

Гребнева Анастасия Дмитриевна

студентка

Гусева Валерия Евгеньевна

студентка

Тукова Екатерина Александровна

старший преподаватель, заместитель декана

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

университет путей сообщения»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ НА УРОВНЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Аннотация: в статье проанализированы требования к компетенциям будущих экономистов, необходимые профессиональные качества, обоснована взаимосвязь эмоции и профессиональной успешности будущих специалистов.

Ключевые слова: эмоциональная компетентность, профессиональные компетентности, экономист.

Для решения проблемы развития и становления личности современного экономиста необходимо провести исследование его профессиональной успешности. Именно ориентация на профессиональную успешность обеспечивает потребность в получении профессиональных знаний, умений и навыков.

В Федеральном государственном образовательном стандарте 38.03.01 «Экономика (уровень бакалавриата)» прописаны основные компетенции, которые должны сформироваться у будущих экономистов в процессе профессиональной подготовки в вузе, особое внимание уделяется компетенциям в эмоциональной сфере [1].

Эмоции представляют собой психические процессы и состояния, которые зависят от инстинктов, потребностей, мотивов, отражающихся в виде действующих на индивида явлений и ситуаций для осуществления его жизнедеятель-

ности. Важной функцией эмоций является регуляция поведения человека. С.Л. Рубинштейн пишет о том, что без эмоций немислим ни один его активный шаг, ни одно его решение. Все действия и поступки человека происходят под воздействием внутренних, психологических и эмоциональных явлений, которые возникли под влиянием окружающей обстановки.

Эмоция представляется кратковременным переживанием, связанным с восприятием предметов и социальных событий. Вместе с тем она выражает субъективные особенности, интересы и установки, притязания и состояния человека. И именно поэтому одно и то же событие может вызвать у разных людей в зависимости от психики и сознания совершенно разные эмоции. Эмоция возникает вследствие сопоставления с тем, что задумано. По мнению Ю. А. Макаренко, эмоции являются субъективными реакциями на отклонение истинного состояния от ожидаемого. Эмоция является положительной, если фактическое и ожидаемое состояния совпали, и отрицательна. Положительные эмоции помогают тонизировать жизнедеятельность, отрицательные же наоборот, могут дезорганизовать поведение.

Эмоции служат одним из важных механизмов внутренней регуляции психической деятельности, которые направлены на удовлетворение потребностей.

Функции эмоций:

- определение направленности внимания;
- особенность восприятия окружающего мира;
- регулятор функционирования познавательных процессов.

Еще одной функцией эмоций является лучшее понимание друг друга, благодаря которому можно узнавать эмоциональные состояния, вне зависимости от культуры, национальности или других различий.

Классификация эмоций по К. Изарда [3]



Рис. 1

Под эмоциональной компетентностью понимается умение не только осознавать свои эмоции и эмоции партнера по общению, но и анализировать и управлять ими, с целью выбора наиболее эффективного поведения в конкретной ситуации.

Таблица 1

Основные составляющие эмоциональной компетентности

Составляющая	Описание
Самосознание	Является главным элементом эмоциональной компетентности и означает глубокое понимание самого себя, своих потребностей и своего предназначения.
Самоконтроль	Способность, которая позволяет человеку держать под контролем свои эмоции, мысли и самого себя.
Эмпатия	Умение сопереживать эмоциональному состоянию другого человека, умение ставить себя на место другого, учитывать в процессе принятия решений чувства и эмоции других людей.
Коммуникабельность (навыки отношений)	Определяется как способность налаживания взаимоотношений с другими людьми таким образом, чтобы это было выгодно для обеих сторон.

Развитая эмоциональная компетентность одно из главных качеств хорошего экономиста. Навык управления эмоциями нарабатывается и развивается в течение всей жизни человека. Зачастую человек сталкивается с трудностью описания чувств, которые он испытывает. Существуют огромное количество эмоций, у каждой из которых имеется много уровней интенсивности, поэтому эмоциональная осознанность – нелегкая задача. Чем грамотнее человек научится определять каждую из своих эмоций, тем шире будут возможности по управлению собственным поведением

Профессиональная успешность напрямую связана с эмоциональным выгоранием. Синдром выгорания – эмоциональная, когнитивная и физическая потеря энергии, которая проявляется в эмоциональном, умственном, физическом истощении, утомлении, личностной отстраненности и снижении удовлетворенности исполнения работы. Также является результатом неудачно разрешенного стресса на рабочем месте.

Эмоциональное выгорание представляет собой выработанную личностью психологическую защиту в полном или частичном исключении эмоций в ответ на психотравмирующие воздействия. Синдром эмоционального выгорания, который характеризуется следующими составляющими: эмоциональная сухость, экономия эмоций, оказывает сильное влияние на характер профессионального общения. Именно поэтому для избегания данного нежелательного синдрома экономисту необходимо развитие эмоциональной компетентности.

Главной проблемой высшего образования является структура построения процесса обучения будущих специалистов, которая будет являться основой при формировании учебной и профессиональной деятельности, способствовать высокому уровню развития индивидуальности, эмоциональной компетентности студента-экономиста.

Изучение проблемы формирования эмоциональной компетентности экономиста возможно с точки зрения следующих направлений подготовки будущего специалиста к предстоящей деятельности:

- теоретическая – изучение современных учебных пособий по экономике, государственного образовательного стандарта высшего образования, а также рабочих учебных программ;

- практическая – анализ концепций, разработанных в различных вузах страны.

Учебные дисциплины, которые предусмотрены в учебном плане студентов, позволяют получить информацию:

- психологические аспекты эмоциональной сферы;

- эмоциональная организация личности;
- основы управления эмоциональными состояниями.

Содержание учебных программ содержат задания, которые направлены на развитие данного феномена, однако это носит ознакомительный характер.

В настоящее время разработано огромное количество различных упражнений, заданий, тренингов, семинаров, спецпрактикумов, направленных на развитие эмоциональной сферы студента, которые могут быть применены как дополнительный материал в практической и теоретической подготовке студента-будущего экономиста.

Таким образом, развитая эмоциональная компетентность способствует получению высоких результатов и повышению личной эффективности. Инструментами для развития эмоциональной компетентности будущего экономиста являются книги, тренинги, коучинг. Но при этом стоит помнить, что высокие показатели эмоциональной гибкости никогда не заменят профессиональную компетентность. По мнению М. Рейнольдса, «развитие эмоциональной компетентности делает человека более профессиональным, а профессионала более человечным» [5].

Список литературы

1. Приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 №1327 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) Зарегистрировано в Минюсте России 30.11.2015 №39906 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rea.ru
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: СПб., 2000. – 705 с.
3. Изард К.Э. Психология эмоций (пер. с англ.): Учебная книга: СПб., 1999. – 464 с.

4. Завалишина Н.Д. Профессионализация в контексте жизни человека. Психологическая наука: традиции, современное состояние и перспективы: тезисы докл. Научной конференции института психологии РАН. – М., 2007.

5. Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность. СПб., 2003. – 115 с.