

**Федько Мария Викторовна**

магистрант

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ И СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ**

*Аннотация: туризм стал явлением, которое вошло в наши дни в повседневную жизнь сотен миллионов человек. Роль туризма в современном мире колоссальна. В статье рассматривается сущность социально-культурной деятельности, ее функции и особенности, туризм как составная часть социально-культурной деятельности. Рассматривается теория и практика педагогической деятельности в туризме и социально-культурном сервисе.*

*Ключевые слова:* туризм, практические занятия, педагогическая практика, социально-культурный сервис.

Педагогическая деятельность как форма специального и общественного воздействия на работников туристской рекреационной системы проявлялась практически с первых лет рождения советского туризма [1]. Уже в 1940-е годы получила развитие новая тенденция педагогической деятельности в туризме: обучение и воспитание туристов всех категорий, возрастов и социального статуса. Известно, что основной целью педагогики является реализация образовательно-воспитательных задач в различных обучающих системах: дошкольной, школьной, вузовской.

Теоретические основы отечественной педагогики позволяют определить цели обучения и воспитания туристов и рекреантов. Так, в период с 1950 по 1970 гг. в детском туризме ведущее место занимала идея «малого краеведения» – познание географии, истории и демографии районов походов и путешествий. Каждая группа туристов, как правило, получала задание, выполняя которое туристы проводили наблюдения за природными и антропогенными объектами, собирали коллекции, занимались фотоохотой. Процесс воспитания

в туризме осуществлялся при выполнении заданий по участию путешественников в общественно полезной деятельности. При проведении региональных и все-союзных туристских соревнований высоко оценивались результаты общественного труда каждой из команд.

В основе педагогической деятельности руководителей и участников путешествий лежали принципы воспитания, которые составляли методологический фундамент педагогики туризма и рекреаций. Поскольку в туризме нет ограничений по возрастному цензу, возникает проблема разработки педагогических технологий для каждой из возрастных групп туристов [2]. Для дошкольников разрабатываются педагогические технологии, учитывающие психофизиологические особенности детей пяти-шести лет: восприятие реальной действительности, память, эмоциональность, способность переносить физические нагрузки (быстрая утомляемость). Все это является основанием для разработки и применения игровых форм обучения и воспитания. Старшеклассникам импонирует самостоятельное решение разнообразных задач и проблемных ситуаций. Следовательно, в педагогических технологиях туристской деятельности должны присутствовать не репродуктивные, а частично-поисковые и проблемные методы обучения.

Туристы-профессионалы (врачи, инженеры, учителя) предъявляют повышенные требования к познавательной и общественной деятельности в походах и путешествиях. Их могут интересовать историко-археологические, этно-демографические, социальные проблемы районов рекреации и туризма. Практическая педагогическая деятельность в системе рекреаций и туризма предполагает реализацию большого количества приемов и методов обучения и воспитания. Исследования отечественной туристско-рекреационной системы, ее развития в советский и постсоветский периоды дали возможность провести классификацию основных приемов и методов обучения, воспитания, просвещения населения, занятого в туристской и социально-культурной системах. В основу классификации нами положены следующие принципы:

– целевой – кого, чему, для чего обучать, воспитывать в период занятости в туристской рекреационной среде;

- 
- содержательный – что должны усвоить туристы, рекреанты в период их пребывания в соответствующих условиях;
  - психологический – учет возрастных особенностей экскурсантов, которые проявляются в интересе к познанию, в желании видеть, понять;
  - региональный историко-географический – учет особенностей истории и географии района путешествия или похода;
  - этнодемографический – знания особенностей быта населения, этнических особенностей языка, поведения, отношения к пребывающим (желание общаться или замкнутость, доброта, толерантность);
  - социально-экономический – имеет особое значение в обучении воспитания туристов, так как при проведении походов они знакомятся с социальными и экономическими объектами (учреждения культуры, промышленные и сельскохозяйственные предприятия).

