

**Дубик Елена Андреевна**

канд. экон. наук, доцент,  
волонтер отряда «ПромЭкскурсовод»

**Усов Николай Владимирович**

канд. экон. наук, доцент,  
руководитель отряда «ПромЭкскурсовод»

**Басова Лариса Николаевна**

старший преподаватель,  
волонтер отряда «ПромЭкскурсовод»  
ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный  
технический университет им. Р.Е. Алексеева»  
г. Нижний Новгород, Нижегородская область

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОМ ПРОЕКТИРОВАНИИ**

***Аннотация:** в развитии России в последние годы возрастает добровольческая деятельность волонтеров. В данной работе приведены причины, которые побуждают людей работающих, занятых на официальной/основной работе, которая приносит доход и/или дополнительный заработок – деньги, заниматься добровольной бесплатной работой.*

***Ключевые слова:** волонтерство, добровольчество, экономика, бизнес, волонтерский отряд.*

В экономике России в последние годы возрастает добровольческая деятельность волонтеров. На официальном сайте добровольчества РФ [1] на 01.01.2019 г. зарегистрировано 501660 чел.

Безвозмездно делать хорошие дела на благо человеку и/или обществу – это часть русской многовековой традиции. В советское время волонтерство – это тимуровское, пионерское и комсомольское движение, которые в девяностые годы прекратили свою работу. В 1991 г. на XXII чрезвычайном съезде ВЛКСМ было объявлено о завершении деятельности организации комсомола и ее роспуске. Вместе с комсомолом автоматически была расформирована и Всесоюзная

пионерская организация им. Ленина и добровольная работа стала в нашей стране непривычным явлением.

В частной рыночной экономике России, после распада добровольческих движений, доброй и бесплатной работой стали заниматься:

- жены богатых мужей от нечего делать и/или как дань моды;
- не успешные люди – оставшиеся временно без работы, не имеющие профессионального опыта, и они используют добровольческую работу как «трамплин» для приобретения рекомендаций и/или навыков;
- школьники и студенты, которых согнали на какие-то разовые акции и др.

Со временем в стране происходили изменения, и человечество адаптировалось к новым обстоятельствам, чтобы по доброй воле посвятить своё время – опыт / знания / умения / навыки для общественного блага, помощи другим или проведению какого-либо мероприятия на безвозмездной основе.

По мнению аналитиков, в России все чаще люди отказываться от индивидуалистического и потребительского стиля жизни, больше общаются и чаще помогать друг другу. Эксперты считают, что именно на этой волне давно возрос интерес к волонтерской работе на западе [2].

На государственно-правительском уровне одним из настоящих путей, комплексного подхода возрождения массового добровольческого движения в России, был совершен в двухтысячных годах. В России 2018 г. был объявлен Указом президента – годом добровольца (волонтера) [3], это значит признать заслуги людей, готовых к самопожертвованию, перед рядовыми соотечественниками, которым они оказывают огромное содействие и неоценимую помощь.

На этой доброй волне 25 января 2018 г. (день студенчества) в г. Нижнем Новгороде Приволжского федерального округа на базе Нижегородского государственного технического университета им. Р.А. Алексеева был образован студенческий-преподавательский волонтерский отряд «ПромЭкскурсовод». Деятельность отряда направлена на разработку и реализацию для широкой аудитории области (дошкольники, школьники, студенты, жители и гости города)

экскурсионной программы «Промышленный Нижний», не имеющей аналогов в регионе и осуществляется по следующим основным направлениям:

- разработка комплекса экскурсионных маршрутов, освещающих историю и современные тенденции развития промышленных предприятий и районов Нижнего Новгорода и области;
- информационное освещение постоянной экспозиции военной техники в Кремле и других объектов Нижнего Новгорода и области при сотрудничестве с профессиональными учеными;
- организация экскурсий на ведущие промышленные предприятия, научно-исследовательские организации Нижегородского региона;
- организация и популяризация массовых посещений музеев предприятий и других научно-технических и промышленных музеев.

В отряде пятнадцать гид-волонтеров разных возрастов (18+) и все они прошли обучение по краткосрочной программе повышения квалификации «Основы экскурсоведения». Работа каждого добровольца занимает 4–5 часов в неделю (более 200 часов в год), получая значительные выгоды от того, что они делают.

