

*Малютина Людмила Владимировна*

социальный педагог

МБНОУ «Гимназия №17 им. В.П. Чкалова»

г. Новокузнецк, Кемеровская область

## **ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ КАК ОБЛАСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

*Аннотация:* в данной статье говорится о способах помощи ребенку и семье на основе личностного подхода в современных условиях; о возможных жизненных ситуациях, в которых необходима помощь и поддержка; о требованиях, предъявляемых специалистам, работающим в данной сфере.

*Ключевые слова:* семья, социально опасное положение, трудная жизненная ситуация, оказание педагогической поддержки, алгоритм взаимодействия специалистов.

В современных условиях семья пребывает в состоянии кризиса, который сопровождается снижением жизненного уровня и здоровья, повышением числа разводов супругов, ростом конфликтов в семье. Последствием данного кризиса выступают физические и духовные травмы детей, агрессивность и увеличение количества правонарушений. Таким образом, рассматривая семейное неблагополучие как психолого-педагогическую проблему, одним из направлений организаций, осуществляющих образовательную деятельность, является выявление семей, находящихся в социально опасном положении, а также оказание педагогической поддержки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации [1].

Понятие «трудная жизненная ситуация» в целом определяется как временная, объективно или субъективно создавшаяся ситуация; неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональные напряжения и стрессы; препятствия в реализации важных жизненных целей, с которыми нельзя справиться с помощью привычных средств; ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность; нарушение привычных внутренних связей; невозможность реализации внутренних стимулов (мотивов, стремлений, ценностей).

Трудная жизненная ситуация отдельного ребенка, учащегося индивидуальна и требует адресной педагогической поддержки. При этом осуществление педагогической поддержки должно осуществляться на основе дифференцированного и личностного подхода к каждой семье. Хочется обратить внимание на то, что все трудные жизненные ситуации классифицируются по источнику возникновения, по основаниям, по охвату функций жизнедеятельности, по последствиям, по способности семьи к преодолению трудных жизненных ситуаций.

Учитывая вышесказанное, к педагогу, специалисту, оказывающему педагогическую поддержку ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации, предъявляется ряд требований: профессиональная готовность, понимание содержания оказываемой поддержки, личностные качества.

Необходимо учитывать, что эффективность педагогической поддержки зависит от того, насколько четко отработан алгоритм взаимодействия специалистов. Так, первичную профилактическую помощь и поддержку осуществляет классный руководитель. Именно он первый получает сведения о ребенке при поступлении в школу, о составе семьи и ее материальном статусе; ежедневно общается с учащимися и родителями (законными представителями), родственниками ребенка. От того насколько своевременно классные руководители выявят детей, которым необходима помощь будет организовано дальнейшее сопровождение семьи такими узкими специалистами, как социальный педагог, психолог.

Организация профилактической работы классным руководителем строится на принципах доверительного общения, не оскорбляющего достоинства ребенка, его родителей (законных представителей). Сохранение конфиденциальности полученной информации является обязательным условием.

В профилактической работе по поддержке в трудной жизненной ситуации семей учащихся особое место занимает деятельность социального педагога. Среди основных функций можно выделить следующие: образовательная (проведение индивидуальных и групповых консультаций для родителей (законных представителей)); психологическая (организация работы с привлечением специалиста-психолога). Немаловажное значение имеет функция посредника,

включающая информирование и координацию деятельности смежных специалистов, установление партнерских отношений между родителями (законными представителями), семьей и школой.

Анализ обращений с проблемами классных руководителей, учителей- предметников, опекунов, учащихся позволил выделить причины обращения, среди которых: ребенок остался без попечения родителей (законных представителей); трудное материальное обеспечение в семье; родители (законные представители) не должным образом занимаются воспитанием детей.

Если помощь проводится системно, комплексно, тогда она будет эффективной. Социальному педагогу могут помочь активные представители из общешкольного родительского комитета, понимающие сложность положения ребенка. Самое главное, соблюдать принцип «Не навреди».

Социальный педагог образовательной организации постоянно сталкивается с необходимостью помощи психолога. Во многих школах на данном этапе не предусмотрена должность «психолог». Эта проблема решается через обращение за помощью в районные и городские центры психолого-медико-социального сопровождения. В процессе оказания педагогической поддержки психологу важно обратить внимание социального педагога на случаи нарушения прав несовершеннолетних или возникшие подозрения по поводу их нарушений. Без этой информации социальный педагог не может своевременно принять действенные меры по защите прав ребенка.

Работа социального педагога всегда начинается с анализа обращений учителей, классных руководителей, родителей или опекунов учащихся. Часто обращаются в тех случаях, когда не могут справиться с воспитанием ребенка родители или законные представители. Педагоги видят материальное положение ребенка или ненадлежащее выполнение родителями их обязанностей. Редки, но все же встречаются случаи, когда ребенок лишается одного или обоих родителей по разным причинам. В наше время увеличивается количество семей, нуждающихся в материальной помощи, обеспечении детей льготным питанием и др.

В начале каждого учебного года социальный педагог вместе с классными руководителями выявляет детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Для этого составляется «Социально-педагогическая характеристика» по данным наблюдения за тем, как ребенок учится, принимает участие в классных и общешкольных делах, общается с одноклассниками и педагогами. Родители на первом собрании заполняют анкеты, в которых, помимо персональных данных, указывается состояние здоровья ребенка. У каждого класса есть социальный паспорт, в котором указывается: количество членов семьи, где семья проживает, состояние здоровья школьника, имеет ли семья официально оформленные льготы в органах социальной защиты, проблемы с воспитанием ребенка, в какой помощи семья нуждается. Информация социальных паспортов классов объединяется в общий социальный паспорт гимназии, который позволяет представить достаточно полную картину, какие учащиеся, семьи и в какой помощи и поддержке нуждаются.

В ходе осуществления педагогической поддержки используются различные методы изучения семейной ситуации учащегося. Это беседа, как тематически направленный диалог, который позволяет получить сведения о семье, составить более полное впечатление о проблемах ребенка. Наблюдение, как возможность отслеживания и фиксации проблем учащегося, его успехов и перспектив личностного развития. Анкетирование, использование рисуночных тестов «Мир глазами ребенка», «Портрет семьи», методика «Дом, дерево, человек», как способ дополнения информации и выделения характерных особенностей учащегося и его семьи.

Как показывает практика, наиболее результативна деятельность социального педагога и психолога по совместному консультированию. В настоящий момент в подавляющем большинстве городских школ действуют школьные службы примирения, в состав которых входят и психологи, и социальные педагоги.

Крайне важно организовать взаимодействие педагогов школы с родителями (законными представителями) учащегося. Создание в семье благоприятной

атмосферы принятия и поддержки, отказ от конфликтов любого происхождения позволит сформировать у ребенка ощущение психологической безопасности и комфорта.

Таким образом, педагогическая поддержка ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, является приоритетным направлением деятельности социального педагога, которая должна осуществляться комплексно при тесном взаимодействии со всеми субъектами образовательного процесса.

### ***Список литературы***

1. Быстрова Н.В. Семейное неблагополучие как психолого-педагогическая проблема [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <file:///C:/Users/NiDO-2/Downloads/semeynoe-neblagopoluchie-kak-psihologo-pedagogicheskaya-problema.pdf>
2. Быстрова Н.В. Социально-психологические особенности детей из неполных семей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <file:///C:/Users/NiDO-2/Downloads/sotsialno-psihologicheskie-osobennosti-detey-iz-nepolnyh-semey-2.pdf>
3. Никитина Н.И. Методика и технология работы социального педагога [Текст] / Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова. – М.: Владос, 2005. – 399 с.