

Королева Виктория Валерьевна

магистрант

Моргунова Роксана Владимировна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный

университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»

г. Владимир, Владимирская область

БАЛАНС ИНТЕРЕСА СТЕЙКХОЛДЕРОВ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ

***Аннотация:** цель статьи – разработка и обоснование действенных и универсальных механизмов взаимодействия корпорации с ее стейкхолдерами. В работе также доказывается перспективность указанного направления реформирования российского института корпоративного управления.*

***Ключевые слова:** стейкхолдеры, конфликт интересов, факторы, внешние участники, внутренние участники, топ-менеджмент, организация.*

На данный момент каждая организация преследует определённые цели и задачи, которыми руководствуются участники организации. Информация, которая находится в управленческой системе предприятия, во многом определяет влияние внутренних и внешних по отношению к данной организации факторов, которые формируют бизнес-среду.

Стейкхолдеры – это факторы, которые влияют на деятельность организации, заинтересованные в ее финансовых результатах.

Интересы стейкхолдеров учитываются при разработке различных управленческих решений. Стейкхолдеров принято различать как внешних по отношению к компании, так и внутренних. Разница между ними определяется относительно действий каждого из них в соответствии с внутренними правилами организациями или собственными нормативными документами.

Внутренние участники -лица, имеющие особые отношения с данной организацией, которые оформлены юридически. Данные лица выполняют определённые функции в с внутренними нормативными документами.

К внешним участникам относятся поставщики, государственные органы, посредники и потребители конечной продукции, которая была создана в результате реализации проекта.

У большинства внешних и внутренних участников разные и противоречивые интересы, в результате чего создаются условия для их конфликта.

Можно привести несколько причин данных конфликтов:

- экономия затрат и гарантия занятости;
- общественное владение акциями, которое противоречит секретности уровня показателей прибылей и структуру капитала;
- назначение профессиональных экспертов в небольшой компании может вступить в конфликт с тем, что владелец желает оставить за собой контроль над инвестициями в новую технологию, что может привести к потере рабочих мест;
- непонимание кратковременной и долгосрочной выгоды фирмы;
- вклады в развитие могут не совпадать с желанием руководства быть независимыми от тех, кто предоставляет финансирование

Одним из данных конфликтов является проблема посредников. В частных организациях владелец и топ-менеджер – одно и то же лицо, из этого следует, что никакого конфликта интересов быть не может.

Данная проблема возникает, потому что в корпорации все заинтересованы в максимизации ее прибыли, как акционеры, так и топ-менеджеры. Акционеры готовы получать большую прибыль от дивидендов и подорожания акций. Менеджеры также заинтересованы в высокой прибыли, так как их вознаграждение зависит от рентабельности. Но у них есть возможность усилить свои интересы за счет акционеров, в том случае если достигнут большого влияния и будут использовать организацию в своих интересах, а не в интересах акционеров. Проблема посредников появляется в результате того, как будет оплачена работа менеджеров организации.

Повышенные зарплаты топ-менеджеров организаций многих стран говорит о том, что проблема агентов имеет место быть. Настоящая проблема состоит в том, что топ-менеджеры часто определяют размер заработной платы в соответ-

ствии со своими представлениями о нем. Обычно, в качестве критериев менеджеры организации используют производительность и уровень ответственности. Чем выше производительность или уровень ответственности, тем больше должно быть вознаграждение.

Пути решения данной проблемы эксперты видели в том, чтобы связать вознаграждение топ-менеджеров с результативной работой организации: необходимо, чтобы высокая производительность была тесно связана с благосостоянием организации.

На данный момент связь между доходами акционеров и вознаграждением топ-менеджеров не является повсеместной практикой. Это объясняется тем, что совет директоров редко снижает уровень заработной платы топ-менеджменту, так как результат работы менеджеров не является удовлетворительным и компания опасается их ухода в другие компании.

Совет директоров компании несет ответственность за возникновение различных проблем посредников и конфликтов стейкхолдеров. Следует отметить что в последнее время роль акционеров выросла, они стали все чаще подавать иски против совета директоров. Также, хотелось бы отметить, что крупные инвесторы оказывают повышенное давление на членов советов, преследуя цель изменений внутри организации, что в дальнейшем приведет к большей подотчетности и улучшенной деятельности.

Для того чтобы получить максимальную выгоду от управления стейкхолдерами, необходимо включить в совет директоров как внутренних, так и внешних участников. Внутренние – будут обеспечивать стабильность и расширят понимание значения внутренних операций. Внешние участники изменят взгляд на возникающие проблемы, с которыми сталкивается компания.

Многие корпорации стараются включать в совет директоров бывших должностных лиц правительственных органов, их знания и полномочия значительно облегчат контакт с властными структурами. Следует отметить, что такие директора обходятся очень дорого, но ожидание данных затрат покажет свою

результативность и окупятся в полной мере при выполнении ими своих неформальных функций.

Список литературы

1. Братющенко С.В. Социальная ответственность предпринимательства (обзор концепций) // Актуальные проблемы социально-экономического развития: взгляд молодых ученых. – Новосибирск: ИЭОПП СО РАН, 2014.
2. Виханский О.С. Стратегическое управление. – М., 2013.
3. Зуб А.Т. Стратегический менеджмент: Учебник – М.: Юрайт, 2013.
4. Осипенко О.В. Конфликты в деятельности органов управления акционерных компаний. – М., 2014.
5. Томпсон А.А. Стратегический менеджмент / А.А. Томпсон, А.Дж. Стрикленд. – М., 2012.
6. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Стейкхолдер>