

*Джамилиев Муса Амиралиевич*

управляющий

Aspect Group

г. Махачкала, Республика Дагестан

*Алиева Ума Гаджиевна*

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный  
педагогический университет»

г. Махачкала, Республика Дагестан

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИТ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ БАНКОВ**

*Аннотация:* банковская система совершенствуется и с каждым годом становится все более сложной и многогранной. Использование актуальных информационных технологий позволяет не только упростить работу всех отделений банка и сделать ее более слаженной, но и защитить важные сведения, составляющие банковскую тайну.

*Ключевые слова:* защита данных, идентификация сотрудников, VoIP, ERP, автоматизированная банковская система, хранение информации, блокчейн.

Нынешняя банковская сфера многогранна. В настоящее время банки очень различаются от тех, что функционировали 40–50 лет назад. Открытие Интернета и значительный скачок в формировании информационных технологий существенно адаптировали службу кредитных учреждений, изменив внутреннюю структуру и концепцию отношений удобнее для предназначающихся, а сами банки – доступнее и удобнее для посетителей. В банковской области информационные технологические процессы применяются в различных конфигурациях, как и в каждой компании. Наиболее элементарные из них – технологические процессы для внутреннего взаимодействия персонала, так как с целью результативной деятельности подразделений нужна мгновенная взаимосвязь между сотрудниками в банке. Это дает возможность каждому работнику свободно разрешать

проблемы покупателя, даже в случае, если для этого необходимо прибегать в другой отдел либо головной кабинет.

Помимо защиты сведений, передаваемых сотрудниками, финансовые организации должны обеспечивать сохранность и достоверность банковской информации. В связи с выходом положения ЦБ РФ №552-П «О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России» многим кредитным учреждениям придется внести изменения в методы функционирования, а именно: «проводить работы по «встраиванию» средств криптографической защиты информации в собственные автоматизированные банковские системы для формирования кодов аутентификации и снабжения ими электронных сообщений, а также для формирования защитных кодов и включения их в состав реквизитов электронных сообщений в соответствии с действующим альбомом унифицированных форматов электронных банковских сообщений» [5]. Речь в данной части документа идет об использовании технологий, подобных блокчейн, которая стала хитом на финансовом рынке.

Однако какие сведения защищают от угроз банки? Все они применяют ERP системы для хранения информации о своей деятельности. ERP (Enterprise Resource Planning) расшифровывается как планирование ресурсов предприятия: речь идет о финансовых и трудовых резервах, активах и т. п. Система осуществляет поддержку решений и оптимизацию возможностей компании за счет прикладного программного обеспечения, основанного на данных и процессах, одним словом – хранит всю информацию о функционировании организации.

В заключение автор хочет еще раз отметить важность использования в банковском секторе современных и технологичных информационных систем. Они не только предоставляют удобную обстановку для работы сотрудников и клиентов, но и защищают важные персональные данные от перспективных атак третьих лиц, которые попытаются заполучить их. Обычно это бывают хакерские атаки, которые системы защиты информации предотвращают для полного функционирования отдела и компании в целом.

Использование описанных инструментов также способствует весомому сокращению количества изъян в защите информации со стороны самих работников. Об этом стали часто заявлять руководители крупных финансовых учреждений, таких как Сбербанк и ВТБ. Кроме того, информационные системы могут предотвратить невынужденные ошибки персонала, которые отрицательно влияют на функционирование всей сети представительств.

Мы пришли к выводу, что информационные технологии в настоящее время уже не являются тем второстепенным обслуживающим элементом в деятельности банка, каким они были некоторое время назад, а напрямую определяют возможности организации по развитию бизнеса, совершенствованию внутренних процессов и структуры обслуживания клиентов.

### ***Список литературы***

1. Александров А.В. Информационные технологии в управлении банковской деятельностью // Образовательные ресурсы и технологии. – 2015. – №3. – С. 89–95.
2. Золотарюк А.В. Проблемы информационной безопасности банков / А.В. Золотарюк, В.А. Федотовская, Е.А. Кретова // Научные исследования: от теории к практике: материалы X Международной научно-практической конференции. В 2 т. – Чебоксары, 2016. – Т. 2. – С. 147–149.
3. Что такое VoIP? Технология цифровой аудиосвязи через интернет-телефонию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.voipoffice.ru/tags/VOIP> (дата обращения: 11.06.2018).