

Уарова Нюргуяна Юрьевна

студентка

Финансово-экономический институт

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

**ВЛИЯНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ РУКОВОДИТЕЛЯ
НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
(НА ПРИМЕРЕ ООО «ЯТЭК»)**

Аннотация: в статье рассмотрены необходимые личные качества, которыми должен обладать каждый руководитель, так как функционирование предприятия зависит от управленческой деятельности, поэтому роль руководителя в организации чрезвычайно важна.

Ключевые слова: руководитель, личные качества, лидерство, эффективность организации, управление.

Руководитель современного типа, или менеджер представляет собой лицо, которое занимается руководством предприятия или его структурного подразделения, занимающийся организацией, направлением и регулированием деятельности подчиненного коллектива для достижения определенных целей. Специфические особенности трудовой деятельности менеджера заключаются в том, что обеспечением решения производственных, экономических, технических и социальных задач осуществляется в организационном порядке, за счет влияния на людей, которые должны решать представленные задачи.

Различные исследователи выделяют разнообразные черты, которые должны быть характерны для современного руководителя. Так, Г. Минцбергом были выделены определенные черты личности руководителя (табл. 1).

Таблица 1

Черты личности руководителя Г. Минцберга

Черты личности	Характеристика черт
Быть равным	Способность формировать и осуществлять поддержку системы отношений с равными себе людьми
Быть лидером	Способность осуществлять руководство подчиненными, устранять все трудности и проблемы, которые приходят к человеку вместе с властью и ответственностью
Разрешать конфликты	Выступать в качестве посредника между конфликтующими сторонами, заниматься регулированием конфликтов, связанных с психологическим стрессом
Осуществлять обработку сведений	Формировать систему коммуникаций на предприятии, формировать надежные сведения и осуществлять их эффективную оценку
Принимать нестандартные решения в сфере управления	Осуществлять поиск проблем и решений в условиях, при которых альтернативные варианты действий, сведений и цели являются неясными и сомнительными
Оптимально распределять ресурсы на предприятии	Способность осуществлять выбор необходимых альтернативных вариантов при ограниченности времени и ресурсов
Дар руководителя- предпринимателя	Способность идти на некоторый риск и на внедрение нововведений на собственном предприятии
Искусство самоанализа	Способность по принятию позиции лидера и его роли на предприятии, умение предвидеть влияние лидера на деятельность предприятия

Основные черты личности руководителя, предложенные Г. Минцбергом, свидетельствуют о том, что основной акцент в составе личностных черт уделяется на разнообразные способности, связанные как с профессиональной деятельностью, так и с взаимоотношениями с коллективом подчиненных и вышестоящих руководителей. На наш взгляд, представленные черты личности являются достаточно значимыми и актуальными для современных руководителей [6, с. 695].

На наш взгляд, хорошего руководителя можно определить по 5 основным категориям: постановка цели, составление плана, обеспечение контроля, мотивация коллектива, обеспечение ресурсами.

В качестве примера мы рассмотрели и проанализировали управленческих качества руководителя на примере ОАО «Якутская топливно-энергетическая компания».

ОАО «ЯТЭК» – основное и старейшее газодобывающее предприятие Республики Саха (Якутия), единственный производитель моторных топлив в регионе. Компания поставляет на рынок газовый конденсат, бензины и дизельное топливо. ЯТЭК – единственное предприятие, снабжающее газом центральный регион Якутии.

Можно сказать, что ОАО «ЯТЭК» является очень успешным благодаря и кадровой политики компании. Компания предъявляет высокие требования при отборе персонала, обращая внимание не только на образование и успешный опыт, но и соответствие кандидата корпоративной культуре компании [3].

В компании генеральный директор Геворкян Рубен Романович отвечает за формирование стратегии развития, выстраивание и реализацию финансово-экономической политики, контроль и управление оперативной деятельностью всех подразделений, продвижение на региональных и международных рынках, выстраивание взаимоотношений с государственными ведомствами и бизнес-структурами. Принимает ключевые решения и директивы в рамках позиционирования компании в общественном и профессиональном сообществе, реализации социальной и кадровой политики.

С целью выявить, справляется ли со своими полномочиями, как управляет генеральный директор организацией, влияют ли его личностные качества на эффективность управления организацией и довольны ли сотрудники компании работой своего генерального директора, мы составили интервью, который состоит из нескольких вопросов для сотрудников. Методом исследования является интервью, так как мы решили, что именно с помощью этого метода мы можем узнать более правдивую информацию, и что результаты метода позволят судить с максимальной степенью достоверности.

