

Човдырова Гульшат Сулеймановна

д-р психол. наук, д-р мед. наук, профессор, профессор
ФГКОУ ВО «Московский университет МВД России им. В.Я. Кикотя»

г. Москва

Клименко Тимур Станиславович

канд. психол. наук, соискатель

г. Москва

Пяткина Ольга Андреевна

слушательница

Институт психологии служебной
деятельности органов внутренних дел
ФГКОУ ВО «Московский университет
МВД России им. В.Я. Кикотя»

г. Москва

DOI 10.21661/r-485967

**ОБУЧЕНИЕ КУРСАНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ МВД
РОССИИ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ПОЗНАВАНИЮ МОРАЛЬНО-
НРАВСТВЕННОЙ СТОРОНЫ ОБЩЕНИЯ
ДЛЯ ЛУЧШЕЙ АДАПТАЦИИ В СОЦИУМЕ**

Аннотация: цель работы – развитие у курсантов личностных коммуникативных способностей и компетентности. Научная новизна заключается во включении в процесс обучения психологического познания морально-нравственной стороны общения. Для выявления негативных коммуникативных установок авторами использована тестовая методика В.В. Бойко, для обучения – дидактический метод. В работе даются разработанные этапы проведения – общения полицейских с гражданами для развития у курсантов университета навыков общения и профессиональной коммуникативной компетентности. Делается вывод о том, что знание и соблюдение морально-нравственных принципов общения поможет повышению имиджа полицейских в популяции и

успешной адаптации будущих сотрудников полиции к требованиям социальной среды.

Ключевые слова: *морально-нравственная сторона общения, вербальное общение, невербальное общение, тренинг, полицейские, курсанты, развитие, компетентность.*

Введение

Компетентность – (лат. *competens* – подходящий, соответствующий, надлежащий, способный, знающий) – качество человека, обладающего всесторонними знаниями в какой-либо области. Компетентность – наличие знаний, умений навыков, опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области. Много и других определений компетентности. Наша задача сделать выпускников профессионально компетентными специалистами, дав им знания, умения, навыки, тем самым подготовив базу для лучшей адаптации к социальной среде, в которой им придется вступать в общение с широкими кругами населения из разных социальных слоев и этносов.

Многие отечественные и зарубежные педагоги и психологи занимались проблемой коммуникативной компетентности. Л. Хьел и Д. Зинглер рассматривали коммуникативную компетентность как психосоциальное качество, которое способствует эффективному взаимодействию и общению с окружением. Направление – «компетентностный подход» в образовании получило широкое распространение сравнительно недавно, в 80-е годы в России (Н. Хомский, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, В.Н. Куницина, Г.Э.Белицкая и др.) и стало какое-то время популярным среди психологов, хотя имеет изначально чисто педагогическое значение. Л.А. Петровская рассматривает коммуникативную компетентность как совокупность знаний, умений навыков, опыта т.е. как психологическое образование [1, с. 5].

Р. Вердебер, К. Вердеб считают, что коммуникативная компетентность – это умение общаться так, что другие воспринимают эту коммуникацию как соответствующую ситуации с определенными целями и навыками [2, с. 27].

Компонентами этой системы требований могут быть владение составляющими сторон общения: перцептивными, интерактивными, коммуникативным [1, с. 25], и с нашей точки зрения – *морально-нравственными* [4, с. 53–60]. Эти составляющие общения рассматриваются в единой системе требований к личности коммуникаторов, а именно:

– владение грамотной устной речью и той или иной лексикой, в зависимости от социального статуса общающихся людей, – *вербальными* признаками общения;

– знание внешних сигналов общения: мимика, пантомимика, жесты, проксемика – *невербальных сигналов общения*.

Как курсанту, так и действующему сотруднику полиции, при общении с гражданами, необходимо владеть двумя большими группами инструментов простой психодиагностики: – *вербальными (речевыми) и невербальными* [4, с. 56].

К вербальным – относится все то, что может определить отношение к человеку, в зависимости от *словесного речевого общения* с ним и выяснения: цели общения, направленности, установок, мотивов, и т. д., т.е., то, что узнается о человеке, в основном, при речевой беседе, и при официальных допросах подозреваемых, свидетелей, потерпевших.

