

Канюкова Варвара Владимировна

учитель

ГБОУ «школа №25»

г. Санкт-Петербург, Ленинградская область

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ НАРУШЕНИЕМ КОММУНИКАЦИИ

***Аннотация:** вовлечение детей с нарушением коммуникации в социальную жизнь является актуальной задачей современного образовательного процесса. Вместе с тем, в условиях информатизации как общества в целом, так и образовательного процесса, появляются новые подходы в работе с данной категорией учащихся. В статье описываются программы-коммуникаторы, использующиеся в рамках применения средств альтернативной дополнительной коммуникации (АДК).*

***Ключевые слова:** нарушение коммуникации, информационно-коммуникативные технологии, альтернативная дополнительная коммуникация.*

Согласно Конвенции о правах ребенка, которая была полностью ратифицирована в Российской Федерации в 2013 году, ребенок, «неполноценный в умственном и/или физическом плане», имеет право на особую заботу и удовлетворение особых нужд, которые направлены на наиболее полное включение такого ребенка в социальную жизнь, а также его культурное и духовное развитие [6]. Вместе с тем, существует категория детей, процесс интеграции в общество которых существенно осложнен т.н. дети с нарушением коммуникации. Коммуникативные сигналы таких детей трудны для восприятия, нередко они выходят за рамки социальной приемлемости.

В ситуации постоянной коммуникативной неудачи такие дети испытывают стресс, замыкаются в себе, становятся раздражительными, нередко проявляют агрессию. «Вследствие этого затрудняется социальная адаптация и интеграция детей в общество нормально развивающихся людей, ухудшается качество их жизни» [9]. Нередко в коммуникативном процессе данной категории детей

отводится пассивная роль, в силу специфики нарушений, для них становится невозможной ситуация выбора активностей, они зачастую лишаются права участия даже в принятии решений, касающихся их самих, не говоря уже об интеграции в общество. Таким образом, проблемы социализации детей с нарушением коммуникации невозможно рассматривать в отрыве от путей формирования у них коммуникативных навыков и поиска доступных средств общения [2].

Важно отметить, что поведенческие проявления, вызванные зачастую неумением сообщить о своем состоянии, выразить социально-приемлемым способом свои желания и потребности существенно осложняют, в числе прочего, и образовательный процесс. Помимо негативного влияния на эмоциональное состояние самого ребенка, данные проявления также негативно отражаются на эмоциональном состоянии его одноклассников и специалистов, работающих с ним [5].

В числе методов и средств работы с данной категорией детей выделяют средства альтернативной дополнительной коммуникации, которая может использоваться как в качестве полной альтернативы речи, так и для ее поддержки [10].

Вместе с тем, в контексте информатизации общества в целом, а также тенденции к информатизации образования, важно уделить внимание использованию информационно-коммуникативных технологий в рамках применения средств альтернативной дополнительной коммуникации. Важно отметить также, что такие устройства как планшетные компьютеры, смартфоны, персональные компьютеры и т. п. активно используются детьми как школьного, так и старшего дошкольного возраста. Также важно отметить, что «...овладение компьютером благотворно влияет на формирование личности ребенка и придает ему более высокий социальный статус» [1]. В этой ситуации можно говорить об использовании различных информационных технологий как о маркере интеграции в общество нормально развивающихся сверстников. Важно отметить, что использование подобных технологий дает возможность ребенку, не владеющему вербальной речью, «обрести голос», что вне всякого сомнения улучшает качество его жизни в целом, а также обеспечивает большую продуктивность как в рамках

образовательного процесса, так и в условиях других социальных взаимодействий. «Важно, что «озвучивание» ребенка (когда он пользуется «чужим» голосом для участия в диалоге) дает дополнительную мотивацию для выполнения заданий». Также отмечается, что использование информационно-коммуникативных технологий в работе с детьми с нарушениями коммуникации повышает «...не только мотивацию учебной деятельности, но и развивают познавательную активность обучающихся.» [3].

Средства альтернативной дополнительной коммуникации (АДК) разделяют на группы по степени использования технических средств на low tech (минимальное использование технических средств. Например, использование распечатанных коммуникативных таблиц, фотографий и т. д.), medium tech (использование простых устройств, таких как коммуникативные кнопки, коммуникаторы типа GoTalk и т. д.), high tech (использование специализированного ПО на планшетных, либо стационарных компьютерах).

