

**Дамский Дмитрий Борисович**

студент

**Колоскова Наталья Ивановна**

доцент

ФГБОУ ВО «Донской государственный

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **ВЛИЯНИЕ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ НА СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ И ОБЩЕСТВО**

*Аннотация: в работе рассмотрено влияние информационных технологий на общество.*

*Ключевые слова: ИТ-технологии, информационные технологии, общество, инфантильность.*

Сложно представить жизнь без мобильного телефона. Этот атрибут настолько укоренился в образе современного человека, что стоит, пожалуй, наравне с одеждой, зубной щеткой и даже жильем. Если предложить среднестатистическому жителю прогрессивного общества выйти на улицу зимой без телефона или без шапки, ответ будет очевидным. Телефон заменил собой колоссальное количество действий, которые приходилось совершать ранее в повседневной жизни. В нем есть банк, друзья, записная книжка, лекции по любимому предмету на разных ресурсах, книги, родственники из далекого города, научный руководитель. И огромное количество действий, который телефон упрощает для нас, теперь обезличены. Можно сделать пальцами то, для чего раньше необходимо было контактировать с десятками людей. Помимо действий, ИТ-технологии, в лице телефона, упраздняют *социальные связи*.

В процессе жизнедеятельности люди вступают в контакты, взаимодействия, отношения друг с другом. Так формируется система социальных связей между отдельными личностями и социальными группами.

Социальная связь состоит из нескольких элементов:

- субъекты связи (двоє или более людей);
- предмет связи, по поводу которого она устанавливается;
- механизм сознательного регулирования взаимоотношений между субъектами связи.

Выделяют следующие виды социальных связей:

- 1) социальные контакты – простые связи между индивидами, как правило, поверхностные; социальные контакты могут быть единичными (разовыми) или регулярными;
- 2) социальные действия – целенаправленные действия, ориентированные на других людей;
- 3) социальные взаимодействия – систематические взаимообусловленные действия людей в отношении друг друга;
- 4) социальные отношения – устойчивые связи между людьми или группами людей, осуществляемые на протяжении длительного периода времени в соответствии с принятыми в обществе нормами поведения, системой социальных ролей и статусов.

Далее необходимо дать определение понятию «информационные технологии».

«(ИТ) – это процессы, которые используют совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первой информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта). Информационная технология является процессом, состоящим из четко регламентированных правил выполнения операций, действий, этапов разной степени сложности над данными, хранящимися в компьютерах».

Многие страны перешли на так называемое «информационное общество», некоторые – в процессе перехода, в зависимости от факторов, влияющих на то или иное население. Все меньше уделяется внимания печатным изданиям: учёные говорят о том, что лет через 30 газеты, журналы, книги исчезнут с прилавков.

---

К примеру, уже во многих российских школах у детей нет учебников, они пользуются электронными книгами или планшетами.

С одной стороны, электронные страницы – это хорошо, меньше вреда наносится окружающей среде, да и хранить большое количество информации легче и удобнее в электронном виде. С другой стороны – человечество становится все более зависимым от техники. Многие даже представить себе не могут, что будут делать, если, например, забудут дома телефон, это приравнивается к трагедии. Велико число тех, кто просто убивает время в социальных сетях, живое общение заменяется набором букв на компьютере, а жесты и мимика – смайликами. Да, это хорошо для тех, кто находится далеко друг от друга, или в силу каких-то других причин просто физически не могут увидеться. Но мы злоупотребляем такими благами, так как, живя по соседству или просто находясь рядом – общаемся посредством сети и устройств. Люди просто перестали ходить в гости и просто видеться. Посетив кафе или ресторан можно заметить, что практически все сидят в своих гаджетах вместо того, чтобы общаться.

Стоит отметить, что информационные технологии (ИТ), прочно закрепившись в нашей жизни, также и облегчили нашу жизнь. Ведь сколько сил и времени уходило на вычисление экономических процессов, так как включается много факторов, влияющих на экономику, а если и вычислить как-то результаты экономических процессов одного предприятия, то на уровне одного региона или всей страны вычисления производились несколькими днями, да и точность этих вычислений оставляла желать лучшего. На сегодняшний день любые вычисления выполняются с помощью компьютеров. При этом результаты точные, и вычисляются за считанные секунды.

«Созданы программы, помогающие банковским работникам, экономистам, бухгалтерам, проектировщикам, а об освоении космоса вообще человечество могло только мечтать. Этот список можно продолжать до бесконечности и перечислить все профессии, так как информационные технологии проникли практически во все сферы человеческой жизни. Знание компьютера – наиболее важное требование при трудоустройстве».

Еще одна из сфер, на которую воздействовали информационные технологии – образование. С вступлением России в целое мировое информационное пространство государство ставит суровые трудности перед российским образованием. Начиная с 80-х годов, сумма знаний в обществе растет вдвое каждые 2 года. Изменяется и состав знаний: доля обычных знаний уменьшается с 71 до 41%, прагматических – с 16 до 11%, но возрастает доля новейших знаний – с 6 до 16% и знаний, направленных на формирование творческих возможностей личности – с 4 до 26%. В современном обществе перспективное образование обязано стать опережающим.

