

**Мануйлов Евгений Юрьевич**

магистр, воспитатель

ФГКОУ «Оренбургское президентское  
кадетское училище» Минобороны России

г. Оренбург, Оренбургская область

DOI 10.21661/r-485956

## **СИСТЕМА КОММУНИКАТИВНЫХ ТРЕНИНГОВ В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ С КАДЕТАМИ**

***Аннотация:** одна из основных проблем, с которой сталкиваются кадеты, – это проблема взаимодействия с окружающими людьми. Выпадая из привычной социальной ниши, они испытывают дефицит общения. Для того, чтобы помочь подросткам преодолеть эти трудности, необходима групповая форма работы. Наиболее эффективным в этом плане, по мнению автора, является коммуникативный тренинг.*

***Ключевые слова:** коммуникативный тренинг, коммуникативная компетентность педагога, коммуникация, субъект общения, средства общения, объект профессионального педагогического общения, структура объекта профессионального педагогического общения.*

Актуальность данной статьи заключается в том, что, как показывает педагогическая практика, несформированность коммуникативных умений учителя ведёт к отрицательному результату всего учебно-воспитательного процесса, так как общение – это одно из важнейших средств решения учебно-воспитательных задач. Успех педагогической деятельности педагога во многом определяется уровнем педагогического мастерства, способностью организовывать педагогическое общение с кадетами, умением управлять процессом общения в коллективе, умением налаживать контакты с каждым кадетом.

Современной наукой выявлена огромная роль общения в жизни и деятельности людей и общества в целом. Вне общения невозможно представить становление личности и ее деятельность, показателей ее личностного развития. Как

минимум мы имеем в виду уровень развитости интеллектуальной, эмоциональной, волевой, мотивационной сторон личности, уровень развитости его познавательной самостоятельности, интересов и потребностей.

После относительно спокойного младшего школьного возраста, подростковый кажется бурным и сложным. Развитие на этом возрастном этапе идёт быстрыми темпами. Много изменений наблюдается в плане формирования личности. И главная особенность подростка – личная нестабильность: противоположные черты, стремления, тенденции сосуществуют и борются друг с другом, определяя противоречивость характера и поведения ребёнка. На первое место выступает способность строить конструктивные отношения, управлять своими эмоциональными состояниями, преодолевать возникающие трудности.

Это требует от него поиска своего места в обществе, личностного самоопределения, участия в деятельности и общении различных групп, умения входить в новую социальную среду и адаптироваться к ней. Появляются собственные вкусы, взгляды, собственная линия поведения, и желание их отстаивать. Это часто приводит к возникновению конфликта между кадетами из-за расхождения мнений.

Важно знать, что общение между людьми закономерно, его фундаментальные законы изучают специалисты – психологи, социологи, лингвисты. Междисциплинарная область знаний – коммуникативистика – обобщает сведения, добытые разными науками. И особый ее прикладной жанр – коммуникативные тренинги (от англ. training «обучение», «воспитание», «тренировка») – позволяет на практике в кратчайшие сроки в специально созданных условиях:

- освоить разнообразные модели (паттерны) поведения;
- отточить навыки эффективного речевого взаимодействия.

Учебные ситуации также являются естественными, ведь состав групп всегда уникален, а индивидуальные решения задач («кейсов») – импровизационны.

В современном мире технических достижений, где любую информацию можно легко получить в интернете, умение общаться становится всё более ценным навыком. Развитая коммуникабельность помогает успешно продавать

товары, вести переговоры, выступать перед публикой, понимать собеседника и быть понятым им. Коммуникативные навыки очень важны для личностного развития вообще, так как определяют успешность взаимодействия с миром, окружающими людьми, самим собой, а также позволяют самовыражаться через творчество.

Трудности в общении могут возникать при недостаточной развитости того или иного коммуникативного умения. Жизненный опыт учит нас решать многие проблемы путем переговоров, однако иногда обстоятельства складываются так, что накопленных знаний для решения проблемы. Суметь совладать с растерянностью и взять ситуацию под контроль помогает развитие коммуникативных навыков. Их наработка в игровой форме, когда тренер искусственно создаёт условия, затрудняющие эффективное общение и достижение целей переговоров, помогает расширить коммуникативный опыт.

Преимуществом отработки модели жизненной ситуации в рамках тренинга является и то, что ошибки при контактировании не повлекут за собой непоправимых последствий, как это бывает в жизни. Обучаемый освобожден от ответственности за неуспех диалога и может творчески подходить к решению коммуникативных задач, испытывать различные способы влияния на собеседника. Важно, что другие участники тренинга в доброжелательной манере помогут заметить явные просчеты в управлении разговором, оценят эффективность поведения, так как, увлекшись беседой, следить за собственными ошибками подчас сложно.

