

Губарева Галина Николаевна

ПСИХОЛОГ

МБОУ «СОШ №30»

г. Воронеж, Воронежская область

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Аннотация: статья посвящена школьной медиации как одному из конструктивных способов разрешения конфликтов в школьном пространстве.

Ключевые слова: школа, школьная медиация, медиатор, служба школьной медиации, переговоры.

Школа – это пространство, где каждый день встречаются сотни людей детей и взрослых. Немудрено, что в их совместной деятельности возникает множество конфликтных ситуаций. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира, но надо учиться решать его мирным путем. В связи с этим любой современной школе необходима Служба школьной медиации.

Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» определяет медиацию «как способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимного решения». «Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации (ст.16 Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ). Осуществлять деятельность медиатора на

непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости (ст.15 Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ).

Что представляет собой служба школьной медиации?

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую теоретическую подготовку по основам школьной службы медиации.

Особенности организации такой службы в школе регулируются Письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Основными задачами Службы школьной медиации являются формирование социализации и мировоззрения обучающихся; создание здорового психологического климата в школе; профилактика снижения количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними. Работа Службы школьной медиации основывается на следующих принципах:

Добровольность участия сторон. Данный принцип подразумевает, что стороны участвуют во встрече добровольно, влияние на волеизъявление в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. До начала процедуры медиации, стороны предупреждаются о возможности прекратить процедуру на любом её этапе.

Информированность сторон. Одна из обязанностей медиатора состоит в необходимости донести до сторон всю необходимую информацию о процедуре медиации и о последствиях её проведения.

Конфиденциальность процесса медиации. Процедура медиации носит конфиденциальный характер. Информация, полученная, медиатором во время процедуры медиации носит конфиденциальный характер и не подлежит передаче третьим лицам. Однако, из данного правила существуют исключения, в частности, к ним относится информация, связанная с угрозой жизни или возможностью совершения преступления. Если медиатору в процессе проведения процедуры

становится известно о подобных фактах, он обязан уведомить о передаче этих данных участникам процедуры.

Нейтральность медиатора. Задача медиатора в равной степени поддерживает желание сторон разрешить конфликт. Он должен быть максимально не заинтересован в исходе дела в пользу той или иной стороны. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Главная задача медиатора – помочь сторонам достичь соглашения. Что же делает посредник в процессе своей работы:

- управляет процессом;
- анализирует конфликт, разбивая его на отдельные проблемы и выявляя реальные интересы сторон;
- задает тон переговоров и помогает сторонам достигать процедурных и содержательных соглашений;
- отделяет содержательные моменты конфликта от эмоций сторон и дает сторонам конструктивную обратную связь;
- поддерживает корректные отношения между сторонами;
- удерживает стороны в рамках процесса;
- испытывает предложения сторон на реалистичность и осуществимость;
- расширяет ресурсы сторон; помогает сторонам искать решения, которые бы отвечали как их собственным интересам, так и интересам другой стороны;
- содействует сторонам в доведении соглашений до завершения, заботясь о том, чтобы у каждой стороны сохранялось полное понимание и ответственность по отношению к заключительному соглашению;
- обеспечивает психологическую удовлетворенность от медиации каждой из сторон.

Этапы медиации:

Процесс медиации включает такие основные этапы:

- 1) знакомство с конфликтом (составление карты конфликта);
- 2) работа с конфликтными сторонами (встречи с каждой из сторон, подготовка совместных переговоров);
- 3) ведение переговоров (функции медиатора сводятся к роли ведущего, тренера, педагога и т. п.).
- 4) достижение двухсторонних соглашений и их исполнение.

Школьная служба медиации способствует конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Таким образом создание службы медиации в школе станет новым главным методом урегулирования споров в школьном пространстве.

Список литературы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Федеральным законом от 23.07.2013 N 233-ФЗ «О внесении изменения в ст. 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
3. Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. N 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг.»
4. Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».