(cc) BY

Ашурбаева Анастасия Андреевна
бакалавр, магистрант
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»
г. Санкт-Петербург

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Аннотация*: в статье на основе данных «Комплексного наблюдения условий жизни населения» проводится анализ аспектов, влияющих на формирование удовлетворенности работой в РФ.*

Ключевые слова*: удовлетворенность работой, аспекты трудовой деятельности, управление человеческими ресурсами.*

Одним из основных показателей, определяющих самочувствие работников является уровень их удовлетворенности работой. Поскольку персонал является ключевым ресурсом организации, следует уделять особое внимание пониманию и удовлетворению его ожиданий. Данная проблема заслуживает значительного внимания, т. к. качественная оценка удовлетворенности работой сотрудников является залогом принятия руководством организации взвешенных решений в сфере управления человеческими ресурсами.

Удовлетворенность работой является междисциплинарной категорией, касающейся нескольких научных дисциплин, но мы будем рассматривать данное понятие в контексте социологии. В большом толковом социологическом словаре удовлетворенность работой определяется как «состояние сбалансированности требований (запросов), предъявляемых работником к содержанию, характеру и условиям труда, и субъективной оценки возможностей реализации этих запросов» [1]. В последнее время увеличивается интерес к изучению удовлетворенности работой, что обуславливается усилением требований к социальной ответственности, кроме того, к совершенствованию трудовых отношений в современных условиях, направленных на повышение результативности труда.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В исследовании феномена удовлетворенности работой одной из главных задач является не только измерение уровня удовлетворенности работой сотрудников, но и оценка компонентов данной области. Остановимся на следующих группах критериев: содержание и характер работы, т. е. объективные характеристики трудовой деятельности; условия и оплата труда; степень престижности работы; окружение и психологический климат в коллективе.

Так, опираясь на данные обследования Федеральной службы государственной статистики (Росстат) «Комплексное наблюдение условий жизни населения» с 2011г. по 2018г прослеживается увеличение уровня удовлетворенности работой в целом [2]. (Таблица 1).

Таблица 1

Уровень удовлетворенности различными аспектами работы с 2011 г. по 2018 г., %

Аспекты трудовой деятельности / год проведения обследования	*2011*	*2014*	*2016*	*2018*
заработок	26,2	36,9	37,4	38,9
надежность работы	57,5	69,7	68,2	70,1
выполняемые обязанности	68,0	75,8	75,5	75,5
режим работы	76,1	82,2	82,7	82,2
условия труда	63,9	73,5	73,4	73,8
расстояние до работы	66,0	71,7	71,0	70,6
профессиональная удовлетворенность	54,5	65,7	64,9	65,0
моральное удовлетворение	57,8	68,4	67,6	71,3

Рассматривая различные стороны трудовой деятельности, видно, что наименее удовлетворенный аспект работы, на протяжении рассматриваемого периода, заработная плата, хотя и наблюдается тенденция к улучшению ситуации. Профессия также не приносит удовольствия в значительной степени. Таким образом, можно заметить, что в разные периоды сохраняется неудовлетворенность одинаково значимыми сторонами работы.

Уровень удовлетворенности работой несколько отличается у работников, проживающих в разных федеральных округах. Так, минимальный процент удовлетворенности наименее удовлетворенным аспектом, заработной платой, в

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Приволжском федеральном округе составляет 32,6%, максимальный процент в Северо-Кавказском (42,5%). Наиболее удовлетворенным аспектом является режим работы, минимальное значение которого по РФ в Сибирском федеральном округе (79,5%), максимальное в Южном и Северо-Кавсказском (83,1%). (Диаграмма 1).

