

Капитонова Елена Владимировна

директор

Ткаченко Варвара Валерьевна

канд. социол. наук, заведующая отделом

МБУ ДО «Дом творчества и туризма юных «Дружба»

г. Новый Уренгой, Ямало-Ненецкий АО

О РОЛИ АНКЕТИРОВАНИЯ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье приводится анализ результатов анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) в учреждении дополнительного образования г. Новый Уренгой.*

***Ключевые слова:** дополнительное образование, учебно-воспитательный процесс, образовательная программа, детское объединение, образовательное пространство.*

Особое место в разностороннем развитии детей занимает сфера дополнительного образования. Она не имеет аналогов с точки зрения организации общественно полезной деятельности, общения по интересам, создания творческой атмосферы. Система дополнительного образования как никакая другая способна на подбор и предложение соответствующих склонностям детей видов деятельности, создание ситуаций успеха, обеспечивающих взаимообогащающее межличностное общение и творческую мотивацию.

Изменения в организации образовательного процесса, в технологиях обучения и воспитания являются результатом совершенствования содержания дополнительного образования, его организационных форм, технологий и методов, мониторинга состояния системы дополнительного образования, новых подходов государства к развитию воспитания как приоритетному направлению в системе образования. Основным предназначением дополнительного образования детей является удовлетворение постоянно изменяющихся индивидуальных потребностей ребенка, в частности в интеллектуальном, нравственном, физиче-

ском совершенствовании, а также формирование и развитие творческих способностей детей.

Немаловажным звеном в построении образовательно-воспитательной работы в дополнительном образовании детей является работа с родителями, взаимодействие с семьей. Взаимоотношения родителей и учреждения дополнительного образования предполагает сотрудничество, взаимодействие и доверительность. Практика показывает, что умелая организация этой работы позволяет сделать образовательный процесс результативным, насыщенным приятными событиями и интересным. Формы сотрудничества при этом могут быть различными. Анкетирование, как одна из нетрадиционных форм общения, может дать педагогу в дальнейшем осознать все положительные и отрицательные стороны его деятельности, выявить отношения обучающихся и их родителей к различным сторонам деятельности объединений и в целом учреждения, определить ведущие направления совершенствования образовательного пространства в обучении, воспитании, досуговой деятельности.

Так, с целью изучения степени удовлетворенности обучением, выявления позиции родителей в образовательном процессе в МБУ ДО «ДТТЮ «Дружба» в феврале-марте 2019 года было проведено исследование с использованием метода социологического опроса, который выступил в качестве сбора первичной информации, в форме анкеты. Объектом исследования являлись обучающиеся детских объединений социально-педагогического отдела и их родители: «Познайка», «Лидер+», «Юный стилист», «Юный шахматист», «Барби-мода», «Ньюсмейкер», «Калейдоскоп», «Прометей», «Визаж-студия», «Хобби'ты», «Клуб-ИНФО».

Результаты анкетирования обучающихся (N=108, что составляет 27,6% обучающихся отдела), позволяют установить, что на вопрос «Почему ты ходишь на занятия детского объединения?» были получены следующие ответы: «хочу узнать новое, интересное» (21%), «нравится педагог» (17%), «хочу научиться делать что-то своими руками» (14%), «хочу лучше учиться» (13%), «провести свободное время» (10%), «хочу найти новых друзей» (9%), «занима-

ется друг», «посоветовали родители» (по 8% соответственно). Большинство детей удовлетворены (86%) или частично удовлетворены (11,1%) разнообразием детских объединений в учреждении (рис. 1). В 2018–2019 учебном году на базе учреждения реализовалось 39 образовательных программ по направленностям: техническая, социально-педагогическая, художественная, туристско-краеведческая, физкультурно-спортивная, естественно-научная, действовали 52 объединения. Однако дети были бы не против открытия фотостудии, детских объединений «Робототехника», «Легоконструирование», «Французский язык», «Бисероплетение», «Юный повар», «Астрономия», «Шашки», объединений спортивной направленности «Волейбол», «Футбол», «Теннис», «Баскетбол». На вопрос «Что тебе нравится на занятиях в Доме творчества и туризма юных «Дружба»? дети ответили, что им интересны занятия (92%), педагог (69%), возможность получить признание (одобрение, награду, грамоту, кубок, статью в детской газете «Дружба»), праздники, выезды, экскурсии, фестивали (31%) и общение после занятий с друзьями из объединения (31%). Следует отметить: 36% опрошенных указали, что выбор учреждения связан с тем, что он находится недалеко от дома, что, несомненно, связано с природно-климатическими условиями Севера.

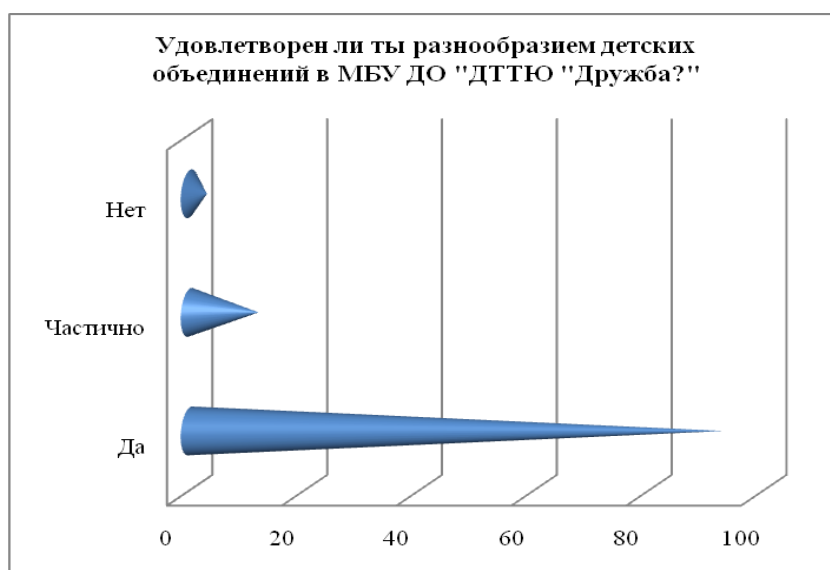


Рис. 1. Удовлетворенность обучающихся разнообразием детских объединений в МБУ ДО «ДТТЮ «Дружба»?

