

**Тукбаева Лилия Рамилевна**

студентка

**Бердегулова Любовь Алексеевна**

канд. юрид. наук, преподаватель

Стерлитамакский филиал

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»

г. Стерлитамак, Республика Башкортостан

## **ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

### **ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ**

***Аннотация:** в настоящее время договорные обязательства являются одним из важнейших компонентов правовой деятельности общества. Каждый вид договора возмездного оказания услуг имеет свою характерную черту. В данной статье рассмотрены проблемные вопросы договора возмездного оказания услуг.*

***Ключевые слова:** договор, оказание услуг, возмездность, стороны, гражданское законодательство.*

Понятие договора возмездного оказания услуг дается в статье 779 Гражданского кодекса РФ, под которым понимается обязанность исполнителя по заданию заказчика оказать услуги или совершить иные определенные действия за определенную плату [2]. Стоит сказать, что в Гражданском законодательстве достаточно крупное количество различных услуг и не все они будут попадать под этот договор.

Как и во многих возмездных договорах, единственным основным условием является его предмет. Если в данном договоре отсутствуют условия о предмете, или и вовсе не достигнуто соглашение сторонами о его предмете, договор считается незаключенным. Предметом в возмездном договоре оказания услуг может быть, например, выполнение различного рода лечебно-профилактических процедур, оказание медицинских услуг, информационных услуг, а также услуг по обучению, по обеспечению проезда, проживания, питания, осуществлению

экскурсий, походов и др. Также, не так давно, появился еще один вид договора возмездного оказания услуг – об оказании телематических услуг, который подразумевает объединение телекоммуникаций и информационных технологий с целью передачи информации между различными устройствами на расстоянии [1]. Взаимодействие между устройствами по каналам GSM осуществляется, как правило, при помощи технологий GPRS, SMS или CSD.

В соответствии со статьей 709 ГК РФ в договоре о возмездном оказании услуг должна быть указана цена подлежащей выполнению работы или способы ее определения. Если в договоре отсутствует данный пункт, то в предусмотренных законом случаях применяются цены (тарифы, расценки, ставки и т. п.), устанавливаемые или регулируемые уполномоченными на то государственными органами и (или) органами местного самоуправления [2]. Оплата услуг заказчиком исполняется в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Также сторонами при заключении договора возмездного оказания услуг определяются риски в отношении имущества, использовавшегося для ее оказания. Но закон не ограничивает стороны в том, что они имеют право согласовать условия об освобождении исполнителя от ответственности за определенные недостатки.

Если анализировать статьи, перечисленные выше, можно прийти к выводу, что Гражданское законодательство имеет достаточное количество норм, которые применяются к договорам возмездного оказания услуг, т.е. используются как универсальные. Также Гражданский кодекс РФ не приводит четкого понятия услуга и имеет размытые границы, включая множество определений. По данному определению большинство ученых не находят единой точки зрения. Например, А.Ю. Кабалкин предполагает, что необходимо сосредоточить в одном законе всю охрану прав «граждан-потребителей» [3].

Проблематике существенных условий договора возмездного оказания услуг уделяется значительное внимание в юридической литературе, однако однозначного понимания, как в теории, так и в правоприменительной практике до сих пор нет, между тем эта проблема очень актуальна [4].

На основе вышесказанного можно сказать, что услуги образуют самостоятельную группу объектов гражданских прав.

Результат деятельности оказания услуг и иных договоров, нельзя признать идеальным, так как большинство услуг имеют своей целью получение определенного материального результата, который отделим от действий или деятельности исполнителя и существует самостоятельно. Также следует сказать, что личное использование не связано с предпринимательской деятельностью. Поэтому услугой следует называть деятельность, совершаемую в целях получения результата для личного использования.

Таким образом, можно сказать, что в целях совершенствования законодательства о договоре возмездного оказания услуг необходимо улучшить качество предоставляемых услуг, предусмотреть различные нюансы, с которыми могут столкнуться стороны, а также информацию о нарушении исполнителем объявленных условий.

Выделение договора возмездного оказания услуг в самостоятельную отрасль позволило бы отграничить действие норм от других, отразив присущие услугам особенности. Потребность в устранении проблем является прямым результатом последствий развития различных отраслей общественной деятельности, а также в науке и технике, так как не любой шаг в этом направлении порождает потребность в различных видах услуг и одновременно возможность их оказания.

### ***Список литературы***

1. Бердегулова Л.А. Телематические услуги связи как объект гражданско-правового регулирования // НАУКА-RASTUDENT.RU. – 2014. – С. 5.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 3 (ГК РФ ч.3) от 26.11.01 года №146-ФЗ // Информационно-правовой портал КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34154/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34154/)
3. Кабалкин А.Ю. Возмездное оказание услуг // Гражданское право: Учебник. Ч. 2 / под ред. А.Г. Калпина. – М., 2000.

4. Бекмамбетова Д.М. Проблемы правового регулирования договора возмездного оказания услуг // Молодой ученый. – 2016. – №11. – С. 606–609 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/115/30811/> (дата обращения: 16.04.2019).