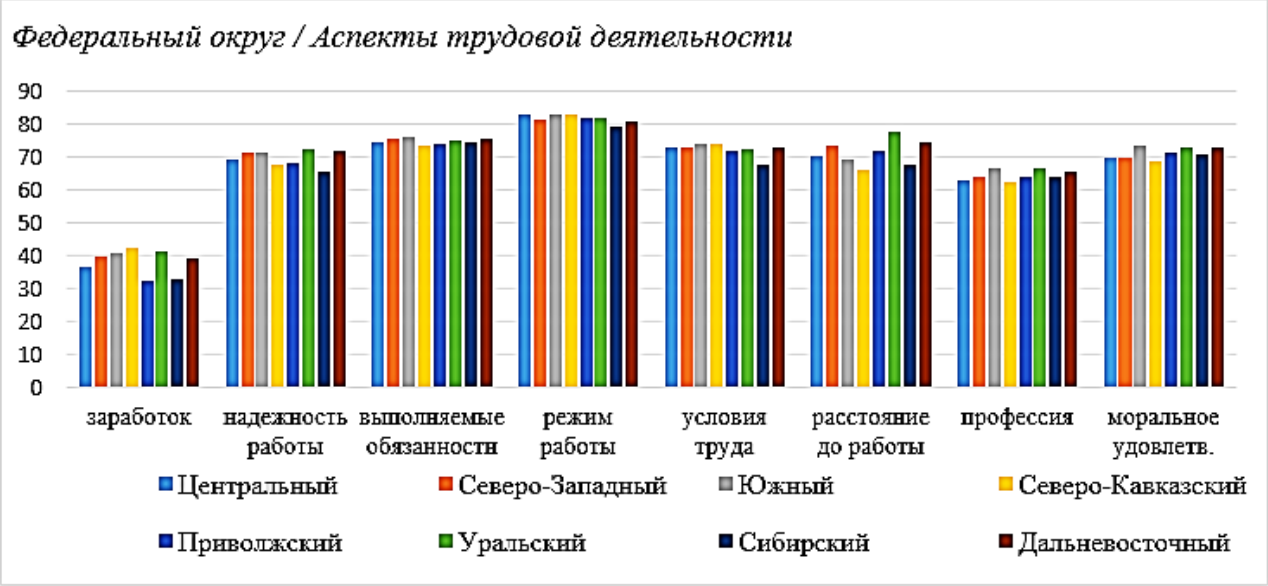

Рис. 1. Диаграмма 1. Уровень удовлетворенности различными аспектами работы по округам РФ, %

По данным обследования среднее значение аспектов удовлетворенности работой достигает максимального значения в Уральском (70,2%) федеральном округе, минимального в Сибирском (65,5%).

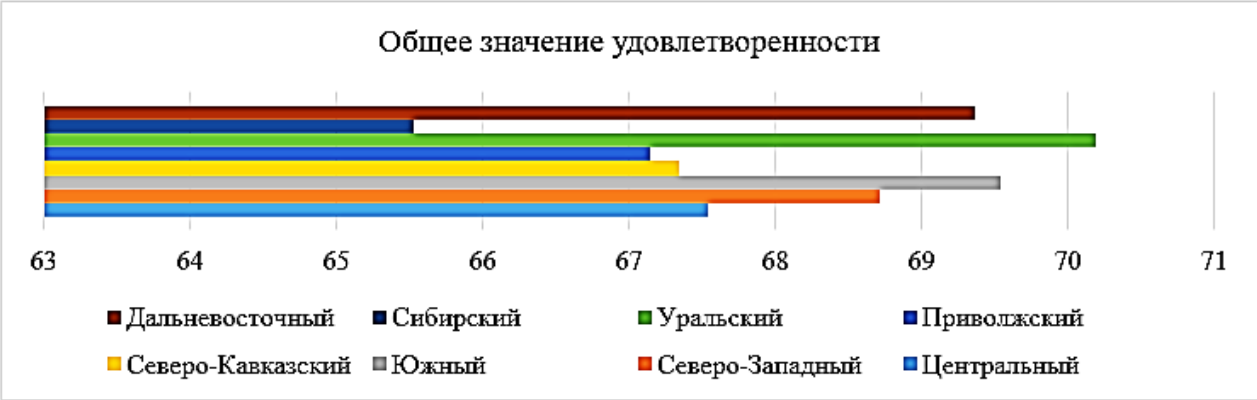

Рис. 2. Диаграмма 2. Общее значание уровня удовлетворенности различными аспектами работы по округам РФ, %

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Итак, труд является важной составляющей жизни людей, и мы рассмотрели динамику отношения к различным факторам, которые оказывают влияние на удовлетворенность работой. Уровень удовлетворенности всеми рассмотренными аспектами трудовой деятельности, имеет тенденцию к увеличению в России в последние годы. Удовлетворенность такими аспектами работы, как режим работы, выполняемые обязанности и условия труда, оказывается намного выше, чем удовлетворенность оплатой труда и профессией.

Список литературы

1. Большой толковый социологический словарь: в 2 т.: русско-английский, англо-русский словарь / сост. Д. Джери, Дж. Джери; пер. Н.Н. Марчук. – М.: Вече; АСТ, 200. – 528 с.

2. Комплексное наблюдение условий жизни населения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/inspection/itog_inspect1.htm (дата обращения 01.04.2019).

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)