Целесообразно рассмотреть программы-коммуникаторы, функционирующие на базе операционной системы Android, т.к. данная система является одной из самых широко используемых и характеризуется доступностью для разных слоев населения. Следует заметить, что количество подобных программ-коммуникаторов на русском языке растет по мере популяризации понятия «альтернативная дополнительная коммуникация». Однако, программы с более богатым функционалом на данный момент легче найти на английском языке.

Важно отметить группу программ LINKa, разработанную человеком, который в силу ограниченных возможностей здоровья сам имеет нарушение речи, Иваном Бакаидовым. Данная группа программ ориентирована на разные группы пользователей АДК.

Для высокофункциональных пользователей, владеющих письменной речью, предназначена программа «LINKa: напиши». Программа оказывает существенную помощь в обеспечении коммуникативного процесса, озвучивая напечатанный текст или короткие фразы, сохраненные в памяти устройства. Используя данную программу, человек приобретает возможность озвучить собственную

речь, что существенно облегчает его коммуникацию как в условиях образовательного процесса, так и в ситуациях, не предполагающих столь активной вовлеченности коммуникативного партнера, например, в условиях городской среды. Отмечается также влияние использования подобных информационно-коммуникативных технологий на мотивацию к овладению письменной речью [4].

На менее функциональных пользователей ориентирована программа «LINKa: скажи», которая позволяет озвучить изображения, организованные в виде коммуникативных таблиц. Такая организация символов может быть использована как в рамках образовательного процесса, когда коммуникативные таблицы сгруппированы по принципу лексических тем или структурных компонентов занятия, так и в рамках взаимодействия в кругу семьи. Таким образом пользователь программы приобретает возможность выбора из предпочитаемых активностей, сообщения о своих состояниях, что особенно актуально для обучающихся с РАС [7], поддержания диалога, что способствует снятию эмоционального напряжения, а также развитию коммуникативных навыков.

Также к данной группе программ относится программа «LINKa: нажми», которая ориентирована на пользователей с нарушениями двигательного аппарата, которые в силу двигательных нарушений, могут нажать лишь на одну кнопку. посредством перебора (сначала построчного, а далее из элементов строки) в программе предоставляется выбор из букв или изображений. Такая технология особенно эффективна в рамках образовательного процесса, так как позволяет обучающимся с НОДА быть более включенными в процесс, прививает самостоятельность, стимулирует активность в рамках образовательного процесса.

Следует также выделить программу «Говорящие карточки», сделанную японским разработчиком LITALICO Inc. Данная программа представляет собой набор озвученных пиктографических изображений, распределенных по категориям, например «Одежда», «Животные», «Еда», «Части тела» и т. д. Также пользователи, как родители и педагоги, так и сами обучающиеся, могут самостоятельно добавить пиктограммы. Категоризация пиктограмм дает возможность организовать большой объем изображений в небольшие категории, что

существенно сказывается на формировании словаря пользователя, а также его способности выстраивать фразу, используя несколько пиктографических изображений. Также пользователь программы получает больше коммуникативных возможностей: выбор из предпочитаемых активностей, возможность рассказать о себе незнакомому человеку (например, из пиктограмм «Я» и «ученик» ребенок получает возможность составить целое предложение). В контексте общения возможность рассказывать о себе, безусловно, облегчает взаимодействие ребенка как со взрослыми, так и со сверстниками.

Распределение символов по категориям (например: действия, предметы, объекты), или по принципу лексических тем, может быть удобно как для пользователя, так и для педагогов и родителей. Однако, невозможность создавать новые категории, а также изменять набор изображений в уже имеющихся, существенно снижает коммуникативный потенциал программы, ведь по мере совершенствования навыков общения и увеличения словаря, ребенку захочется рассказать больше, чем программа сможет позволить.

Множество вариантов работы со словарем, его категоризации по различным принципам, изложенным выше, предоставляет программа JabTalk, сделанная JABstone LCC. Программа была разработана родителями мальчика с синдромом Дауна, которые после неудач в использовании многих коммуникативных систем разработали приложение, которое содержало персонализированные понятные ребенку изображения вместо пиктограмм, которые были озвучены голосом близкого для ребенка человека, а не при помощи синтезатора речи.

