

Джамалиев Муса Амиралиевич

управляющий

Aspect Group

г. Махачкала, Республика Дагестан

Алиева Ума Гаджиевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный

педагогический университет»

г. Махачкала, Республика Дагестан

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИТ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ БАНКОВ

***Аннотация:** банковская система совершенствуется и с каждым годом становится все более сложной и многогранной. Использование актуальных информационных технологий позволяет не только упростить работу всех отделений банка и сделать ее более слаженной, но и защитить важные сведения, составляющие банковскую тайну.*

***Ключевые слова:** защита данных, идентификация сотрудников, VoIP, ERP, автоматизированная банковская система, хранение информации, блокчейн.*

Нынешняя банковская сфера многогранна. В настоящее время банки очень различаются от тех, то, что функционировали 40–50 лет назад. Открытие Интернета и значительный скачек в формировании информационных технологий существенно адаптировали службу кредитных учреждений, изменив внутреннюю структуру и концепцию отношений удобнее для предназначенных, а сами банки – доступнее и удобнее для посетителей. В банковской области информационные технологические процессы применяются в различных конфигурациях, как и в каждой компании. Наиболее элементарные из них – технологические процессы для внутреннего взаимодействия персонала, так как с целью результативной деятельности подразделений нужна мгновенная взаимосвязь между сотрудниками в банке. Это дает возможность каждому работнику свободно разрешать

проблемы покупателя, даже в случае, если для этого необходимо прибегать в другой отдел либо головной кабинет.

Помимо защиты сведений, передаваемых сотрудниками, финансовые организации должны обеспечивать сохранность и достоверность банковской информации. В связи с выходом положения ЦБ РФ №552-П «О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России» многим кредитным учреждениям придется внести изменения в методы функционирования, а именно: «провести работы по «встраиванию» средств криптографической защиты информации в собственные автоматизированные банковские системы для формирования кодов аутентификации и снабжения ими электронных сообщений, а также для формирования защитных кодов и включения их в состав реквизитов электронных сообщений в соответствии с действующим альбомом унифицированных форматов электронных банковских сообщений» [5]. Речь в данной части документа идет об использовании технологий, подобных блокчейн, которая стала хитом на финансовом рынке.

Однако какие сведения защищают от угроз банки? Все они применяют ERP системы для хранения информации о своей деятельности. ERP (Enterprise Resource Planning) расшифровывается как планирование ресурсов предприятия: речь идет о финансовых и трудовых резервах, активах и т. п. Система осуществляет поддержку решений и оптимизацию возможностей компании за счет прикладного программного обеспечения, основанного на данных и процессах, одним словом – хранит всю информацию о функционировании организации.

В заключение автор хочет еще раз отметить важность использования в банковском секторе современных и технологичных информационных систем. Они не только предоставляют удобную обстановку для работы сотрудников и клиентов, но и защищают важные персональные данные от перспективных атак третьих лиц, которые попытаются заполучить их. Обычно это бывают хакерские атаки, которые системы защиты информации предотвращают для полного функционирования отдела и компании в целом.

Использование описанных инструментов также способствует весоному сокращению количества изъясн в защите информации со стороны самих работников. Об этом стали часто заявлять руководители крупных финансовых учреждений, таких как Сбербанк и ВТБ. Кроме того, информационные системы могут предотвратить невынужденные ошибки персонала, которые отрицательно влияют на функционирование всей сети представительств.

Мы пришли к выводу, что информационные технологии в настоящее время уже не являются тем второстепенным обслуживающим элементом в деятельности банка, каким они были некоторое время назад, а напрямую определяют возможности организации по развитию бизнеса, совершенствованию внутренних процессов и структуры обслуживания клиентов.

Список литературы

1. Александров А.В. Информационные технологии в управлении банковской деятельностью // Образовательные ресурсы и технологии. – 2015. – №3. – С. 89–95.
2. Золотарюк А.В. Проблемы информационной безопасности банков / А.В. Золотарюк, В.А. Федотовская, Е.А. Кретьова // Научные исследования: от теории к практике: материалы X Международной научно-практической конференции. В 2 т. – Чебоксары, 2016. – Т. 2. – С. 147–149.
3. Что такое VoI P? Технология цифровой аудиосвязи через интернет-телефонию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.voipoffice.ru/tags/VOIP> (дата обращения: 11.06.2018).