К невербальным – относится все то, что воспринимается в партнере, до словесного контакта с ним: внешность – физические данные, одежда, особенности походки, мимика, общие манеры, топомимика – (движения частями тела) и т. п. То, что могут наблюдать полицейские при скрытом наблюдении, при рассмотрении фото и видео данных.

Актуальность данной темы вытекает из того, что в целом, наличие всех этих знаний, умений, навыков и виртуозное владение ими можно назвать *коммуникативной культурой – общей коммуникативной компетентностью*, которую необходимо развивать и постоянно совершенствовать у наших курсантов и слушателей – будущих полицейских, для повышения их имиджа в популяции, следовательно лучшей адаптации к учебной среде и дальнейшей к деятельности. Очень часто в деятельности полицейских общение происходит в конфликтных

ситуациях и в рамках часто встречающихся на практике критических инцидентов, которые описаны в работах R.A. Blak, W.A. Foreman, W.W. Lippert [7–9].

Научная новизна заключается во включении в процесс обучения психологического познания морально-нравственной стороны профессионального общения, являющейся одновременно повышением специальной компетентности полицейских.

Цель работы – развитие у курсантов личностных коммуникативных способностей и компетентности, являющихся профессионально важными качествами, способствующими познанию морально-нравственной стороны общения и – успешной адаптации к учебе и будущей деятельности.

Методы: проведение игровых методов обучения на занятиях (тренинг межличностной вербальной и невербальной коммуникации), диагностический инструментарий: определение психологических негативных коммуникативных установок оценивались по методике В. В. Бойко и методом бальной оценки знаний на семинарах и практических занятиях.

Результаты исследования и анализа полученных данных

При проведении предварительного ранжированного экспертного опроса наиболее опытных полицейских, оперативные сотрудники на первое по важности место вынесли коммуникативные качества личности, которые особенно важны при расследовании и раскрытии преступления для добывания скрываемой информации. Поэтому в данной работе уделено внимание именно компетентности и развитию у курсантов этих качеств. Нами разработана структура установления психологического контакта сотрудников полиции с населением, которая включает несколько этапов и эти этапы усваиваются курсантами в ходе проведения дискуссионных, игровых, тренинговых методов обучения на занятиях (тренинг органов чувств, тренинг межличностной чувствительности или сензитивный и др.) [4, с. 70–80]. В данной статье представлена общая начальная часть преподаваемого на лекциях, семинарах и, уточняемых на практических занятиях материала. Разработанные нами этапы профессионального общения

разбираются теоретически на семинарах и разыгрываются (деловые игры) в последующем на практических занятиях.

1. *Начальный этап общения-перцептивный, восприятие, построение представления.* Прогнозирование результатов общения и представление образа гражданина (гражданина, подозреваемого, свидетеля, потерпевшего и др.). Главная задача этапа – *сбор информации о гражданах, причастных к правонарушениям.*

В тех случаях, когда возможна предварительная подготовка к контакту, сбор информации целесообразно вести по следующим направлениям: общая характеристика (образование, пол – гендерная ориентация, возраст, социальное положение и т. п.); ближайшее социальное окружение, круг общения (друзья – враги, судимости), образ жизни; склонности, интересы, привычки, манера общения, речевые, мимические, топомимические стереотипы; одобряемые и запретные темы общения и др.

В случаях, когда предварительное изучение граждан невозможно, сбор информации может осуществляться в процессе скрытого (в рамках закона об ОРД) или открытого наблюдения за поведением подозреваемых, манерами, реакциями в процессе невербального общения (скрытое наблюдение, видео).

На основе собранной информации формируется стратегия предстоящего коммуникативного поведения, т.е.: как и в какой ситуации целесообразнее начать общение сотруднику с данным гражданином. При этом необходимо учитывать несколько требований:

– начальная фаза действия должна предполагать обязательное развитие путем использования различных *приемов аттракции*: механизмов расположения к себе собеседника (имя собственное, комплименты, улыбка и др.);

– необходимо формировать у кандидата заинтересованность в общении, предлагать темы для разговора, интересные именно для него;

– позиция полицейского в беседе может быть иногда немного ниже той, которая предлагается партнеру (дать возможность гражданину взглянуть на ситуацию сверху вниз), это способствует расслаблению напряженности и заинтересованности в продолжении общения.

