

Панферова Марина Олеговна

канд. экон. наук, доцент

Кий Ольга Александровна

магистрант

ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет»

г. Тула, Тульская область

**ПОСТРОЕНИЕ АПК «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД» В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ «СТРАТЕГИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2020 ГОДА»**

Аннотация: в данной статье рассматривается проблема внедрения единого системного подхода к обеспечению общественной безопасности и безопасности среды обитания в условиях сохранения высокого уровня рисков техногенного и природного характера и продолжающейся тенденции к урбанизации на примере Тульской области и городского округа Новомосковск в условиях замедления экономического роста и дефицита бюджетных средств.

Ключевые слова: АПК «Безопасный город», аппаратно-программный комплекс, системы автоматизации, единая дежурно-диспетчерская служба, ЕДДС, система приема вызовов, система обработки вызовов, система обработки сообщений, система обеспечения вызова экстренных служб, Система-112, система мониторинга, прогнозирования, оповещения, управления, комплексная безопасность.

В «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года», утвержденной Указом Президента от 12 мая 2009 года №537, подчеркнута, что решение задач обеспечения национальной безопасности должно достигаться на основе «...повышения эффективности реализации полномочий органов местного самоуправления в области обеспечения безопасности жизнедеятельности населения...».

В связи с отсутствием единого системного подхода и возросшими требованиями к функциональному наполнению систем безопасности появилась

необходимость формирования на уровне субъекта Российской Федерации и муниципального образования комплексной многоуровневой системы обеспечения общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания, базирующейся на современных подходах к мониторингу, прогнозированию, предупреждению правонарушений, происшествий, чрезвычайных ситуаций и реагированию на них.

На сегодняшний день остается ряд существенных вопросов без четкого ответа, как реализовать Концепцию построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.12.2014 №2446-р, а именно:

– отсутствие регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти в рамках реализации Концепции, особенно на региональном и муниципальном уровнях внедрения АПК. При этом на муниципальном уровне, где непосредственно осуществляется организация взаимодействия и взаимодействие сил и средств различных ведомств при реагировании на происшествия, «регламентирующими факторами» определяющими взаимодействие привлеченных к реагированию сил, являются сложившиеся «правила» и «отношения» по организации совместной работы при реагировании на происшествия, с учетом «федеральных и региональных полномочий». Таким образом, на сегодняшний день отсутствует жесткий регламент, определяющий взаимодействие различных органов исполнительной власти, а на территориях он полностью замещен понятием «с учетом местных условий» которое по определению является многообразным и не шаблонным;

– отсутствие требования построения аппаратно-программного комплекса на интеграционной платформе с открытыми кодами и протоколами в единых технических требованиях к АПК «Безопасный город». Например, в ноябре 2016 года пять крупнейших российских банков подверглись *DDoS-атакам*.

– отсутствие конечных показателей оценки эффективности реализуемых мероприятий и как следствие отсутствие баланса между стоимостью и эффективностью;

– огромное количество компаний, реализующих проекты исходя из запросов органов местного самоуправления, но тем не менее отсутствие конкуренции. По сведениям в открытом доступе на сайте zakupki.gov.ru для тендеров по «Безопасному городу» примечательным является тот факт, что полностью отсутствует конкуренция. Большая часть аукционов проводится либо с участием одной компании, либо закупка осуществляется у единственного поставщика;

– отсутствие единого технического решения по основным рискам для типового муниципального образования.

Принимая во внимание новизну практики, наличие разрозненных систем мониторинга и безопасности, зачастую дублирующих друг друга, накопленный министерствами, регионами и муниципалитетами опыт только сегодня позволяет приблизиться к первым промежуточным результатам, поэтому глубоких исследований по рассматриваемой тематике нет.

15 июля 2015 года в рамках реализации задач, определенных на федеральном и региональном уровне, принято постановление администрации муниципального образования город Новомосковск Тульской области №2579 «О создании межведомственной рабочей группы по внедрению и развитию систем аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город» на территории муниципального образования город Новомосковск». Определен координатор мероприятий по внедрению и развитию АПК «Безопасный город», утвержден перечень участников, состав и положение о межведомственной рабочей группе. Принято решение об объединении всех имеющихся подсистем управления, мониторинга и информационно справочных баз данных (далее – ИСБД) г. Новомосковск в единую интеграционную платформу, создания на базе ЕДДС «ядра» АПК «Безопасный город».

