

Бледных Ирина Игоревна

студентка

Солнышкова Юлия Николаевна

канд. экон. наук, доцент

Саратовский социально-экономический институт
(филиал) ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»
г. Саратов, Саратовская область

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ СТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация: в статье рассматриваются существующие проблемы налогового администрирования в условиях цифровизации экономики. Предлагаются стратегические направления развития налоговых органов для решения данных проблем.

Ключевые слова: диджитализация, цифровые технологии, налогообложение, налоговое администрирование, цифровая экономика.

Эффективное функционирование налоговой системы в нынешних условиях повсеместной цифровизации финансовой среды возможно только лишь при применении передовых информационных технологий, основывающихся на современных компьютерных разработках. Налоговая служба уже имеет систему «АИС-Налог», предназначенную для автоматизации функций всех уровней ФНС и нацеленную на решение таких задач, как обеспечение сбора налогов и иных обязательных платежей в бюджет и внебюджетные фонды, проведение полновесного оперативного анализа документации, обеспечение органов управления и соответствующих уровней налоговых служб достоверной информацией. Таким образом, АИС «Налог» является формой организационного управления налоговыми органами на основе новых инструментов и методов обработки данных, использования современных информационных технологий.

Можно сказать, что в настоящее время практически невозможно достичь положительных тенденций, направленных на повышение качества обслуживания налогоплательщиков без совершенствования системы взаимодействия налоговых и иных финансовых государственных органов, и налогоплательщиков. В свою очередь, выполняя положения и нормы, установленные Налоговым кодексом, налогоплательщик, используя свои права, должен полностью выполнять возложенные на него обязательства.

Программные продукты, используемые в настоящее время в деятельности налоговых органов, позволяют существенно снизить материальные и трудовые издержки, что, безусловно, положительно сказывается на эффективности их работы и качестве обслуживания налогоплательщиков. Впрочем, в области информатизации и модернизации налоговых органов все еще есть ряд нерешенных проблем, которые тормозят становление информационной налоговой системы и препятствуют достижению поставленных целей, не позволяя в полном объеме повысить качество налогового администрирования. Основными из подобных проблем с нашей точки зрения являются:

- концентрация базовой налоговой информации на уровне налоговых инспекций (информация о налоговых операциях хранится и обрабатывается в инспекциях ФНС, а качество передаваемых в сводных данных напрямую зависит от квалификации и добросовестности налогового инспектора. Данное обстоятельство может приводить к созданию неполной и противоречивой информации о налогоплательщике, нарушая тем самым саму систему налогового администрирования;
- недостаточная квалификация сотрудников налоговых инспекций может создавать конфликтные ситуации между налоговыми органами и налогоплательщиками;
- недостаточно сформулированные и, в связи с этим, нерешенные проблемы межведомственного информационного взаимодействия налоговой службы с иными органами исполнительной власти.

Разумеется, на данный момент компьютерные программы для проведения всех налоговых операций находятся в постоянном развитии. Это связано с потребностью оперативного отражения изменений в налоговых документах и растущими потребностями пользователей в автоматизированной обработке информации. Автоматизация подразумевает, прежде всего, повышение производительности, квалификации и профессиональной грамотности пользователей (как налоговых инспекторов, так и самих налогоплательщиков). Но решение данного вопроса не в силах искоренить все существующие проблемы налогового администрирования в условиях диджитализации экономической среды.

В связи с этим необходимо рассмотреть возможность изменения нормативной базы, а также внедрение технических возможностей органов местного самоуправления для организации процесса взаимодействия налоговых органов, организаций и физических лиц, для чего нами предлагается:

- рассмотреть возможность проведения вебинаров в режиме on-line с налогоплательщиками с использованием видеоканалов связи с привлечением каналов связи операторов связи;
- расширять возможности использования сети Интернет по вопросам взаимодействия с налоговыми органами;
- решить вопрос о порядке регистрации юридических лиц в налоговом органе на основании заявления, поданного через Интернет-портал с уведомлением заявителя через систему «Личный кабинет налогоплательщика» о результатах рассмотрения поданного заявления;
- организовать в налоговых инспекциях и на Интернет-портале ФНС постоянно действующие консультации для налогоплательщиков, которые, к примеру, впервые открывают предприятия или бизнес с подробным разъяснением преимуществ организации взаимодействия по электронным каналам связи;
- совершенствовать и расширять возможности взаимодействия с налогоплательщиками и доведения до них необходимой информации по уплате налогов с помощью службы SMS-информирование. Использование данной возможности, по нашему мнению, позволило бы налогоплательщику узнать, к примеру, о