2. *Основной этап – коммуникативный.* Выбор внешних условий, облегчающих установление контакта, т.е. времени, места, расстояния, ситуации, оптимально обеспечивающих реализацию намеченной стратегии поведения. Цель этапа – *снять у гражданина настороженность, предубеждение и другие барьеры общения* и заинтересовать перспективами.

1. Выявление внешних коммуникативных свойств в начале зрительного контакта, т.е. оценка психического состояния и лживости, отношения кандидата к начавшемуся общению по мимическим, топомимическим знакам, речи, голосу, интонации, т.е.- проводится своего рода диагностическая оценка по невербальным и вербальным признакам.

2. Устранение барьеров в общении, которые могут возникать в результате:

а) появления у сотрудника или у граждан отрицательной установки к предстоящему общению (необходимо – мобилизовать волевые ресурсы, знания, умения, опыт и сломать негативную установку, если она как-то просматривается в движениях, речи или чувствуется в недовольной мимике, демонстративных позах);

б) непонимания гражданами сути предлагаемого поведения; при формировании конфликтных взаимоотношений предлагается два варианта решения: первый – снять конфликт всеми возможными дозволенными способами; второй – обострить конфликт в редких случаях, когда иное невозможно и *есть угроза совершения тяжких преступлений*;

в) в случаях затруднения общения в результате особого эмоционального состояния гражданина (депрессия, тревога, фрустрация, агрессия) -необходимо отложить общение и переключить внимание на другой объект, тем самым снизить эмоциональный накал (реакции), подключить других специалистов (опытных педагогов, психологов или психиатра) для снятия этих состояний.

Пример из практики проведения практического занятия деловой игры: *Первая ситуация* – курсант играет роль человека, манипулирующего окружающими, агрессивного, который руководствуется принципом «... я тут имею власть, я сильнее, ты мне должен подчиняться, во что бы то не стало...».

Вторая ситуация – курсанты совместно решают как должны строиться отношения с асоциальной частью населения, исходя из понятия асертивности, т.е., проявляя толерантность и уважение к соблюдению интересов населения.

Остальные курсанты в роли населения участвуют в полемике: кому доверять решение проблемы своих родственников, и как бы поступили сами, при общении с тем и другим полицейским – и это будет *третья ситуация*.

Ставится задача: при встрече с правонарушителем в мирной обстановке вести себя так, как, если бы на месте правонарушителя был твой брат, друг, сын, дочь и т. д. И как при этом отстоять интересы полицейского?!

Задача встречи с правонарушителем в *экстремальной ситуации* -рассматривается в рамках критического инцидента отдельно.

Поправки и уточнения должен вносить преподаватель по ходу обсуждения. В ходе обсуждения, данное понятие – *асертивного бесконфликтного поведения при общении* с населением, для создания позитивного имиджа и успешной адаптации, сначала заучивается, затем осознается при моделировании ситуации в деятельности, и тогда только может надолго запомниться и перейти в умение правильно вести себя при общении с общей популяцией.

Далее слушателям и курсантам разъясняются принципы асертивного поведения сотрудников органов внутренних дел при формировании положительного имиджа, разработанные автором в процессе обучения курсантов и предлагается продемонстрировать в общении:

- 1) стремление найти такой выход из положения, который бы устраивал все задействованные стороны в рамках закона;
- 2) уверенность в себе, в физической подготовленности -защищать обиженных, слабых; самостоятельности, самоуважения и уважения к другим при критических инцидентах;
- 3) пример прямоты и открытости, щадящая чувства окружающих в рамках нравственности, гуманности и законности;
- 4) установку выслушать и разобраться по справедливости;

5) презумпцию невиновности с избеганием выражений: «...я посажу тебя... ты получишь срок...» и др. агрессивных выражений, которые провоцируют ответную грубость; – честности и ответственности в поведении;

6) профессионально позитивную установку с демонстрацией желания помочь в гуманном решении конфликта или другой проблемы;

7) готовность действовать всегда в паре с умением подстраховать друг друга и выступить в качестве свидетеля, с обязательным использованием технической аппаратуры (видео, аудио и др.).

Проигрывание или заучивание каждого принципа с умением демонстрировать его и понимать сущность принципа увлекает слушателей и курсантов. При этом разбираются случаи из практики.

