(cc) BY

Зарипова Айгуль Альфиртовна
магистрант
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
г. Краснодар, Краснодарский край

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Аннотация*: в статье рассматриваются понятие «коммуникативная компетентность», результаты анализа особенностей коммуникативной компетентности студентов-психологов, выявлены различия коммуникативной компетентности студентов, обучающихся на специальностях «Психология» и «Радиофизика».*

Ключевые слова*: коммуникативная компетентность, коммуникативная компетенция, коммуникативная компетентность психолога.*

Для любого человека умение общаться обеспечивает взаимопонимание, доверие в отношениях между людьми и формирует комфортную психологическую среду, повышающую эффективность их взаимодействия.

Современный психолог в наше время, должен использовать эффективные навыки слушания, уметь создавать и сохранять корректные (с профессиональной и этической точек зрения) отношения, запрашивать и предоставлять информацию [5]. Коммуникативная компетентность является одной из базовых компетенций, которой должен обладать психолог.

Термин коммуникативная компетентность появился еще совсем недавно. Вопросы коммуникативной компетентности рассматривались в рамках эффективности межличностного общения, как вопросы о коммуникации, а компетентность часто идентифицируют с компетенцией или считают их производными терминами.

Концепции изучения коммуникативной компетентности в отечественной психологии рассматриваются такими авторами как Л.А. Петровская, Ю.Н. Емельянов [2; 3], Ю.М. Жуков [4], Е.В. Руденский [7] и др., в зарубежной психологии

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

проблемы коммуникативной компетентности так или иначе рассматриваются в работах М. Аргайла [8], Р. Харре [9], Э. Берна и др.

Под коммуникативной компетентностью понимается способность успешно реализовывать коммуникативную компетенцию (знание вербальных и невербальных способов взаимодействия, наличие коммуникативных навыков, наличие знаний о коммуникации), личностные характеристики и особенности человека, которые проявляются в межличностном взаимодействии, ситуативную адаптивность человека, его способность применения коммуникативных стратегий поведения, способность к оценке и анализу ситуации, коммуникативную гибкость [1].

Коммуникативная компетентность психолога – это определенный уровень сформированности личностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в профессиональной среде и обществе.

Для решения проблем развития у будущих специалистов профессиональной коммуникативной компетентности необходима достаточная ее сформированность у обучающихся [3].

В исследовании принимали участие 60 человек: 30 студентов – 15 девушек и 15 юношей обучающихся на факультете «Психология»; 30 студентов, обучающихся на факультете «Радиофизика», из них 15 юношей и 15 девушек.

Для выявления особенностей коммуникативной компетентности студентов-психологов применяются методики «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского и «Диагностика доминирующей стратегии психологической защиты в общении» В.В. Бойко.

При сравнении процентного соотношения уровня общительности студентов-психологов и студентов-радиофизиков, следует сделать вывод о более высоком уровне общительности у студентов-психологов, чем у студентов-радиофизиков, как среди юношей, так и среди девушек.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

