

Козлова Ксения Сергеевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

г. Санкт-Петербург

РОЛЬ КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВУЗОВСКОЙ СРЕДЕ

***Аннотация:** статья посвящена проблеме использования и влияния коммуникационных технологий в вузовской среде. В связи с внедрением новых информационно-коммуникационных технологий происходят изменения процесса коммуникации в вузовской среде. На основе проведённого социологического исследования автор выявляет помехи коммуникации, коммуникационные проблемы, устанавливает степень эффективности коммуникационных технологий в высшем учебном заведении.*

***Ключевые слова:** коммуникация, коммуникационные технологии, помехи коммуникации, вузовская среда.*

К концу XX века человечество вступило в стадию развития, которая получила название постиндустриальное или информационное общество. Однако мнение о том, что мы живём в век информации и коммуникации не совсем верно, так как эти два понятия существовали всегда. В течении многолетней истории, человечество накапливало знания и постоянно модернизировало способы передачи, хранения и обработки информации. С вступлением общества в век компьютерных технологий появилась возможность более эффективной её представления и обработки. На сегодняшний день не существует ни одной сферы жизнедеятельности человека, где бы не осуществлялась коммуникация.

На современном этапе развития коммуникационных технологий человек вынужден учиться всё новым и новым технологиям всю жизнь. Огромнейший объем знаний благодаря накоплениям человечества заставляет искать новые

способы, средства и методы коммуникационных технологий к организации процесса обучения.

Коммуникационные технологии затрагивают многие сферы жизнедеятельности общества, но, пожалуй, наиболее сильное воздействие они оказывают на сферу образования. Они открывают возможности совершенно новых способов преподавания, обучения и в целом взаимодействию коммуникации.

На ряду с коммуникационными технологиями тесно связана информатизация. Она в свою очередь характеризуется процессами совершенствования и распространения коммуникационных технологий в образовательной среде. Такие технологии активно применяются для передачи информации и обеспечения взаимодействия участников коммуникации в современных системах образования.

Вместе с тем, до сих пор остается открытым вопрос эффективности использования коммуникационных технологий в учебном процессе. Отталкиваясь от этого, были сформулированы гипотезы для социологического исследования, которые заключались в предположениях о том, что:

- большинство респондентов удовлетворены реализацией коммуникационных технологий в вузовской среде;
- коммуникационные технологии не оказывают негативные последствия на участников коммуникации.

Для проверки данных гипотез автором данной статьи было проведено социологическое исследование по установлению степени эффективности коммуникационных технологий в одном из вузов города – СПбГЭУ. Для этого были разработаны анкеты для двух групп респондентов: студентов и преподавателей.

Удовлетворённость осуществления коммуникационных технологий в вузовской среде напрямую зависит от самого процесса коммуникации между участниками (студентами и преподавателями). В данном случае, необходимо было выяснить мнение студентов о качестве преподавания в СПбГЭУ, и, разумеется, мнение преподавателей об их удовлетворённости процессом передачи учебной информации студентам в вузовской среде.

Результаты анкетного опроса показали, что 54% студентов оценили качество преподавания как среднее, остальные 46% как высокое.

Респонденты группы «Преподаватели» ответили, что полностью удовлетворены процессом передачи учебной информации студентам в вузовской среде. Их доля составила 85%.

Таким образом, первая гипотеза подтвердилась, так как подавляющее большинство респондентов в целом удовлетворены реализацией коммуникационных технологий в вузовской среде.

Вторая гипотеза исследования: «коммуникационные технологии не оказывают негативные последствия на участников коммуникации» была опровергнута. Она проверялась через призму помех коммуникации, по причине которых снижается качество коммуникационного процесса. Соответственно, исследование показало, что те самые помехи ведут к отрицательным последствиям.

Респонденты под группой «Студенты» отметили, что испытывают негативные последствия коммуникационных технологий. Наиболее выбираемыми ответами среди студентов стало то, что они замечают у себя желание отвлечься и заняться другими делами, и появление потери интереса к учебному процессу.

Респонденты под группой «Преподаватели» отметили, что также сталкиваются с негативными последствиями. Среди них они выявили снижение способности студентов работать с печатными изданиями; снижение живого контакта со студентами; а также желание отвлечься и заняться другими делами.

Возможно появление желания отвлечься и заняться другими делами происходит по причине информационной перегрузке, которую можно решить с помощью интерактивных игр и т.п., тем самым снова увлечь студентов в учебный процесс.

Также из анализа полученных данных, можно было сделать вывод о том, что: 80% респондентов считают, что информационно-коммуникационные технологии играют огромную и важную роль в среде вуза. Никто из опрошенных не дал отрицательного ответа. Однако 20% респондентов группы «Студенты» затруднились ответить на данный вопрос.

Необходимо было определить с какими коммуникационными барьерами сталкиваются студенты и преподаватели.

Результаты показали, что студенты сталкиваются с поведенческим барьером (неумением слушать собеседника; возникновение личностной неприязни к собеседнику); временным (дефицитом времени для осуществления полной коммуникации между участниками); и с информационной перегрузкой (получением слишком большого объёма информации которая приводит к обесцениванию её содержания).

Группа респондентов «Преподаватели» особо отметили временной барьер (67%), основанный на недостатке времени для осуществления полной коммуникации со студентами. А также указали те же виды барьеров, что и студенты.

Стоит отметить, что на сегодняшний день не существует ни одной сферы жизнедеятельности человека, где бы не осуществлялась коммуникация. С вступлением общества в век компьютерных технологий появилась возможность более эффективной её представления и обработки. Наряду с коммуникацией важную роль играют коммуникационные технологии.

Коммуникационные технологии затрагивают многие сферы жизнедеятельности общества, но, пожалуй, наиболее сильное воздействие они оказывают на сферу образования. Они открывают возможности совершенно новых способов преподавания, обучения и в целом взаимодействию коммуникации.

Таким образом, на современном этапе развития коммуникационных технологий человек вынужден учиться всё новым и новым технологиям всю жизнь. Огромнейший объем знаний благодаря накоплениям человечества заставляет искать новые способы, средства и методы коммуникационных технологий к организации процесса обучения.

Список литературы

1. Павлова В.И. Сущность коммуникационных технологий в образовательной среде // Вестник ВУиТ. – 2009. – №12. – 123 с.
2. Рубцов В.В. Проектирование развивающей образовательной среды / В.В. Рубцов, Т.Г. Ивошина. – М., 2002. – 272 с.

3. Учебные материалы для студентов // Барьеры коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studme.org>