На интервью согласились ответить два человека: один секретарь и директор по управлению персоналом. С генеральным директором они работают уже много

лет, и мы полагаем, что они знают личностные качества руководителя хорошо, и влияют ли его личные качества на эффективность управления организацией.

По результатам интервью выяснилось, что, всем сотрудникам очень повезло вместе работать в одной компании с их генеральным директором, потому что он имеет колossalный опыт в управлении, и всегда, говорит своим сотрудникам, что эффективное развитие бизнеса невозможна без создания команды профессионалов – единомышленников. Генеральный директор неординарно мыслит, видит четко поставленную цель и стремится, чтобы в компании формировалась эффективная рабочая группа, чтобы выполнять цели, миссии компании. Выявилось, что в коллективе психологический климат благоприятный, полагает, что, из-за многолетнего опыта управления генерального директора. Также генеральный директор компании знает современные управленческие подходы, имеет высокие навыки в решении возникающих проблем, пути их разрешения. Стressоустойчивый, никогда не сдается, если у компании проблемы, всегда находит правильный путь для решения. Но самое главное, что важно, у него качества лидера, он умеет вести за собой людей. Помимо этого, он стратег, оценивает потенциальные возможности людей, умеет выращивать и развивать подчиненных.

Исходя из исследования, чтобы конкретизировать, мы сделали следующие выводы (также нами было рассмотрено его биография): Личность руководителя можно разложить на три класса составляющих: биографии, характеристики, способности, черты личности. В такой последовательности и рассмотрим каждый из названных личностных «блоков».

Во-первых – это биографические характеристики, они включают в себя возраст, пол, социально-экономический статус и образование руководителя.

Руководитель ОАО «ЯТЭК» – мужчина средних лет, его возраст 46 лет. В этом возрасте он имеет уже достаточный опыт работы и управления.

Руководитель ОАО «ЯТЭК» вышел из интеллигентной семьи, имеет высшее образование и учёную степень кандидата экономических наук. Участвует в общественных проектах.

Следующий блок личных качеств – это способности. Они делятся на общие и специальные.

К числу общих способностей относится интеллект. Трудно дать оценку показателей интеллекта руководителя, другое дело как он используется в практической деятельности. Руководитель ОАО «ЯТЭК» имеет большой опыт работы и знаний своего дела, постоянно пополняет их и применяет в своей деятельности.

К специальным особенностям относятся специальные умения, знания, компетентность, информированность. Руководитель ОАО «ЯТЭК» отлично разбирается в вопросах экономики, управления, формирования стратегии социально-экономического развития округа, осуществлении прогнозно-аналитической деятельности, осуществлении кредитной политики, формирование доходной части бюджета округа, в вопросах управления инвестиционными процессами в округе.

В целом можно сказать, что руководитель ОАО «ЯТЭК» – сильная личность, которая успела многое достичь как в жизни, так и в карьере.

В настоящее время деятельность предприятия направлена на достижение одной цели – развиваться, пережить кризис, приобрести и не потерять ценные кадры. В целом, однако, можно сказать, что ОАО «ЯТЭК» фактически не нуждается в изменениях профессиональных качеств их руководителя. Во главе компании стоит личность, достойная управления и уважения своих сотрудников.

Список литературы

1. Воробьева А.В. Влияние особенностей личностных характеристик человека на формирование карьеры // Молодежный научно-технический вестник. – 2015. – №9. – С. 46.
2. Долгошев А.В. Мотивация в современной практике управления персоналом // Друкеровский вестник. – 2015. – №3. – С. 99–104 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/295972>
3. Карамова А.С. Личные качества руководителя. – М., 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://human.s nauka.ru/2014/02/5817>

4. Лазукова Е.А. Трудовая карьера руководителей и специалистов в системе управления: компаративный анализ // Личность. Культура. Общество. – 2015. – Т. 17. – №1–2. – С. 160–166.
5. Официальный сайт компании ОАО «ЯТЭК». – 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.yatec.ru/>
6. Эскиев М.А. Профессионально важные качества руководителя / М.А. Эскиев, А.И. Бексултанова, С.А. Аслаханова // Молодой ученый. – 2015. – №23. – С. 692–696.