Стоит сразу оговориться, что конкретный пример с телефоном критически подавляет необходимость человека в наличии именно социальных контактов и социальных действий. Простейшие, часто случайные взаимодействия людей все больше сходят на нет, так как ИТ технологии способствуют развитии в человека большей независимости от других людей, однако привязывают его к устройствам. Зависимость от гаджетов, которые облегчают нам жизнь, или представляют собой развлечения, делают человека абсолютно беспомощным без них.

Получается, что продукты прогресса просто заменяет собой людей в очередной сфере социальной жизни? Не совсем. Технологии, исключают простейшие связи между людьми. И напротив, в разы увеличивают количественный показатель социального взаимодействия и социальных отношений. Связывают людей на большом расстоянии, позволяют строить отношения на постоянной связи с партнером. ИТ технологии существенно освобождают людей большинства профессий от рутинной работы, позволив им использовать свои ресурсы в более сложной области своей работы. Нечто подобное происходило с обществом ни один раз за тысячелетнюю историю.

Много веков человечество боролось за ресурсы. Как справедливо заметил на Всемирном экономическом форуме в Давосе израильский историк-медиевист Юваль Ной Харари, не было ни труда, ни отдыха – была круглосуточная борьба за ресурсы. Если выдавалось свободное время для созерцания природы, это был подарок судьбы. Даже сильные мира сего не мыслили в категориях труд/отдых.

---

Формализация этих понятий началась с появлением наемного труда с повременной тарификацией. И то не сразу, поскольку вне трудового времени наёмный работник продолжал выживать.

По мере индустриализации человек смог перегрузить наиболее тяжёлые трудовые задачи на механизмы. Высвобождение от задачи выживания богатых людей привело к социальным взрывам, которые принесли социальные блага. Технологически развитое общество вошло в эпоху потребления.

И что же произошло? Эпоха инфантильности. Молодому человеку не надо делать ничего. ИТ технологии добавили масла в огонь тем, что они позволяют быстро и качественно скоротать время, найти информацию, развлечься или же «заменить ту самую социальную связь». Не надо разговаривать ни с кем, не надо проявлять инициативу, можно просто написать, оформить заказ в интернете, оставить анонимную жалобу. Человек не учится разговаривать, формулировать мысли, быстро и четко, он знает, что система даст ему шаблон, либо время, чтобы все обдумать или отменить. Такое отношение соответственно отражается в становлении личности, не умеющей вести диалог, а способной только на одностороннее общение, где она либо задает вопрос, либо отвечает. Это в свою очередь катастрофически снижает уровень мотивации человека к развитию. Окончив университет единицы знают, зачем они это сделали.

Но при этом, ИТ все же призваны делать жизнь лучше и свою задачу они выполняют.

Информационные технологии сильно повлияли на качество расследований преступлений разного рода, от мелких нарушений на дороге до тяжких преступлений, связанных с гибелью человека. Появились разного рода детекторы лжи, программы, способные выявить местонахождение человека, позволяющие провести множество видов экспертиз, благодаря чему понижается процент ошибок при ведении следствий.

Процент ошибок уменьшился как в расследованиях, так и в медицине. Это ещё одна сфера, где большой прорыв и скачок вперед был сделан благодаря информационным технологиям. Стали проводить операции на жизненно важные

органы: от чего раньше умирали – сегодня лечится. В России, например, во всех больших регионах появляются реанимобили, оснащенные по последнему слову техники, что дает еще больше шансов больному выжить. Появилась возможность диагностировать любой орган и выявить болезнь: ошибиться здесь может только врач.

И в заключении хотелось бы отметить и выделить один важный критерий, играющий в нашей жизни важную роль: всё в наших руках. ИТ способны сделать человека всемогущим, но перед тем как принять эту силу, необходимо как следует подготовится. То, насколько мы будем зависимы от компьютера – определяем мы сами. Человек сам определяет, на что тратить время, как проживать жизнь. И если использовать ИТ и другие блага только в полезных целях и в меру – жить станет легче не только нам, но и будущим поколениям, и им не придется страдать от нашей невнимательности и лени.

### ***Список литературы***

1. Андреева М. Сильное звено успеха // Экономика и жизнь. – 2014. – №6.
2. Баранова Т.П. Информационные системы и технологии в экономике / Т.П. Баранова [и др.]. – Финансы и статистика, 2001. – С. 406–409.
3. Баластов А.В. Практическое применение информационных технологий при обучении взрослых профессионально ориентированному иноязычному общению в условиях неязыкового вуза // Вестн. Том. гос. пед. ун-та. – 2012. – №4. – С. 167–170.
4. Бороненкова С.А. Управленческий анализ: Учебное пособие для вузов. – М.: Финансы и статистика, 2012.
5. Веревченко А.П. Информационные ресурсы для принятия решений / А.П. Веревченко [и др.]. – Деловая Книга, Академический проект, 2012. – С. 560–579.
6. Волокита А.В. Средства информатизации государственных организаций и коммерческих фирм: Справочное пособие / А.В. Волокита [и др.]. – Фиорд-Инфо, 2015. – С. 272–283.

7. Гаранина М.В. Системы и сети передачи информации / М.В. Гаранина, В.И. Журавлев, С.В. Кунегин. – Экзамен, 2013. – С. 32–50.
8. Гаскаров Д.В. Интеллектуальные информационные системы. – Высшая школа, 2013 г. – С. 432–470.