

*Абземельева Инна Владимировна*

студентка

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный

педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

## **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ И ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА**

*Аннотация:* статья посвящена обсуждению возможностей социально-педагогической работы по выявлению конфликтных ситуаций в подростковой среде. В ней отдельно рассматриваются задачи социально-педагогической работы по профилактике конфликтного поведения, формы профилактической работы по снижению конфликтного поведения.

*Ключевые слова:* конфликт, конфликтное поведение, профилактика, подростковый возраст, социально-педагогическая работа.

Важным направлением деятельности социального педагога является разрешение и профилактика конфликтных ситуаций, возникающих в процессе взросления детей.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются, каковы их особенности и причины. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Профилактика конфликтов, несомненно, важна, она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

Исследование межличностных конфликтов относится к наиболее динамично развивающейся в последнее время проблеме в области психологии и педагогики, а также социальной педагогики. В настоящий момент происходят изменения всей социальной структуры российского общества, интенсивные

процессы расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты, которые принимают все более угрожающие формы, деформирующие нравственное, физическое и психологическое здоровье несовершеннолетних, что наносит огромный вред и обществу в целом. Поэтому возникает необходимость целенаправленной и систематичной работы по социально-педагогической профилактике конфликтов в детской и, особенно, в подростковой среде [2, с. 39].

Деятельность социального педагога по профилактике конфликтов в подростковой среде заключается в создании условий для психологического комфорта и безопасности подростка, удовлетворение его потребностей с помощью социальных, правовых, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, в коллективе сверстников. Социальный педагог способствует развитию личности старшеклассника, а для этого постоянно усваивает новые методы и приемы работы, устанавливает доверительные отношения с несовершеннолетними в условиях учреждения, адекватно воспринимает их проблемы и является посредником в разрешении конфликтов бытового, правового, экономического характера [3, с. 187].

Социально-педагогическая работа по выявлению конфликтных ситуаций в подростковой среде состоит из нескольких направлений (подходов работы): организационная работа, психологическая диагностика, консультативно – методическая деятельность, индивидуальная работа с родителями.

*Организационная работа.* Данный вид деятельности подразумевает под собой формулирование цели и задач, с точки зрения администрации, на работу с конфликтными подростками. На этом этапе социальный педагог принимает запросы от администрации школы, ведет беседы с педагогами, которые работают в классах с «трудными» подростками, для получения подробной информации об учениках. Здесь необходима встреча с родителями, не только для того, чтобы ознакомить их с целями работы и получить согласие на диагностическую и коррекционную работу, но и для того, чтобы увидеть взаимоотношения между

членами семьи, выявить позицию ребенка в семье, изучить состав семьи, структуру, воспитательный потенциал, а также посмотреть жилищно-бытовые условия. Всю полученную информацию необходимо переработать, подобрать конкретные методики [5, с. 138].

*Психологическая диагностика.* Под данным видом деятельности подразумевается получение данных об испытуемом, на основе которых разрабатываются разнообразные психолого-педагогические заключения. Диагностические процедуры представляют немалую значимость в сопровождении учебно-воспитательного процесса, как в школе, так и дома, а также помогают разработать программы коррекции в поведении детей.

В процессе социально-педагогической работы по выявлению конфликтных ситуаций в подростковой среде социальный педагог проводит диагностику, которая направленная на решение следующих задач:

- определить типичные для подростков формы агрессивного поведения;
- определить стили поведения в конфликтных ситуациях;
- выявить уровень самооценки личности.

В ходе диагностики социальный педагог использует такие методики как:

- опросник Басса – Дарки, «диагностика агрессивных и враждебных реакций»;
- тест К. Томаса «определение стиля поведения в конфликтной ситуации» [1];
- опросник «верbalная диагностика самооценки личности – авторы-составители Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов» [4, с. 48].

*Консультативно-методическая работа* социального педагога в учебном учреждении – это работа по конкретным вопросам подростков, в которой решаются личные переживания детей, а также предлагаются пути решения важных проблем.

После завершения работы с подростками, имеющими конфликтное поведение в группе сверстников, социальный педагог выступает на малом педагогическом совете с информацией о проблемах детей, об изменениях в классе после

консультации, обсуждает с администрацией школы и педагогами совместные действия по решению данных вопросов, предлагает варианты выхода из сложных взаимоотношений учителей и подростков.

Несомненно, важным видом деятельности социального педагога выступает *индивидуальная работа с родителями* проблемных подростков школы. Такая работа состоит в проработке конкретных вопросов во взаимоотношениях родителей и ребенка, методах воспитания, о способах наказания и поощрения ребенка, в форме, не причиняющей ему вред [5, с. 140].

Формы профилактической работы по снижению конфликтного поведения включают:

- просвещение;
- беседы, лекции, групповые дискуссии;
- консультирование;
- социальную терапию;
- терапию развлечения и досуга (ролевые игры, арт-терапия);
- активизирование собственных ресурсов подростков.

Консультирование предполагает выход на конкретные проблемы ребенка, причины их возникновения и совместную работу по их переосмыслению. Основой социально-терапевтического воздействия является оказание помощи и поддержки в решении проблем ребенка.

Социальная терапия может проходить на индивидуальном уровне на основе непосредственной работы с клиентом в зависимости от специфики сложившейся ситуации, особенностей его личности и предполагает опосредованные пути воздействия на работу с окружением клиента, со средой, препятствующей или затрудняющей его социальное развитие. Социальная терапия включает и метод, который условно называется «привлечение и увлечение детей». Он заключается в том, чтобы заразить ребенка какой-либо идеей, вызвать у него желание участвовать в предлагаемых мероприятиях, отводя ему при этом активную роль. Некоторые исследователи выделяют в качестве одного из методов индивидуальную трудовую терапию. Предполагается, что в процессе трудовой деятельности

---

ребенок сумеет найти способы самореализации, отвлечься от бессмысленного времяпрепровождения, заработать деньги на повседневные нужды.

Социальная терапия может проходить и на групповом уровне. Среди групповых форм социальной терапии особенно известны тренинги личностного роста, саморегуляции, ролевого поведения, различные виды игровой терапии, музыкальные ринги и дискотеки, посиделки. Социальный педагог совместно с детьми организует, музыкальные вечера и дискотеки и ставит педагогические задачи, направленные на развитие навыков общения, культуры поведения во время проведения массовых мероприятий.

Данные формы работы социально-педагогической профилактики направлены на снятие агрессивных проявлений, оптимизацию межличностных отношений, обучение конструктивному взаимодействию обучающихся.

### ***Список литературы***

1. Громова О.Н. Конфликтология [Текст]: курс лекций / О.Н. Громова. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем»; Эксмос, 2000. – с. 150.
2. Дорохова А.В. Разрешение конфликта: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: ИЦ «Академия», 2008. – 192 с.
3. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики / Ф.А. Мустаева. – М., 2011. – 258 с.
4. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Текст] / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – С. 48–49.
5. Черанева Е.К. Особенности конфликтного поведения подростков разного социометрического статуса в ученической группе / Е.К. Черанева // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – 2008. – Т.1, №3. – С. 138–141.