Тем не менее, есть некоторые неудобства, затрудняющие использование данной программы специалистами сопровождения и родителями: отсутствие перевода интерфейса на русский язык и его сложность, обусловленная богатством функций программы. Также в программе отсутствует набор добавленных изображений т.к. предполагается, что будут использованы не пиктограммы, а знакомые ребенку изображения реальных предметов, что является преимуществом на этапе, когда производится диагностика с целью определения наиболее подходящих стратегий использования АДК или когда ребенок в силу своих особенностей

не может оперировать символическими изображениями, но идентифицирует объект по фотографии.

Таким образом, вышеописанные программы имеют большой коммуникативный потенциал, предоставляя пользователям свободу в выборе изображений (различные графические системы, фотографии), их категоризации, которая может быть представлена как по принципу лексических тем, так и по принципу базового и ситуативного словаря, что предоставляет возможность строить более лексически и синтаксически грамотные предложения. В зависимости от потребностей пользователя, можно увеличивать набор символов, что способствует развитию коммуникативных навыков, а следовательно, помогает ребенку социализироваться.

Выбор программ-коммуникаторов не ограничивается вышеизложенными, но принципы их работы идентичны. Подбор стратегий использования АДК, осуществляется индивидуально, исходя из потребностей и возможностей каждого конкретного пользователя. Вместе с тем, использование подобных программ в рамках применения средств АДК способствует снятию эмоционального напряжения, увеличению качества жизни пользователей и их интеграции в общество, что отвечает требованиям как Конвенции о правах ребенка, так и тенденциям к информатизации общества, а значит дает возможность сделать шаг к принятию и пониманию детей с нарушениями коммуникации, что в конечном итоге можно рассматривать как один из путей изменения общества в сторону более гуманного отношения к данной категории детей.

Список литературы

1. Артемьева В.В. Компьютерные программы как средство адаптации ребёнка к процессам информатизации общества / В.В. Артемьева, Л.В. Воронина // Педагогические системы развития творчества: материалы 8-й международной научно-практической конференции – Екатеринбург, 2009. – С. 3-9.

2. Вечер М.В. Параметры исследования и систематизации коммуникативных средств для логопедической работы с детьми с умеренной умственной отсталостью // Ярославский педагогический вестник – 2016. – №2. [Электронный

ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/parametry-issledovaniya-i-sistematizatsii-kommunikativnyh-sredstv-dlya-logopedicheskoy-raboty-s-detmi-s-umerennoy-umstvennoy> (дата обращения: 11.04.2019).

3. Зак Г.Г. Инновационные подходы к организации внеурочной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на начальной ступени общего образования // Педагогическое образование в России. – 2015. – №7. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-podhody-k-organizatsii-vneurochnoy-deyatelnosti-obuchayuschih-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-na> (дата обращения: 11.04.2019).

4. Карпенкова И.В. Использование компьютера в развитии и коррекции детей с РАС и другими нарушениями развития, а также общению с ними // Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа для развития, реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии: сборник статей – СПб., 2014. – С. 213–221.

5. Козлова К.М. Особенности организации обучения альтернативной коммуникации младших школьников с сочетанными нарушениями развития // Педагогика и психология образования – 2017. – №4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-organizatsii-obucheniya-alternativnoy-kommunikatsii-mladshih-shkolnikov-s-sochetannymi-narusheniyami-razvitiya>. (дата обращения: 11.04.2019)

6. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.). Ратифицирована Постановлением ВС СССР 13 июня 1990 г. №1559–1 // СПС Консультант Плюс.

7. Лебедь-Великанова Е.Е. Особенности коммуникации детей с ранним детским аутизмом // Здоровье для всех – 2017. – №2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-kommunikatsii-detey-s-rannim-detskim-autizmom>. (дата обращения: 10.04.2019)

8. Рыскина В.Л. Применение коммуникатора в работе с детьми с нарушениями развития / В.Л. Рыскина, Л.Д. Серебрякова // Альтернативная и допол-

нительная коммуникация как основа для развития, реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии: сборник статей – СПб, 2014. – С. 226 – 228.

9. Сороко Е.Н. Современные подходы к обучению коммуникации детей с особенностями психофизического развития, имеющих нарушения навыков вербального общения // Специальное образование – №2 (50). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-podhody-k-obucheniyu-kommunikatsii-detey-s-osobennostyami-psihofizicheskogo-razvitiya-imeyuschih-narusheniya-navukov> (дата обращения: 09.04.2019)

10. фон Течнер С. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра / С. фон Течнер, Х. Мартинсен. – М.: Теревинф, 2014. – 432 с.