

Болотов Александр Сергеевич

студент

Поляшова Наталья Владимировна

канд. биол. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет

им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ

***Аннотация:** в статье проанализированы особенности работы по психологическому консультированию учеников школы.*

***Ключевые слова:** психологическое консультирование, принципы, запросы, школьники.*

Одной из основных работ выполняющий детский практический психолог является психологическое консультирование. Данное направление в психотерапии возникло относительно недавно. Это отчасти обусловлено тем, что люди, обращавшиеся к специалисту, не страдали от психических расстройств, но все же нуждались в помощи, так как испытывали трудности в повседневной жизни – не уверенность в себе, сложности во взаимоотношениях с людьми, вызванные акцентуациями характеров, трудности в самоопределении или потери смысла жизни.

Психологическое консультирование – это специально организованный процесс общения, благодаря которому у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, обеспечивающие отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации [5, с. 6].

Во время общения специалист помогает человеку посмотреть на собственную проблему как бы со стороны, увидеть истинную причину его переживаний, а также дать понять, что он может ее самостоятельно решить. Для достижения

такого результата психологу необходимо создать со своим клиентом доверительные отношения, чтобы последний сохранил готовность решить свою проблему и, при этом, не испытывал психологического дискомфорта, который часто сопровождается защитными реакциями, выражающимися в виде негативных эмоций, игнорированием [2; 3].

Г.С. Абрамова выделяет основные принципы, которыми должен руководствоваться любой детский практический психолог для достижения наилучшего результата:

1. Принцип беспристрастного, объективного восприятия клиента и позитивное, уважительное отношение к нему. В процессе консультирования психолог сохраняет спокойствие, стремится преодолеть собственное субъективное мнение о каких-либо качествах или в целом о человеке, то есть не вешая на него ярлыков. А доброжелательное отношение консультанта позволяет консультируемому чувствовать себя в безопасности и, как следствие этого, готовность выражать подлинные чувства и мысли;

2. Принцип доверия, основанный на неразглашения важной для консультируемого личной информации. В соответствии с этим принципом психолог принимает меры по невозможности утечки информации, а также дает понять клиенту, что этого не произойдет (например, консультант демонстративно убирает данные в сейф);

3. Принцип внутренней мотивированности клиента на решения своих проблем, без которого психолог, в противном случае, не сможет помочь обратившемуся, так как консультируемый в результате должен помочь себе сам. Это объясняется тем, что психолог выполняет скорее роль учителя, который передает опыт и знания о психологических закономерностях, помогает раскрыть потенциальные возможности клиента и направить его внимание в нужное русло, а не как хирург, который путем проведения операций устраняет недуг без ведома пациента;

4. Отказ от четких рекомендаций и предписаний. Важно, чтобы консультируемый сам взял на себя обязанность решать свои проблемы. С этой целью психолог

побуждает клиента стать участником, активно-действующим лицом, способным проанализировать проблему и найти решение;

5. Отказ от личных, дружеских отношений с консультируемым. В соответствии с этим принципом психолог стремится сохранить профессиональную компетенцию, за счет управления психоэмоциональным состоянием. Следовательно, данному специалисту необходимо уметь использовать технику аффирмации (закрепление установки, образа посредством повторяющейся фразы), визуализации и релаксации [1].

Психологическое консультирование в условиях школьного учреждения обозначается как система коммуникативного взаимодействия психолога с лицами, нуждающимися в психологической помощи рекомендательного характера. Данное взаимодействие осуществляется по запросу администрации, родителей и педагогов, а также самих детей. Результатом взаимодействия является удовлетворение «реального» запроса и выработка рекомендаций коррекционно-профилактического и информативного характера. Основным методом психологического консультирования является беседа, а формой проведения – индивидуальная консультация [4].

Одной из особенностей психологического консультирования в школе является то, что психолог выполняет роль участника всей образовательной организации. Что дает большие преимущества, заключающиеся в наблюдении многообразия влияющих на ребенка факторов и, достаточно полного, анализа ситуаций, то есть возможности видит каждого субъекта не отдельно, а во взаимосвязи с другими субъектами организации и в единстве с другими видами работы.

