

Дубик Елена Андреевна

канд. экон. наук, доцент,

волонтер отряда «ПромЭкскурсовод»

Усов Николай Владимирович

канд. экон. наук, доцент,

руководитель отряда «ПромЭкскурсовод»

Басова Лариса Николаевна

старший преподаватель,

волонтер отряда «ПромЭкскурсовод»

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный

технический университет им. Р.Е. Алексеева»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОМ ПРОЕКТИРОВАНИИ

Аннотация: в развитии России в последние годы возрастают добровольческая деятельность волонтеров. В данной работе приведены причины, которые побуждают людей работающих, занятых на официальной/основной работе, которая приносит доход и/или дополнительный заработок – деньги, заниматься добровольной бесплатной работой.

Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, экономика, бизнес, волонтерский отряд.

В экономике России в последние годы возрастают добровольческая деятельность волонтеров. На официальном сайте добровольчества РФ [1] на 01.01.2019 г. зарегистрировано 501660 чел.

Безвозмездно делать хорошие дела на благо человеку и/или обществу – это часть русской многовековой традиции. В советское время волонтерство – это тимуровское, пионерское и комсомольское движение, которые в девяностые годы прекратили свою работу. В 1991 г. на XXII чрезвычайном съезде ВЛКСМ было объявлено о завершении деятельности организации комсомола и ее распуске. Вместе с комсомолом автоматически была расформирована и Всесоюзная

пионерская организация им. Ленина и добровольная работа стала в нашей стране непривычным явлением.

В частной рыночной экономике России, после распада добровольческих движений, доброй и бесплатной работой стали заниматься:

- жены богатых мужей от нечего делать и/или как дань моды;
- не успешные люди – оставшиеся временно без работы, не имеющие профессионального опыта, и они используют добровольческую работу как «трамплин» для приобретения рекомендаций и/или навыков;
- школьники и студенты, которых согнали на какие-то разовые акции и др.

Со временем в стране происходили изменения, и человечество адаптировалось к новым обстоятельствам, чтобы по доброй воле посвятить своё время – опыт / знания / умения / навыки для общественного блага, помочи другим или проведению какого-либо мероприятия на безвозмездной основе.

По мнению аналитиков, в России все чаще люди отказываются от индивидуалистического и потребительского стиля жизни, больше общаются и чаще помогать друг другу. Эксперты считают, что именно на этой волне давно возрос интерес к волонтерской работе на западе [2].

На государственно-правительском уровне одним из настоящих путей, комплексного подхода возрождения массового добровольческого движения в России, был совершен в двухтысячных годах. В России 2018 г. был объявлен Указом президента – годом добровольца (волонтера) [3], это значит признать заслуги людей, готовых к самопожертвованию, перед рядовыми соотечественниками, которым они оказывают огромное содействие и неоценимую помощь.

На этой доброй волне 25 января 2018 г. (день студенчества) в г. Нижнем Новгороде Приволжского федерального округа на базе Нижегородского государственного технического университета им. Р.А. Алексеева был образован студенческий-преподавательский волонтерский отряд «ПромЭкскурсовод». Деятельность отряда направлена на разработку и реализацию для широкой аудитории области (дошкольники, школьники, студенты, жители и гости города)

2 <https://interactive-plus.ru>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

экспериментальной программы «Промышленный Нижний», не имеющей аналогов в регионе и осуществляется по следующим основным направлениям:

- разработка комплекса экскурсионных маршрутов, освещающих историю и современные тенденции развития промышленных предприятий и районов Нижнего Новгорода и области;
- информационное освещение постоянной экспозиции военной техники в Кремле и других объектов Нижнего Новгорода и области при сотрудничестве с профессиональными учеными;
- организация экскурсий на ведущие промышленные предприятия, научно-исследовательские организации Нижегородского региона;
- организация и популяризация массовых посещений музеев предприятий и других научно-технических и промышленных музеев.

В отряде пятнадцать гид-волонтеров разных возрастов (18+) и все они прошли обучение по краткосрочной программе повышения квалификации «Основы экскурсоведения». Работа каждого добровольца занимает 4–5 часов в неделю (более 200 часов в год), получая значительные выгоды от того, что они делают.