Практические методы исследования волонтерского отряда (наблюдения, личное вовлечение в деятельность, опрос/беседа), определили основные причины, которые побуждают людей работающих и студентов, занятых на официальной/основной работе, которая приносит доход/стипендию и/или дополнительный заработок – деньги, заниматься добровольной бесплатной работой:

- ощущение собственной пользы. Работа на доброй воле становится возможностью «передохнуть» от гонок за деньгами и статусом, сделать работу, продиктованную своими моральными, целостными принципами. Из психологии хорошо известно, что когда люди помогают другим, то это повышает их уверенность в себе и вызывает очень сильные позитивные эмоции (счастье, восторг, нежность) и чувство, что ты нужен или важен [2]. Это бывает очень ситуативно. Например, организовываешь и/или проводишь ты экскурсию, и в этот момент ощущаешь, что, да, вот от тебя зависит, что ты можешь сделать правильно и хорошо, а можешь не сделать хорошо.

Иногда возникают какие-то сложные ситуации, когда идет экскурсия для детей и надо что-то донести, объяснить на каком-то примере, и в этот момент понимаешь, что вот если ты сейчас не придумаешь какого-то такого яркого образа, чтобы объяснить, почему так, а не иначе, то в каком-то смысле эта информация уйдет навсегда. И вот от тебя зависит, запомнится ли правильная информация у ребенка или нет;

– новые возможности. По данным опроса настоящего исследования, более 90% молодых волонтеров отряда до тридцати лет отмечают, что такая работа помогла им значительно улучшить навыки общения. Добровольцы отряда «Пром-Экскурсовод» старше тридцати благодаря такому досугу нашли новых друзей. Активные волонтеры отряда за год работы побывали и познакомились с достопримечательностями пяти городов России, где приняли участие в масштабных мероприятиях Федерального агентства по делам молодежи;

– собственное развитие. Волонтеры отмечают основные способы саморазвития при работе в отряде: бесплатное дополнительное обучение по краткосрочным программам деятельности волонтерского объединения; возможность участвовать в муниципальных/региональных/российских/ федеральных/международных образовательных/практических/спортивных и др. конференциях/форумах/фестивалях/проектах; изучение и познание своего края находясь на экскурсионных промышленных объектах; получение практического опыта для повышения уровня профессионализма и получения новых навыков и др.

По результатам исследования было определено, что вариативность реализации волонтерских практик позволяет развивать личностные качества и компетенции, которые необходимы для эффективной жизни в настоящем обществе: знания, опыт, любознательность, инициативность, настойчивость, умение решать практические и трудные задачи, навыки целеполагания, креативность, лидерские качества, умение работать в команде, коммуникативность. По данным американского исследования, проведенного среди женщин, добровольная работа более чем у 80% участниц привела к улучшению навыков лидерства [2];

– подспорье в карьере. Для каждого волонтера на сайте добровольцы.рф ведется добровольческая книжка о том или ином опыте работы с отработанными часами и рейтингом (от 1 до 5 баллов), что является официальной справкой потенциальному работодателю.

Добровольчество – это эффективный способ: личностного и профессионального самоопределения, понимать, что ближе внутреннему миру; получить профессиональный опыт – отточить свои навыки – сформировать образ «Профессионального Я». Благотворительность может стать вариантом и для временно «выпавших» из сферы труда, например, при уходе в декретный отпуск;

– самореализация/самоактуализация. Активизация процесса удовлетворения потребности – самоактуализации – наивысшей ступени в иерархической теории американского психолога Абрахама Маслоу [2]. Участвуя в социальной практике, организуя различные события, есть отличный способ раскрыть себя и осуществить свою мечту, претворить любую идею в жизнь. Добровольчество часто является привлекательной возможностью для людей, страдающих от застенчивости, или просто оказавшихся вне привычного круга общения, например, после переезда в новый город.

По мнению главы страны В.В. Путина, совместные добрые старания сплотят всех неравнодушных граждан могучего государства, чья энергия, воля и безграничное благородство являются ключевой действующей силой России.

Добровольцы решают параллельно несколько задач:

- популяризировать благотворительность;
- преумножить престиж работы добровольцев;
- стимулировать общегражданские инициативы соотечественников.

### ***Список литературы***

1. Добровольцы России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://добровольцыроссии.рф/> (дата обращения: 01.01.2019).

2. Дубик Е.А. Развитие человеческого капитала в промышленно-экономических системах // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2014. – №2. – С. 68–72.

3. Указ о проведении в России Года добровольца [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/56315> (дата обращения: 04.02.2019).