

Козьмина Марина Сергеевна

главный специалист отдела по опеке и попечительству

Управление по социальной политике администрации

МО «Приморский муниципальный район»

магистрант

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический)

федеральный университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск. Архангельская область

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ПОНЯТИЕ, ФУНКЦИИ

***Аннотация:** статья посвящена проблеме значимости социальной работы для специалиста социальной службы. Автором рассматривается понятие «социальная работа» ее функции.*

***Ключевые слова:** социальная работа, трудная жизненная ситуация, комплексный подход, социальный объект, социальная деятельность.*

Социальная работа представляет собой основной социальный институт гражданского общества, позволяющий создавать необходимые условия для реализации частных интересов без ущерба для интересов коллективных.

Объекты социальной работы в психолого-педагогической литературе обозначаются следующими понятиями: «трудная жизненная ситуация», «личная проблема», «недостатки», «затянувшаяся неблагоприятная ситуация». Единство подходов к проблеме объекта возможно трактовать следующим образом. Жизнедеятельность одного человека или группы людей, происходит при реализации необходимых потребностей конкретного объекта. Собственно, в этой связи человек или группа людей вступают в определенные взаимоотношения с окружающей средой. Трудная жизненная ситуация возникает в тот момент, когда обычная жизнедеятельность человека по какой-либо причине нарушается, возникают затруднения, которые самостоятельно решить не может. Человек предпринимает какие-то попытки решить возникшие проблемы самостоятельно, но у него не получается это сделать, что в итоге и приводит к невозможности удовлетворить

жизненно важные потребности из-за нарушения во взаимосвязи с социумом, наличия каких-либо ограничений жизнедеятельности. Нарушение этой взаимосвязи приводит к недостатку имеющихся ресурсов для удовлетворения первичных жизненно важных потребностей. Ресурсы являются средствами, применяющимися в случае необходимости, это источник, определенный запас внутренних возможностей. Для мобилизации возможностей человека или группы людей, или сообщества, превратить ресурс из резервного в действующий, нужен определенный толчок, определенная сила, внутренняя или внешняя, которая заведет механизмы компенсации. Кроме того, необходимо самому человеку, группе людей, сообществу верить в свои возможности, не отчаиваться и искать пути решения возникших проблем [4].

Специалист социальной работы оказывает помощь лицу, которому данная услуга необходима, он выстраивает технологию оказания системной помощи, решает каким образом сделать для человека все это доступно и удобно, также осуществляет консультативную юридическую помощь. Такое сопровождение специалистом пациента предполагает организацию внешнего действия, компенсирующего отсутствующий ресурс. В этом случае помощь предполагает внешнее вмешательство в процесс приведения в действие имеющегося ресурса, направлением на его использование. В результате осуществляемых мероприятий индивид получает возможности для комфортного функционирования в окружающей среде, может реализовать необходимые жизненные потребности, обеспечить доступный уровень жизни, происходит компенсация имеющихся недостатков. Таким образом, социальная деятельность – это стимуляция имеющихся ресурсов человека, семьи или общества, находящихся в длительной затруднительной жизненной ситуации. Все ресурсы объекта социальной работы, нуждающегося в помощи, могут быть условно разделены на непосредственно принадлежащие объекту (внутренние), и принадлежащие социальному окружению (внешние), а также на результат взаимодействия объекта и общества (смежные). К ресурсам внутреннего плана относят: индивидуальные способности человека, его физические возможности, уровень развития, жизненную позицию, имеющийся

индивидуальный социальный опыт, материальное положение. К внешним ресурсам можно отнести: финансовые, организационные, кадровые возможности учреждения, оказывающего необходимую помощь.

Субъектами социальной работы являются специалисты социальных служб и социальные государственные и негосударственные учреждения и центры. В неформальных (благотворительных) организациях субъектами помощи могут быть родственники, приятели, знакомые, соседи, и просто граждане, желающие помогать людям в трудной жизненной ситуации. К объектам социальной работы можно отнести: отдельного человека, малую группу, а также население какой-либо определенной территории. Все вышеперечисленные категории становятся объектами социальной работы в связи с возникшими нарушениями взаимодействия с социумом, средой, для обеспечения реализации жизненно важных потребностей. Соответственно предметом социальной работы становится затруднительная жизненная ситуация объекта, а целью – изменение основных характеристик жизненной ситуации, преодоление объектом возникших трудностей, оказание ему максимальной необходимой помощи, решения возникших проблем [1].

Основная цель социальной работы – содействовать человеку, группам людей в преодолении возникших личностных и социальных трудностей путем психолого-педагогической поддержки, защиты, коррекции и реабилитации в обществе.

Основными задачами социальной работы являются: 1) выявление проблем (социальных или личных); 2) построение плана индивидуальной помощи, осуществление системы мер по предупреждению возникновения кризисных ситуаций для человека или группы людей; 3) приспособление человека к изменяющимся условиям в социальной среде, к условиям жизни (социальная адаптация); 4) система профилактических мер по восстановлению или компенсации нарушенных функций взаимодействия индивида с окружающей социальной средой (социальная реабилитация); 5) социальная коррекция; 6) социальное сопровождение; 7) социальное наблюдение; 8) социальное попечительство; 9) социальное наставничество.

Таким образом от трактовки «помощь людям в трудной ситуации» до современного понятия «социальная работа» происходило становление и закладывался смысл в данное понятие. В результате развития социального направления работа понимается как род профессиональной деятельности человека, которая представляет собой системную квалифицированную государственную помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Список литературы

1. Иванов В.А. Социальные технологии в современном мире. – М., 1996. – 121 с.
2. Российская энциклопедия социальной работы. – Т. 1–3. – М., 1997. – 380 с.
3. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2002. – 457 с.
4. Проблема социальной защиты пожилых людей и инвалидов. Теория и методика социальной работы. – М., 1994. – 299 с.
5. Технология социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Инфра-М, 2001. – 401 с.
6. Фирсов М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М., 2002. – 303 с.