Далее, изучая удовлетворенность обучающихся успехами и достижениями, было выявлено, что 74,1% от общего количества опрошенных «довольны» своими достижениями, в частности это обучающиеся детских объединений «Юный шахматист», «Познайка», «Хобби'ты», «Прометей»; ответ «скорее да, чем нет» выбрали 25% обучающихся и «скорее нет, чем да» – 0,9% (рис. 2).

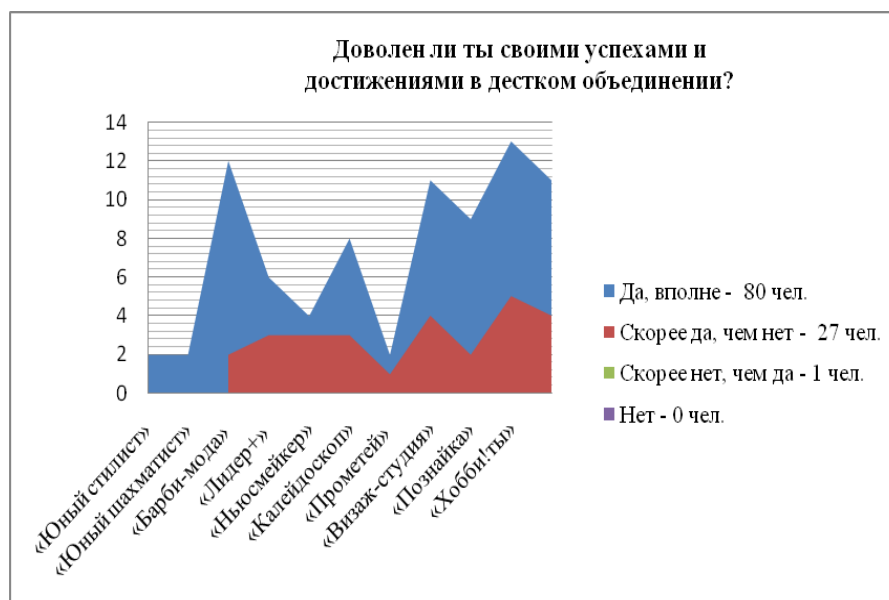


Рис. 2. Удовлетворенность обучающихся своими успехами и достижениями в детских объединениях социально-педагогического отдела МБУ ДО «ДТТЮ «Дружба»

Анализ результатов анкетирования родителей обучающихся (N=81, составляющих 20,7% обучающихся отдела) показал позицию родительской общности в образовательном процессе, в частности на вопрос «Какую роль в жизни Вашего ребенка играют занятия в детских объединениях?», большинство опрошенных, а это 75% указали, что «значительную». Родители принимают активное участие в занятиях детей: контролируют посещаемость, интересуются успехами и морально поддерживают ребенка (76,5% опрошенных). Однако есть те, кто соблюдает «позитивный нейтралитет», делами ребенка интересуются, но на занятия он ходит сам, с педагогом встречаются редко (16,1%), достаточно равнодушны к занятиям (3,7%) и не контролируют посещаемость (3,7%) (рис. 3).



Рис. 3. Распределение ответов родителей на вопрос

«Какое место занимает в Ваших повседневных взаимоотношениях, разговорах, обмене мнениями тема занятий Вашего ребенка?»

Кроме того, родители «регулярно» или «иногда» помогают педагогу в организации и проведении коллективных мероприятий, решении проблем детского коллектива (17% и 46% соответственно), посещают мероприятия: концерты, праздники, родительские собрания, встречи с педагогом, консультации для родителей и т. д. (84%). 65% опрошенных не помогают педагогу в материально-техническом оснащении образовательного процесса. На вопрос «Дали ли бы вы согласие на участие ребенка в серьезном проекте (олимпиаде, экспедиции, творческой поездке, фестивале, выставке или конкурсе)», если при этом «требуются значительные для Вашей семьи материальные вложения?», большинство родителей ответили, что «по ситуации» (53,1%), безоговорочно согласились 29,6% опрошенных и отказались бы 17,3% респондентов. Также «по ситуации» (53%) были бы не против напряженного режима занятий в течение определенного времени и изменения привычного распорядка в случае участия ребенка в серьезном проекте. Большинство опрошенных в целом согласны нарушить планы на выходные (праздничные или каникулярные) дни, если на этот период выпадает мероприятие («да» – 22%, «по ситуации» – 39,5%).

В целом, по результатам анкетирования: наблюдается тенденция удовлетворенности обучением детьми, сформировано доверие обучающихся и их ро-

дителей к педагогам. Опрос показал высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми. Реализуемые образовательные программы востребованы со стороны родителей и обучающихся. Проведенный анализ позволит на основании полученных результатов внести коррективы в план работы педагога с родителями, работу образовательного учреждения. Но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. Ведь стратегической целью учреждений дополнительного образования является создание особых условий развития для каждого ребенка.

Список литературы

1. Ильин Г.Л. Инновации в образовании [Текст] / Г.Л. Ильин. – М.: Прометей, 2015. – 425 с.