3. *Заключительный этап – интерактивное общение.* Стимулирование интереса к продолжению общения (материальное, моральное поощрение и т. п.). Заключение контракта и другие моменты, которые предполагаются при активности контакта с обеих сторон, заинтересованности в продолжении контактов обеими сторонами.

Курсанты при этом усваивают общение как процесс, в котором обычно выделяются три основные указанные выше стороны: *перцептивная* – восприятие и познание людьми друг друга в процессе вербального и невербального общения; *коммуникативная* – обмен важной информацией между общающимися, устранение барьеров; *интерактивная* – взаимодействие между людьми как взаимная активность между общающимися на равных, влияние друг на друга в процессе общения (обмен знаниями, идеями, действиями, воздействиями, эмоциями и т. п. – максимальное использование положительно направленных сторон и приемов общения), с целью получения скрываемой достоверной информации.

4. Мы, при обучении курсантов и слушателей, на заключительном этапе предлагаем освоить и *четвертую морально-нравственную сторону общения*, основанную на принципах законности, гуманизма, равенства сторон, беспристрастности и взаимного уважения, соблюдения асертивности. Это значит, что для повышения *имиджа сотрудников среди населения*, общение сотрудников полиции

с населением должно быть построено на взаимном уважении личности партнера, учете его этнических и религиозных предпочтений; соблюдении его интересов, прав и обязанностей, презумпции невиновности; недопустимости унижающих, оскорбительных оборотов речи, тона, мимики и движений, высокомерия; необходимости соблюдения субординации в профессиональных сферах деятельности и взаимоуважения.

Курсантам до сведения доводится, что это актуально в настоящее время в связи с увеличением с каждым годом количества мигрантов в России из ближнего и дальнего зарубежья и необходимостью более пристального внимания к ним в процессе общения, так как эта среда может быть криминогенной в связи с частой нелегальностью их миграции.

При соблюдении принципов морально-нравственной стороны общения сотрудник полиции избегает конфликтов с гражданами и реже попадает в поле зрения, жаждущих сенсаций представителей СМИ, пытающихся часто поверхностно и не справедливо нарицательно представлять населению имидж полицейских, провоцируя их, на ошибки в поведении.

При этом в процессе преподавания необходимо подчеркнуть, что повышение имиджа сотрудников полиции одновременно является показателем лучшей их адаптированности к социальной среде.

Рассмотрим кратко только преподавание и изучение этой стороны общения, (учитывая заданные рамки статьи), которая имеет познавательное значение как для психологов и педагогов, так и для обучаемых курсантов и слушателей.

Сначала курсанты знакомятся с основными положениями по этике и морали коммуникативного поведения сотрудников ОВД, отраженными в следующих основных нормативных и правовых документах: Кодексе чести рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Кодексе профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел РФ, в Федеральном законе «О полиции» от 7 февраля 2011 г. №3-ФЗ, в новом Федеральном законе от 30 ноября 2011 г. №342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и

внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и др. инструкциями и нормативными документами.

К практическим занятиям заучиваются некоторые правила поведения, рекомендованные полицейским кодексом профессиональной этики:

– постоянно контролировать свое поведение, чувства и эмоции, не позволяя личным симпатиям или антипатиям, неприязни, недоброму настроению или дружеским чувствам влиять на служебные решения, уметь предвидеть последствия своих поступков и действий;

– обращаться одинаково корректно с гражданами, независимо от их служебного или социального положения, не проявляя подобострастия к социально успешным и пренебрежения к людям с низким социальным статусом и др.

Выявленные нами при экспериментально-психологическом исследовании данные психологических портретов оперативников и граждан говорят о том, что склонность оперативных сотрудников к доминированию должна контролироваться [6, с. 38]. Этот момент обсуждается на семинарских занятиях. Аффективно-коммуникативные эмоциональные явления, особенно стрессы, не редкость в профессиональной деятельности сотрудников ОВД, жизнь которых всегда сопряжена с риском при встрече с вооруженным преступником или просто с агрессивной толпой. Эти положения обсуждаются на семинарских занятиях в форме докладов и дискуссий.