Новомосковск – второй по величине город Тульской области, с численностью населения 147 тысяч человек, включающий в себя 93 сельских населенных пункта. Сегодня это динамично развивающийся городской округ, в котором функционируют более 100 промышленных предприятий организаций химической и строительной отраслей экономики.

В муниципальном образовании создана и функционирует единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС), которая является центром сбора и обработки информации об оперативной обстановке, складывающейся на территории городского округа. Обращения граждан поступают в ЕДДС по Системе-112 и городскому телефону ЕДДС. Система оперативного взаимодействия служб города включает в себя 12 круглосуточных дежурных диспетчерских служб экстренного реагирования (в том числе жилищно-коммунального хозяйства). На данный момент штатная численность ЕДДС составляет 28 человек. Количество обращений граждан в диспетчерскую службу за три последних года увеличилось в разы (пиковые значения – около 20 тысяч обращений в месяц).

АПК «Безопасный город» в Новомосковске является инструментом ЕДДС и взаимодействующих с ним органов повседневного управления в сфере организации управления силами и средствами РСЧС муниципального уровня. Собранные в ЕДДС базы данных и существующие системы мониторинга и управления позволяют проводить оповещение и информирование населения, осуществлять метеонаблюдение и экологический контроль, «мониторить» состояние пожарно-охранной сигнализации объектов и навигационной системой (Глонасс/GPS), следить за муниципальным транспортом, и жилищно-коммунальным хозяйством. «Система-112», внедренная в 2012 году, а с 15 сентября 2017 года функционирующая как базовый элемент ЕДДС, имеет прямые каналы связи с экстренными оперативными службами и службами жизнеобеспечения, фактически является прототипом системы приема и обработки вызовов и сообщений (одной и подсистем АПК «Безопасный город», а именно по сбору и обработке информации), потому что обеспечивает обработку не только обращений граждан по телефону 112, но и по телефонам «03» и ЕДДС. В ЕДДС дополнительно используется система прямых каналов связи с потенциально опасными и социально значимыми объектами, (всего 52 абонента) позволяющая организовать «кабинетную» селекторную связь и ускорить доведение информации в 12–18 раз.

На сегодняшний день при создании ядра АПК «Безопасный город», проведена интеграция следующих элементов, функционирующих в муниципальном образовании:

- геоинформационная система «ИнГео» (карта города масштаб 1:500);
- система метеонаблюдения (3 метеостанции);
- система экологического мониторинга (4 поста АСК «Атмосфера»);
- система позиционирования транспорта «ГЛОНАСС» (41 единица техники);
- система GPS-трекинг сотрудника (использование мобильного телефона для определения местоположения сотрудника с отображением на карте);
- система мониторинга теплоснабжения социально значимых объектов (37 узлов учета);
- система видеонаблюдения (22 видеокамеры на основных улицах и площадях города);
- базы данных ЖКХ города;
- система охранно-пожарной сигнализации социальных объектов (1 объект);
- система оповещения населения (КТСО-Р);
- система информирования населения (IP-ТВ, интернет ресурс провайдера ТТК);
- система поквартирного информирования граждан через домофон (1 подъезд жилого дома);
- база данных местоположения, с обозначением сектора обзора частных камер видеонаблюдения (347 камер);
- база данных местоположения и состояния пожарных гидрантов;
- база данных (схемы расположения) сетей тепло- водо- электроснабжения, канализирования и другие.

В качестве одного из промежуточных и реально «ощутимых» результатов реализации проекта является тот факт, что в разы сократились сроки

реагирования на звонки, сроки обработки обращений, что позволило в 15 раз повысить количество обрабатываемых сообщений (с 1200 до 20000 обращений в месяц) при увеличении штатной численности операторов в 2,5 раза.

На основании изложенного и принимая во внимание ограниченность в сроках и финансовых средствах по реализации указанных проектов на сегодняшний день наиболее оптимальным путем решения является объединение на уровне региона двух проектов: Ситуационного центра Губернатора (далее – Ситуационный центр) и АПК «Безопасный город».

Данное решение обусловлено также необходимостью формирования замкнутого контура управления регионом в сфере комплексной безопасности, который обеспечил бы не только мониторинг текущей обстановки и передачу команд оперативного управления, но и получение Губернатором Тульской области достоверной обратной связи об оперативной обстановке и состоянии дел в сфере комплексной безопасности региона в средне- и долгосрочной перспективе:

- выявление проблемных мест;
- оценка эффективности реализуемых в области государственных программ и социальных проектов;
- взаимоувязку задач социально-экономического развития региона с требованиями комплексной безопасности.