За психологической консультацией могут обратиться учащиеся, их родители или учителя. Консультацию может проводить психолог как отдельно с клиентом, так и с группой нуждающихся в помощи.

В зависимости от обратившегося запрос чаще всего имеет свою специфику. Если это педагог, то причины могут быть в усвоении детьми материала, по определенным учебным дисциплинам, не сформированность определенных умений и навыков в овладении новыми знаниями, отсутствие желания учиться,

нарушение учебной дисциплины, противодействия учащихся, неэффективность собственных профессиональных воздействий, в качестве педагога или преподавателя, пути расширения собственных педагогических умений, возможности заинтересовать учащихся учебной деятельностью, определить их склонности, подготовить к выбору профессии. Родители чаще обращаются, если у их ребенка нет желания учиться, не хватает внимательности, организованности во время занятий, отсутствие мотивации (лень), враждебность или наоборот замкнутость, неуверенность. Если к психологу обращается учащийся, то его может волновать вопрос о взаимоотношении со своими одноклассниками. Дети постарше часто нуждаются в выборе своей профессиональной или личной жизненной позиции, выработке ясно осознанных целей, позитивного отношения к учебной деятельности и т. п [3].

В средней школе отдается приоритет проблемам, связанным с развитием, воспитанием и обучением ребенка, даже если обращается за помощью к психологу педагог или родитель. К сожалению, дети реже оказываются запрашивающим лицом. Очень часто родители жалуются на поведение своих детей, но в большинстве случаев, это обусловлено их собственной не компетентностью, беспомощностью и, или не желанием взять на себя ответственность. Учитывая данный фактор, психологу необходимо различать содержание обращения клиента с целью определения возможности опосредованно решить трудности ребенка [4].

К основным видам «реальных» запросов в психологической помощи родителей и других членов семьи т. д. Марцинковская выделяет следующие:

Запрос 1. Необходимость подтверждения обвинительной позиции.

Реальным мотивом является получение признания собственной позиции, действительное отношение к ситуации – драматизация с отсутствием перспективы ее исправления.

Рекомендательная стратегия заключается в облегчении драматизма ситуации (выяснении) истинного запроса. В случае необходимости (обвинение ре-

бенка) вводится программа диагностического обследования ребенка с последующим снятием обвинения.

Запрос 2. Необходимость психозмоциональной поддержки.

Реальным мотивом является утешение, сочувствие. Отношение к ситуации – пессимистическое, присутствие неуверенности в себе, своих силах.

Рекомендательная стратегия заключается в поддержке, совместном нахождении средств и возможностей решения проблемы.

Запрос 3. Потребность в совете.

Реальным мотивом является разделение ответственности за принятие решения, обоснованность решения. Отношение к ситуации – неопределенное.

Рекомендательная стратегия заключается в определении и формулировании профессионально-личностной позиции психолога без принятия ответственности за последующие действия запрашиваемого лица. При необходимости психологического дифференцирования позиции вводится диагностическое обследование ребенка.

Запрос 4. Необходимость психосоматического лечения ребенка.

Реальным мотивом является получение совета и рекомендаций по лечению ребенка. Отношение к ситуации – реалистическое.

Рекомендательная стратегия заключается в удовлетворении реального мотива, если проблема лежит в профессиональном пространстве детского практического психолога. При выходе проблемы за рамки профессиональной компетентности – направить ребенка к специалисту соответствующего профиля [4, с. 91].

Таким образом, для всех участников образовательного процесса возможно применение психологического консультирования, которое способствует формированию комфортной и безопасной образовательной среды школы.

Список литературы

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию // Екатеринбург: Деловая книга – М.: Академия, 1995. – 128 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyfactor.org/lib/counseling1.htm> (дата обращения: 24.06.2018).

2. Алешина Ю.А. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Класс, 2000. – 208 с.
3. Дубровина И.В. Практическая психология образования. Учебное пособие для вузов – 4-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 592 с.
4. Марцинковский Т.Д. Детская практическая психология: учебник. – М.: Гардарики, 2000. – 255 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pedlib.ru/Books/1/0378/index.shtml> (дата обращения: 12.06.2018).
5. Фролова С.В. Консультативная психология: теория и практика, Учеб.-метод. пособие. – Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2010. – 154 с.