наличии задолженности после отправки SMS-сообщения с указанием ИНН на федеральный номер сотовой связи (подобная система уже существует на портале Госуслуг – пользователь данной системы имеет возможность автоматически получать SMS-уведомления о полученных штрафах за нарушения ПДД);

– совершенствовать процессы обмена информацией о налогоплательщиках между всеми финансовыми ведомствами (ФНС, ФТС, внебюджетные фонды и т. д.) Важнейшей задачей автоматизации работы налоговой службы видится не только возложение на программные продукты и Интернет-порталы задач контроля, обработки и хранения информации по начислению и уплате налогов и взносов и формирование отчетности по налоговым органам, но и создание автоматизированного интерфейса с банками и другими внешними структурами и органами исполнительной власти.

Бесконтактный способ взаимодействия с налогоплательщиками, как юридическими, так и физическими лицами, расширение количества информационных услуг, предоставляемых через существующий «Личный кабинет», позволит получить абсолютный комплекс данных об отношениях с налоговыми органами (декларации, платежи, состояние расчетов с бюджет, уведомления), а также взаимодействие по всем видам налоговых процедур (отчетность, кредитование, истребование и получение документов, электронные платежи и т. д.). К тому же, по нашему мнению, система «Личный кабинет налогоплательщика» не приносит эффективного результата из-за своей непопулярности. Существующий уже не первый год портал «Госуслуги» пользуется большей популярностью, поэтому, по нашему мнению, «Личный кабинет налогоплательщика» стоит реорганизовать на базе данной системы как для упрощения работы налогоплательщика, так и для формирования более успешной системы связи ФНС с иными органами исполнительной власти.

Взаимодействие налоговых органов с налогоплательщиками с учетом вероятностей информационного взаимодействия при помощи удаленного доступа позволит разгрузить налоговые органы от рутинной работы и даст реальную возможность увеличить качество экономного применения времени как

налогоплательщиками, так и сотрудниками налоговых органов, что, естественно, повлечет за собой постепенное уменьшение денежных расходов.

Беря во внимание, что от обеспечения доходной части бюджетов всех уровней зависит благосостояние, социальное обеспечение граждан и производственное развитие потенциала бизнес-сектора, совершенствование налогового администрирования с становления информационных технологий остается животрепещущим вопросом для существующего правительства страны и требует дальнейшей модернизации процессов взаимодействия и совершенствования структуры налоговых и иных финансовых органов.

Список литературы

1. Налоговый Кодекс РФ (Часть первая) от 31.07.1998 №146-ФЗ (ред. от 27.12.2018).
2. Закон РФ «О налоговых органах Российской Федерации» от 21.03.1991 №943-1 (ред. от 27.12.2018).
3. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 года №203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы»
4. Красницкий В.А. Налоговый контроль в системе налогового администрирования. – М.: Финансы и статистика, 2008. – С. 103.
5. Мандрощенко О.В. Лизинговые операции в предпринимательстве: особенности бухгалтерского учета и налогообложения / О.В. Мандрощенко, В.М. Мандрощенко // Экономика и предпринимательство. – 2017. – №7(84) – С. 427–433.
6. Сбежнев А.А. Отдельные вопросы налогового администрирования / А.А. Сбежнев, Д.Е. Фадеев. – М.: Налоговый вестник. – 2016. – №8. – С. 35.
7. Finversia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.finversia.ru/publication/markets/didzhitalizatsiya-nalogov-20326> (дата обращения: 25.04.2019).
8. Федеральная налоговая служба России: Официальный сайт ФНС России 2005–2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.nalog.ru/rn52/about_fts/kndreform/ (дата обращения: 24.04.2019).