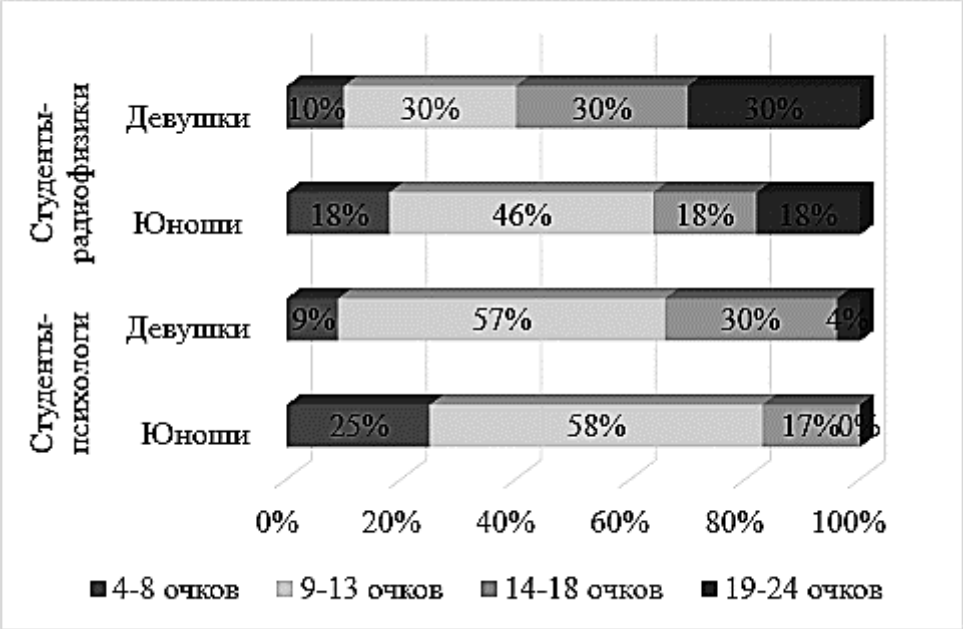

Рис. 1. Сравнение уровня общительности у студентов, обучающихся на специальностях «Психология» и «Радиофизика»

Студенты-радиофизики более сдержанны в общении, более скромные на высказывания, в отличии от студентов-психологов, которые в общении более агрессивны и экспрессивны.

Также следует сделать вывод, что как среди студентов-психологов, так и среди студентов-радиофизиков юноши обладают более высоким уровнем общительности, чем девушки. Самыми скромными и менее общительными оказались студентки, обучающиеся на специальности «Радиофизика».

Анализируя применение стратегий психологической защиты в общении у студентов-психологов и студентов-радиофизиков следует отметить, что использование всех стратегий психологической защиты в общении чаще наблюдается у студенток-радиофизиков (20%).

Также, следует отметить, что у студентов-радиофизиков среди исследуемой выборки наибольшее количество студентов, применяющих стратегию психологической защиты в общении избегание. И практически отсутствует применение агрессии, в отличии от студентов-психологов.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