Нам, при проведении экспериментальных исследований, удалось выделить некоторые особенности психологического общения сотрудников полиции с гражданами, относящиеся к *морально-нравственной стороне общения*, которые должны знать курсанты. Это следующие моменты, которые обязательно включаются в дискуссии и тренинги, проводимые на практических и семинарских занятиях и, обсуждающиеся, подробно с демонстрацией отрывков из таких кинофильмов, как «Место встречи изменить нельзя», на этом примере обсуждается не вербальная диагностика по анатомо-физиологическим особенностям внешности человека.

1. *Конспиративность и конфиденциальность оперативно-розыскных действий* – это важнейшая особенность, без соблюдения которой, достичь нужного результата в добывании информации часто бывает невозможно. Она же делает при этом особенной коммуникацию общающихся сторон. Поэтому вытекает необходимость действий, направленных на соблюдение закона, который строго регламентирует использование специфических методов оперативно – розыскной деятельности *исключительно в целях борьбы с преступностью, в том числе и в целях охраны неприкосновенности личности*, частных и государственных материальных ценностей. Отсюда возникает и необходимость освоения психологически важных коммуникативных качеств морально-нравственного общения полиции с населением на основе взаимопонимания и *особой доверительности отношений при конспирациях*.

2. *Готовность к применению нравственно упречных (небезупречных) методов* вторжения в частную жизнь граждан. Эта особенность требует от полицейских и граждан, таких качеств как скрытность и малообщительность. Данные качества требуются, например, при применении так называемых *интрузивных методов* – необходимости частичного вторжения в частную жизнь граждан. При проведении мероприятий по прослушиванию телефонных переговоров разрабатываемого лица, иногда возможно непреднамеренное прослушивание переговоров лиц непричастных к совершению преступления (родственники, друзья, дети, секретари, сослуживцы и др.). В этих случаях объективно ограничиваются и нарушаются конституционные права указанных лиц. При проведении таких мероприятий излишняя открытость и общительность со стороны граждан и полицейских не требуются, при этом необходимы такие морально-нравственные качества как порядочность, сочувствие, честность, верность профессии полицейского и др. качества, которые в дальнейшем необходимо изучать и развивать.

3. *Рискованность профессионального общения*. Это обстоятельство предъявляет специфические требования к личности сотрудников и граждан, участвующих в проведении ОРМ (оперативном внедрении и др.) – сохранять общительность, раскованность, умение применить вербальные и невербальные формы

коммуникации в условиях тяжелых нервно-психических нагрузок, угрозы жизни и здоровью. Решение этой задачи требует от полицейских незаурядно утонченной коммуникативной компетентности: умения устанавливать контакты в психологически сложных ситуациях, способности к разумному риску, чтобы усыпить бдительность правонарушающей стороны общения, владения формами невербальной коммуникации для получения и передачи нужной информации на расстоянии и без физических и нравственных потерь.

Все эти моменты заучиваются на практических занятиях, в конце занятий для поощрения и закрепления полученных знаний выставляются оценки в журнал. Достижение в процессе обучения среднего балла от 4,0 до 4,5 – является одновременно и методикой оценки полученных нами результатов. Показатели динамики психологических негативных коммуникативных установок оценивались по методике В.В. Бойко.

По данной методике у курсантов, после изучения курса, определялись: *негативный опыт* общения при максимальном балле 20, у курсантов-криминалистов выявлено – 10; *открытая жестокость* – при максимальном балле 45, у курсантов – 25; *завуалированная жестокость* – при максимальном балле 20, у курсантов – 12; *обоснованный негативизм* – при максимальном балле 5, у курсантов – 5; *брюзжание* – при максимальном балле 10, у курсантов – 3.

Полученные статистически значимо низкие показатели негативных коммуникативных установок у курсантов в данном случае связаны с одной стороны - отсутствием практических навыков настоящего общения с населением и с другой – положительным влиянием полученных знаний-по коммуникативной компетентности.

В данном случае мы, преподаватели и профессора, учим будущих полицейских «отличать зерна от плевел».