Выделенные принципы классификации позволяют разработать систему методов туристско-рекреационной деятельности для участников этой сферы. При этом следует развести цели и методы деятельности руководителей и рекреантов. Если у работников сферы управления важнейшей целью является привлечение населения, оптимизация туристско-рекреационного бизнеса, то у прибывающих иные цели – максимально комфортный сервис, возможность познания окружающей среды, максимальное удовлетворение физических и нравственных потребностей. При реализации целей рекреантов и туристов на первый план выходят принципы педагогики, которые позволяют реализовывать многообразные образовательно-воспитательные задачи:

- знакомство, познание, изучение региональных особенностей окружающей природной и антропогенной среды района отдыха и туризма;
- общение с местным населением, сбор исторической, этнической, фольклорной информации;
- реализация экстремальных потребностей. Для эффективной реализации педагогической деятельности в туристско-рекреационной сфере необходимо применение системного подхода к выбору методов обучения и воспитания.

Системный подход – один из самых современных и эффективных способов достижения педагогических целей [3]. Однако его применение в туристско-рекреационной сфере требует выделения компонентов (видов) деятельности руководителей групп туристов и рекреантов.

В современной сфере обслуживания сложились и широко применяются такие методы, как экскурсионный и индивидуальный.

Экскурсионный метод – один из старейших, традиционных, а в наше время глобальных методов обслуживания прибывающих. Однако этот метод обладает высокой степенью динаминости. Многообразие видов экскурсий, их содержания, вызывает необходимость разработки множества педагогических технологий, обеспечивающих широкий круг познавательной деятельности туристов и рекреантов.

Индивидуальный метод в районах отдыха и путешествий всегда сопряжен с определенными рисками для жизни и здоровья рекреантов и туристов. Вот почему здесь методы воспитания и обучения играют особо важную роль. Знание правил безопасности жизнедеятельности в районах рекреаций и путешествий, знания о правилах экологической культуры поведения играют определяющую роль в благополучном пребывании туристов и рекреантов в обслуживаемом турпредприятием регионе.

Для многих районов России (Север, Кавказ) большое значение имеют знания о национально-этнических и религиозных особенностях населения. Интернациональное воспитание прибывающих во многом определяет их благополучное и благоприятное общение с населением техтерриторий, по которым проходят туристские маршруты, где расположены туристские приюты, горные хижины, гостиницы, санатории и другие туристско-рекреационные объекты.

Исследования проблемы оптимизации педагогической деятельности в туристско-рекреационной сфере могут привести к разработке и внедрению современных педагогических технологий, что в целом делает такие исследования актуальными.

### ***Список литературы***

1. Седова Н.А. Культурно-просветительный туризм: учеб. пособие – М.: Советский спорт, 2013. – 96 с.
2. Чудновский А.Д. Социально-экономическое развитие регионов России как фактор формирования спроса на туристские услуги / А.Д. Чудновский. – М.: Кнорус, 2017. – 432 с.
3. Ягодынская Н.В. Культурно-исторические центры России: учеб. пособие / Н.В. Ягодынская. – М.: Академия, 2018. – 160 с.
4. Марголис А.Д. Очерки истории петербургских дворцов: великие архитекторы, истории строительства, интерьерные решения и высокородные обитатели. – М.: Центрполиграф, 2016. – С. 229–245.
5. Максимова Е.В. Возможности культурного туризма в социализации и социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. – 2017. – №1 (194). – С. 98–107.
6. Артеменко О.Н. Региональный туризм как инструмент развития территории // Актуальные проблемы экономики и права. – 2018. – №2 (26). – С. 11–17.
7. Специфика педагогической деятельности в системе «туризм – социально-культурный сервис» / сост. Л.В. Титова, Э.Г. Султанов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://turist15.ru/LinkClick.aspx?fileticket=Dngcj421Eoc=&tabid=23037&portalid=235&mid=4819> (дата обращения: 13.02.2019).