Осознавая и меняя привычные реакции, человек учится смотреть на ситуацию под другим углом, дает себе свободу выбора ответного действия. Со временем отточенные практикой, доведенные до автоматизма новые схемы поведения принесут вам желаемые результаты успешного общения.

Цель коммуникативного тренинга – постановка поведенческих навыков, необходимых для достижения целей говорящего. Наработка навыков затрагивает как вербальный, так и невербальный уровень коммуникации и позволяет:

1. Легко устанавливать контакт и поддерживать его.

2. Производить нужное впечатление на собеседников.
3. Освоить психотехники работы с аудиторией.
4. Научиться убедительно аргументировать свою позицию.
5. Успешно отстаивать свои интересы.
6. Безболезненно преодолевать конфликты.
7. Понимать мотивы собственных слов и поступков и реакции окружающих.
8. Эффективно слушать и активно задавать вопросы.
9. Осознанно использовать невербальные способы коммуникации.
10. Диагностировать психологическое состояние оппонента.
11. Выделять и нейтрализовать манипуляции.
12. Создать атмосферу доверия и сплочённости, как в рабочем коллективе, так и в кругу родных и близких.

Остановившись на вопросах особенностей профессиональной деятельности педагога, некоторые ученые отмечают, что недостатки в профессиональной подготовке приводят к интуитивному поиску средств коммуникации, механическому переносу чужого опыта в собственный арсенал способов общения и взаимодействия или к использованию приемов, разработанных и апробированных в других профессиях, что отрицательно сказывается на решении конкретных задач, стоящих перед педагогом.

Большинство исследователей решение проблемы профессиональной коммуникации видят прежде всего в совершенствовании теоретической подготовленности учителей как педагогов, а также в разработке специальных средств, в частности средств педагогического воздействия на учащихся.

Теоретические основания профессиональной деятельности учителя рассматриваются посредством таких понятий, как: коммуникация, субъект общения, средства общения, объект и структура объекта профессионального педагогического общения.

Обзор первых трех понятий позволил в общих чертах описать требования к создаваемым для учителя коммуникативным средствам:

1. Они должны быть направлены на решение задач, входящих в зону компетентности педагога, принимая во внимание его реальную психологическую подготовку.

2. Учитывая значительную долю интуитивного компонента в деятельности учителя, средства должны включать дополнительные способы его проверки.

3. Процесс обучения средствами, способам профессиональной коммуникации не должен быть громоздким и по возможности органически вписываться в педагогический процесс.

4. Обучение коммуникации должны нести элементы, позволяющие организовать (упорядочить) выбор адекватных средств взаимодействия.

Результаты данного обзора позволили считать, что дальнейшую работу по отбору или созданию специальных средств обучения коммуникативной деятельности учителя необходимо проводить с учетом следующих факторов:

1. Педагог в своем арсенале должен иметь не только набор приемов коммуникации, но и специфические средства воздействия на объект взаимодействия.

2. Профессиональная коммуникативная деятельность учителя должна опираться на сочетание стереотипных и ситуативных форм поведения.

3. Средства коммуникации для учителя должны включать общие рекомендации по общению с рекомендациями, направленными на достижение конкретного результата.

4. Наиболее оптимальной формой представления учителю объекта общения является коммуникативный тренинг.

5. Классификации средств общения, ошибок при их выборе, рассматриваются как основа при построении программы коммуникативного тренинга для учителей и могут создаваться двумя путями:

а) систематизация наиболее типичных жалоб со стороны кадет;

б) адаптация для учителя уже существующих в педагогической практике способов воздействия и взаимодействия, но рассчитанных на администрацию, психологов.

Таким образом, коммуникативная компетентность занимает особое положение в критериальной характеристике личности педагога. С одной стороны, речь идет о профессиональной коммуникативной компетентности, которая является ядром деятельности педагога и состоит из сложных знаний, умений и навыков, которые реализуются в процессе педагогического общения. С другой стороны, в современных условиях педагог должен обладать развитыми коммуникативными качествами как частью социальной компетентности.

### ***Список литературы***

1. Абдуллина О.А. Общепедагогическая подготовка учителя в системе высшего педагогического образования. – М.: Просвещение, 1990. – 159 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М: Аспект Пресс, 1996. – 376 с.
3. Андриади И.П. Основы педагогического мастерства. – М.: Академия, 1999. – 160 с.
4. Бабанский Ю.К. Рациональная организация учебной деятельности. – М.: Знание, 1981. – 96 с.
5. Батракова С.Н. Основы профессионально-педагогического общения: Учеб. пособие. – Ярославль: ЯГУ, 1986. – 80 с.
6. Бодалев А.А. Психология личности. – М.: МГУ, 1988. – 194 с.