Практические методы исследования волонтерского отряда (наблюдения, личное вовлечение в деятельность, опрос/беседа), определили основные причины, которые побуждают людей работающих и студентов, занятых на официальной/основной работе, которая приносит доход/стипендию и/или дополнительный заработок – деньги, заниматься добровольной бесплатной работой:

- ощущение собственной пользы. Работа на доброй воле становится возможностью «передохнуть» от гонок за деньгами и статусом, сделать работу, продиктованную своими моральными, целостными принципами. Из психологии хорошо известно, что когда люди помогают другим, то это повышает их уверенность в себе и вызывает очень сильные позитивные эмоции (счастье, восторг, нежность) и чувство, что ты нужен или важен [2]. Это бывает очень ситуативно. Например, организовываешь и/или проводишь ты экскурсию, и в этот момент ощущаешь, что, да, вот от тебя зависит, что ты можешь сделать правильно и хорошо, а можешь не сделать хорошо.

Иногда возникают какие-то сложные ситуации, когда идет экскурсия для детей и надо что-то донести, объяснить на каком-то примере, и в этот момент понимаешь, что вот если ты сейчас не придумаешь какого-то такого яркого образа, чтобы объяснить, почему так, а не иначе, то в каком-то смысле эта информация уйдет навсегда. И вот от тебя зависит, запомниться ли правильная информация у ребенка или нет;

– новые возможности. По данным опроса настоящего исследования, более 90% молодых волонтеров отряда до тридцати лет отмечают, что такая работа помогла им значительно улучшить навыки общения. Добровольцы отряда «Пром-Экскурсовод» старше тридцати благодаря такому досугу нашли новых друзей. Активные волонтеры отряда за год работы побывали и познакомились с достопримечательностями пяти городов России, где приняли участие в масштабных мероприятиях Федеральное агентство по делам молодежи;

– собственное развитие. Волонтеры отмечают основные способы саморазвития при работе в отряде: бесплатное дополнительное обучение по краткосрочным программам деятельности волонтерского объединения; возможность участвовать в муниципальных/региональных/российских/ федеральных/международных образовательных/практических/спортивных и др. конференциях/форумах/фестивалях/проектах; изучение и познание своего края находясь на экскурсионных промышленных объектах; получение практического опыта для повышения уровня профессионализма и получения новых навыков и др.

По результатам исследования было определено, что вариативность реализации волонтерских практик позволяет развивать личностные качества и компетенции, которые необходимых для эффективной жизни в настоящем обществе: знания, опыт, любознательность, инициативность, настойчивость, умение решать практические и трудные задачи, навыки целеполагания, креативность, лидерские качества, умение работать в команде, коммуникативность. По данным американского исследования, проведенного среди женщин, добровольная работа более чем у 80% участниц привела к улучшению навыков лидерства [2];

– подспорье в карьере. Для каждого волонтера на сайте добровольцы.рф ведется добровольческая книжка о том или ином опыте работы с отработанными часами и рейтингом (от 1 до 5 баллов), что является официальной справкой потенциальному работодателю.

Добровольчество – это эффективный способ: личностного и профессионального самоопределения, понимать, что ближе внутреннему миру; получить профессиональный опыт – отточить свои навыки – сформировать образ «Профессионального Я». Благотворительность может стать вариантом и для временно «выпавших» из сферы труда, например, при уходе в декретный отпуск;

– самореализация/самоактуализация. Активизация процесса удовлетворения потребности – самоактуализации – наивысшей ступени в иерархической теории американского психолога Абрахама Маслоу [2]. Участвуя в социальной практике, организуя различные события, есть отличный способ раскрыть себя и осуществить свою мечту, претворить любую идею в жизнь. Добровольчество часто является привлекательной возможностью для людей, страдающих от застенчивости, или просто оказавшихся вне привычного круга общения, например, после переезда в новый город.

По мнению главы страны В.В. Путина, совместные добрые старания сплотят всех неравнодушных граждан могучего государства, чья энергия, воля и безграничное благородство являются ключевой действующей силой России.

Добровольцы решают параллельно несколько задач:

- популяризировать благотворительность;
- преумножить престиж работы добровольцев;
- стимулировать общегражданские инициативы соотечественников.

Список литературы

1. Добровольцы России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://добровольцыроссии.рф/> (дата обращения: 01.01.2019).
2. Дубик Е.А. Развитие человеческого капитала в промышленно-экономических системах // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2014. – №2. – С. 68–72.

3. Указ о проведении в России Года добровольца [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/56315> (дата обращения: 04.02.2019).