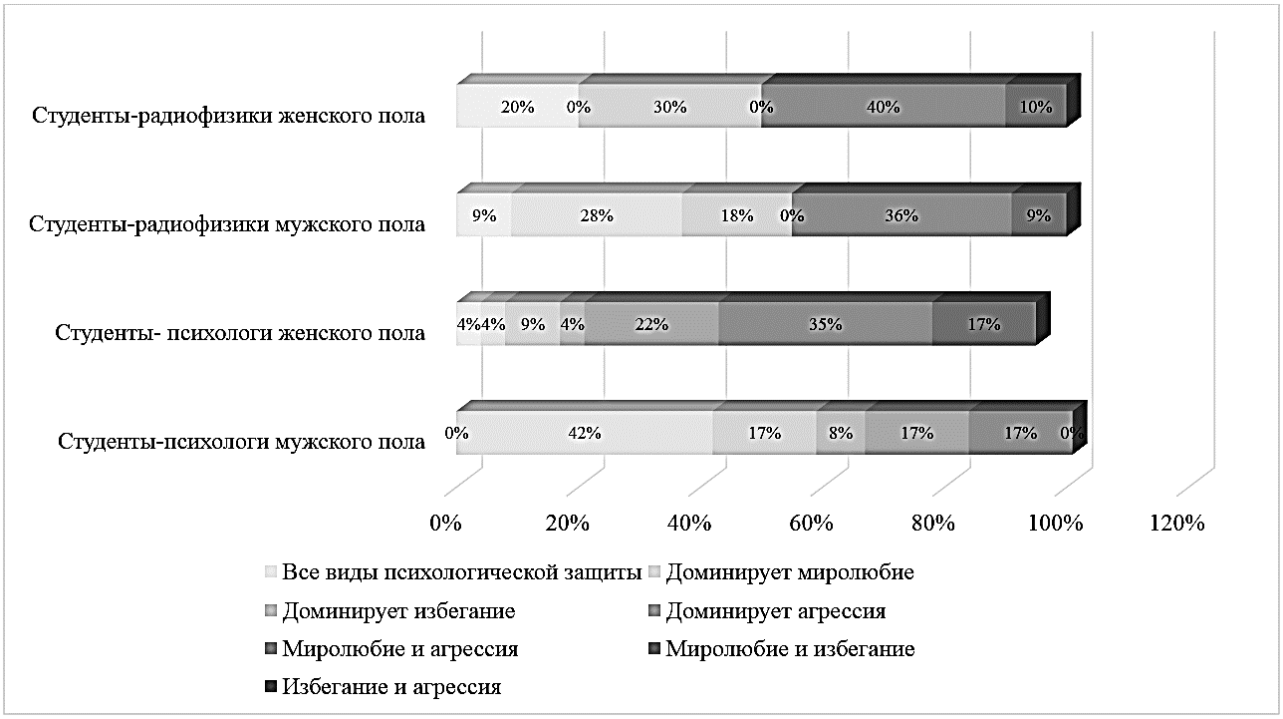

Рис. 2. Сравнение стратегий психологической защиты в общении у студентов, обучающихся на специальностях «Психология» и «Радиофизика»

Таким образом, следует сделать вывод, о высоком уровне коммуникативной компетентности у студентов-психологов. Среди студентов-психологов, преобладает средний и чуть выше среднего уровень общительности. Они легко находят общий язык с людьми, им комфортно в социуме, они обладают коммуникативной гибкостью. В общении студенты-психологи применяют практически все стратегии психологической защиты в общении. Студенты-радиофизики являются более скромными и замкнутыми в общении. Обладают средним и чуть ниже среднего уровнями общительности. В общении чаще всего придерживаются такой стратегии психологической защиты как избегание и миролюбие, практически не применяют агрессию, которой необходимо уметь пользоваться в некоторых жизненных обстоятельствах для достижения эффективного межличностного взаимодействия.

Для выявления значимых различий самооценки и коммуникативной компетентности студентов-психологов и студентов-радиофизиков рассчитан коэффициент Манна-Уитни в программе IBM SPSS Statistics 20.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Согласно полученным результатам выявлены значимые различия между студентами-психологами и студентами-радиофизиками только у студентов, женского пола по уровню коммуникативной компетентности. В то время как, у студентов мужского пола значимых различий не выявлено. Девушки, обучающиеся на факультете «Психология» легко находят общий язык с людьми, им комфортно в социуме, они обладают коммуникативной гибкостью. Т.е. выявлены особенности коммуникативной компетентности студентов женского пола, обучающихся психологии.

Таким образом, коммуникативная компетентность студентов-психологов обладает некоторыми особенностями, различными от коммуникативной компетентности студентов, обучающихся на других специальностях.

Список литературы

1. Демин В.А. Профессиональная компетентность специалиста: понятие и виды / В. А. Демин // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2000. – №4. – С. 34–42.

2. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю.Н. Емельянов. – Ленинград: ЛГУ, 1985. – 168 с.

3. Емельянов Ю.Н. Обучение паритетному диалогу / Ю.Н. Емельянов. – Ленинград, 1991. – 106 с.

4. Жуков Ю.М. Эффективность делового общения / Ю.М. Жуков. – М., 1988. – 121 с.

5. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов / Э.Ф. Зеер – М.: Академический Проект, 2003. – 336 с.

6. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов – Ростов н/Д: Феникс, 1996. – С. 85–93.

7. Руденский Е.В. Социальная психология. Курс лекций для вузов – М.: Инфра-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1999. – 224 с.

8. Argyle M. Social situations / M. Argyle, A. Furnham, J. A. Graham. – L.: Cambridge University press, 1981.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

9. Harre R. Blueprint for a new science / R. Harre // In. Reconstructing social psychology / Ed. IV. Armistead Harmondsworth Penguim Books. – 1974.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)