных услуг.

М. Поташник в своей работе «Управление качеством образования», трактует качество образования как качество образовательного процесса, имея в виду и сам процесс, и его результат: «качество образования личности мы определяем как соотношение цели и результата образовательной деятельности» [2].

П.И. Третьяков связывает качество образования с «равнодействующей спрогнозированного процесса и результата, учитывающего целевые приоритеты и потребности личности, общества и государства» [3].

С.Е. Шишов и В.А. Кальней под качеством образования понимают социальную категорию, определяющую состояние и результативность процесса образования, его соответствие потребностям и ожиданиям общества и различных социальных групп в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности [4].

Очевидно, что качество образования рассматривается, с одной стороны с позиции субъектов образовательного процесса, с учетом иерархии социально значимых характеристик и параметров, а с другой стороны – с позиции самого образовательного учреждения, предоставляющего комплекс услуг, адекватных требованиям государственного образовательного стандарта, запросам личности и общества/

При этом проблема системной оценки качества образования имеет не только профессиональное, но и общественное значение. По мнению В.И. Загвязинского, при оценке любой педагогической системы так или иначе необходимо учитывать следующие аспекты [5]:

– образовательный (качество подготовки по ведущим предметам, количество учащихся, вовлеченных в творческую и исследовательскую деятельности и т. д.);

- социологический (реальные возможности свободного выбора образовательного учреждения, адаптация учащихся к микросреде, престиж школы в глазах родителей и т. д.);
- индивидуально-личностный (характеристика уровня мышления, воли, адекватность самооценки, степень самореализации индивидуальных возможностей и т. д.);
- воспитательный (сформированность гражданского самосознания, патриотизма, степень сформированности нравственных идеалов, экологической культуры личности и т. д.);
- валеологический (уровень психического и физического здоровья, заболеваемость, распределение учащихся по группам в соответствии с параметрами здоровья и т. д.);
- психологический (межличностные отношения, социальное благополучие, уровень тревожности, критерий адаптивности и т. д.).

Критерии качества образования определяются совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательного учреждения: содержание образования, совместная деятельность взрослых и детей, материально-техническая база, программно-методическое обеспечение образовательного процесса, кадровый состав, особенности развития детей и т. п.

Качественным образование будет только в том случае, если каждый ребенок сможет удовлетворить свои запросы и потребности. В данном контексте вполне справедливо заключить, что образовательный процесс должен быть личностно ориентированным, а образовательная программа максимально ориентирована на учет индивидуальных особенностей каждого ребенка. Особенно важно это обеспечить в период, когда эти особенности только начинают формироваться, то есть в рамках системы дошкольного образования.

### ***Список литературы***

1. Педагогический словарь / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: Academia, 2000. – С. 190.

2. Поташник М.М. Управление качеством образования. — М.: Педагогическое общество России, 2001. — С. 38.
3. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии. — М.: Скрипторий, 2005. — С. 45.
4. Шишов С.Е. Качество образования: понятие, подходы, тенденции / С.Е. Шишов, С.А. Кальней // Психолого-педагогическая диагностика учебного процесса / Сост. В.Л. Соколов. — М.: АНО ПЭБ, 2008. — С. 23.
5. Загвязинский В.И. Теория обучения: современная интерпретация. — М.: Академия, 2008. — С. 210.