Таким образом, вариант создания Ситуационного центра в рамках объединения двух проектов (Ситуационный центр и АПК «Безопасный город») значительно расширяет и дополняет положения концепции АПК «Безопасный город», что позволяет увязать задачи Безопасного города с безопасным социально-экономическим развитием региона.

Работы по созданию Ситуационного центра наиболее целесообразно с точки зрения построения системы и оптимально с точки зрения финансирования проводить в три этапа: первый этап: Проектирование. второй этап: Создание пилотного участка в сфере комплексной безопасности, третий этап: Создание второй очереди Ситуационного центра

Исходя из опыта реализации рассматриваемого проекта в Тульской области и городе Новомосковск Тульской области основными принципами построения АПК «Безопасный город» с учетом социально-экономической ситуации являются:

1. Использование имеющихся на территории муниципальных образований, внедренных по различным федеральным целевым программам, информационных и мониторинговых систем.

2. Максимальное использование существующей инфраструктуры телекоммуникационных сетей передачи данных.

3. Организация взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Тульской области, органов исполнительной власти, органов местного самоуправления в рамках существующих регламентов взаимодействия интеграционной платформы Системы 112.

4. Построение аппаратно-программного комплекса на базе российских интеграционных платформ с открытыми кодами и протоколами в соответствии с ГОСТ Р 56875–2016 «Информационные технологии. Системы безопасности комплексные и интегрированные. Типовые требования к архитектуре и технологиям интеллектуальных систем мониторинга для обеспечения безопасности предприятий и территорий» (дата введения в действие 01.01.2017 года), и в рамках реализации постановления Правительства РФ от 16.11.2015 №1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

5. Конечными показателями оценки эффективности реализуемых мероприятий принять:

5.1. Сокращение среднего времени реагирования оперативных служб на аварии и происшествия.

5.2. Увеличение количества обращений граждан как показатель повышения уровня доверия граждан к органам власти.

5.3. Уменьшение времени отработки происшествия в ЕДДС и ДДС.

5.4. Степень автоматизации формирования информационных сообщений (донесений) как в вышестоящие, так и во взаимодействующие органы управления.

Внедрение интеграционной платформы с одновременным развитием информационной среды, объединяющей существующие и новые технологии, позволит:

– сформировать новый качественный уровень обеспечения комфортности проживания населения;

– создать условия и предпосылки для качественного изменения моделей управления и обеспечения безопасности.

Введение комплексного подхода в информатизации работы управляющих органов и обеспечивающих служб должно привести к прямым и косвенным сокращениям их издержек, сокращению издержек предприятий и других хозяйствующих субъектов, работающих на территории, а также населения города, за счет уменьшения показателей реагирования на происшествия и минимизации ущерба от них.

Комплексное развитие новых технологий и создание новых информационных проектов на их базе, позволит добиться максимального эффекта в управлении территорией и обеспечении безопасности жизнедеятельности населения, вывести данные процессы на более высокий технологический уровень.

Список литературы

1. Временные единые требования к техническим параметрам сегментов аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»: утв. Министром РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 29.12.2014 №14–7-5552.

2. Информационные технологии. Системы безопасности комплексные и интегрированные. Типовые требования к архитектуре и технологиям интеллектуальных систем мониторинга для обеспечения безопасности предприятий и территорий: ГОСТ Р 56875–2016.

3. О безопасности: Федеральный закон от 28 декабря 2010 года №390-ФЗ // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Федеральный закон от 21 декабря 1994 года №68-ФЗ // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

5. О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года №794 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

6. О единой системе межведомственного электронного взаимодействия: Постановление Правительства РФ от 08 сентября 2010 года №697 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

7. О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года №304 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

8. О пожарной безопасности: Федеральный закон от 21 декабря 1994 года №69-ФЗ // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

9. О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года №334 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

10. О связи: Федеральный закон от 7 июля 2003 года №126-ФЗ // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

11. О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: Постановление Правительства Российской Федерации от 8 ноября 2013 года №1007 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

12. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

13. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 6 октября 2003 года №131-ФЗ // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

14. Об утверждении паспорта безопасности опасного объекта: Приказ МЧС России от 4 ноября 2004 года №506 // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

15. Стенограмма заседания межведомственной комиссии при Правительстве РФ по вопросам, связанным с внедрением и развитием систем аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город» 11 февраля 2014 года.