Заключение и выводы

Психологическая составляющая морально-нравственных требований по общению, предъявляемых к сотрудникам полиции, имеет большое значение для раскрытия преступлений. Прежде всего, осуществляющие розыск сотрудники,

должны знать множество способов установления коммуникативных каналов – источников получения необходимой им информации в рамках правовых и *морально-нравственных норм*. Для развития этих навыков необходимы не только опыт, знания, умения, но и особая компетентность во владении невербальными методами коммуникации при добывании скрываемой информации. Этого требуют и особые условия труда, связанные с риском для жизни и здоровья.

При усвоении знаний по этой стороне общения курсанты должны понимать, что они на практике будут вовлекаться к участию в коммуникации с открытой социальной системой, которая подчиняется определенным требованиям закона и морали, в которой эти требования сталкиваются в конфликтных взаимоотношениях со СМИ и отдельными группировками населения, зачастую враждебно настроенными к полицейским.

В работе кратко упомянуты некоторые особенности деятельности полицейских, которые могут способствовать возникновению конфликтов с населением, чего можно избежать при получении знаний о морально- нравственной стороне общения с населением. Безусловно, все трудности, с которыми сталкиваются сотрудники полиции во многих случаях, связаны с нарушением культуры общения как со стороны полицейских, так и со стороны граждан, -при нехватке, как внешних форм коммуникации, так и внутренних -духовных устоев.

Каким бы ни был высоким унаследованный коммуникативный потенциал личности, в борьбе с правонарушениями он тускнеет и нивелируется, не выдерживает напряжения при столкновении с безнравственностью и аморальностью, при отсутствии вооружения в виде знаний.

Усвоение курсантами принципов морально-нравственного общения, знаний, и умений общаться с населением – является в какой-то степени профилактикой развития межличностных конфликтов и эмоционального «выгорания», являющихся начальной стадией дезадаптации и развития стрессовых расстройств, в результате накопления отрицательных эмоций. Известно, что у воспитанного и эрудированного человека границы толерантности при конфликтах увеличиваются.

Таким образом, коммуникативная компетентность при обучении курсантов в нашем исследовании рассматривается как совокупность знаний, умений, навыков, обеспечивающих эффективность усвоения сути коммуникативного процесса обучающимися, для общения в будущем с населением, который является основным коммуникатором, влияющим на адаптацию и имидж полицейских в социуме.

Выводы:

1. Результаты изучения и выделение особенностей преподавания курсантам *четвертой морально-нравственной стороны общения, требует дальнейших уточнений и детальных разработок методов преподавания курсантам и слушателям для развития у них психодиагностических («профайлинговых») способностей, формирования стратегии бесконфликтного общения с населением для повышения положительного имиджа полицейских в социуме и их успешной адаптации к все более усложняющимся социальным условиям.*

2. Успешности полицейских в профессиональной сфере, на наш взгляд, можно добиться путем развития компетентности и коммуникативных способностей и, руководствуясь, в деятельности морально-нравственными принципами. Результаты изучения негативных коммуникативных установок методикой Бойко показали достоверно значимую ($p < 0,005$) положительную динамику по многим показателям, после проведенных занятий.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2000. – С. 27.
2. Вердебер Р. Психология общения / Р. Вербедер, К. Вербедер. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2003. – 320 с.
3. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
4. Човдырова Г.С. Психологическая диагностика и развитие коммуникативной компетентности сотрудников органов внутренних дел: Учебное пособие / Г.С. Човдырова, Т.С. Клименко. – М.: Московский университет МВД России, 2014. – 97 с.

5. Човдырова Г.С. Психология профессионального общения оперативных сотрудников органов внутренних дел с гражданами: Учебное пособие / Г.С. Човдырова, В.Л. Кубышко, С.К. Клименко, В.В. Борисова, Н.Д. Эриашвили. – М.: Юнити-дана, 2012. – 126 с.

6. Човдырова Г.С. Психологические проявления агрессивности и склонности личности к насильственным действиям // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – №1 (68). – С. 37–40.

7. Blak R. A. Critical incident debriefing for law enforcement personel: A model // Critical incident in Policing: Revised. Washington, DC., 1991. P. 23

8. Foreman W.A. Policy stress respjnse to a civilian aircraft disaster // Critical Incidents in Policing: Revised. Wasington, DC., 1991. P. 85–97.

9. Lippert W.W. Police officer suicide: Treating the affected department // Critical Incidents in Policing: Rewised. – Washington, DC., 1991. P. 179–190.