

Шилова Ирина Викторовна
соискатель, заведующая
МКДОУ Д/С №2 «Теремок»
г. Знаменск, Астраханская область

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

Аннотация: в статье рассматривается специфика использования кейс-технологии в системе высшего образования. Кейс-метод представляется эффективным способом формирования профессиональных компетенций студентов.

Ключевые слова: кейс, образование, технология, формирование, развитие, компетенция, профессионализм, педагогика, студент.

В современном образовании акцентируется внимание на том, что студент должен не только получить профессиональные умения и навыки, а достигнуть определенного уровня компетентности в различных областях познания.

Современное общество диктует определенные правила в профессиональном плане, одним из них является компетенция творчески решать сложные профессиональные задачи. В связи с этим немаловажно дать будущим специалистам определенный багаж знаний и навыков, который будет обеспечивать общекультурное, личностное и познавательное развитие. Практическое же внедрение подобных жизненных ситуаций в образовании становится главной задачей преподавателя.

Традиционное образование даёт обучающемуся знания и навыки, с помощью которых он сумеет найти правильное решение в ситуации на основе прошлого опыта. Однако необходимо внедрять такое обучение, которое будет способствовать накоплению знаний и опыта, которые помогут студенту справляться с решением жизненных ситуаций в настоящем.

Стоит отметить, что одним из эффективных способов применения теории на практике в реальной жизни, при решении возникающих проблем, является

решение учебно-конкретных ситуаций или метод ситуационного обучения, а также обучение на примере разбора конкретной ситуации и называется он кейс – метод.

Теоретические и практические аспекты кейс-технологии в образовательном процессе рассматриваются в работах современных исследователей Е.Л. Агеевой, Н.П. Адониной, В.В. Быковской, А.М. Долгорукова, О.Д. Неплюхиной, Т.С. Паниной, А.П. Панфиловой, М.С. Смирновой, А.И. Сычевой и других авторов.

Прежде всего, исследователи дают определение кейс-ситуации, как разбору определенной ситуации или обучающего практического случая, который содержит конкретную проблему. Ее особенностью является направленность на получение навыков применения имеющихся знаний и умений к изучаемой ситуации, с целью решения проблемы, которая имеет практическое значение, но с наличием нестандартных затруднений [4].

Специалисты выделили ключевые критерии, которые позволяют выделять кейсы в учебном материале:

1. Источник. Источник создания кейса – люди, вовлеченные в определенные ситуации, которые требуют обязательного решения.
2. Процесс отбора. Данные должны отражать реальную ситуацию, которую описывает кейс.
3. Содержание. Содержание кейса должно соотноситься с учебной целью и задачами. В кейсе не предлагается проблема в открытом виде, задача обучающихся состоит в вычленении ее из содержания кейса.
4. Проверка. Он апробируется непосредственно в учебном процессе.
5. Процесс устаревания. Многие кейсы имеют тенденцию устаревать. Поэтому надо выбирать актуальные проблемы.

Стоит отметить, разделение кейс заданий по целям и задачам процесса обучения:

- кейсы, которые обучаают анализу и оценке;
- кейсы, которые способствуют решению проблем (задач) и принятию решений по заданной ситуации;

– кейсы, которые иллюстрируют проблемы, показывают решение и концепцию в целом [3].

Авторы делают акцент на том, что кейс-технологии в образовательном процессе используются в общей системе модернизации российского высшего образования наравне с другими инновационными технологиями.

В направлении этой деятельности реализуются следующие цели:

- развитие у обучающихся логического и аналитического мышления, вариативности самостоятельного поиска и принятие решения;
- подготовка обучающихся к различным проблемным жизненным ситуациям, к групповой работе с дополнительной информацией;
- получение в процессе обучения практических навыков исследовательской, дискуссионной и познавательной деятельности;
- повышение интереса к изучаемому предмету;
- приобретение экспертных умений и навыков.

Использование кейс-технологии в системе высшего образования проходит в русле активного проблемно-ситуативного обучения. С одной стороны, это связано с тем, что теоретические знания используются в решении практических задач, а с другой – эти технологии способствуют развитию самостоятельного мышления и формированию у обучающихся коммуникативных компетенций таких, как: умения выслушивать и учитывать альтернативные точки зрения, аргументировать свои позиции и т. д. В процессе многократного использования кейсов у обучающихсярабатываются устойчивые навыки решения практических задач.

В образовательной деятельности существуют некоторые проблемы в процессе использования кейс-технологий, с которыми сталкиваются преподаватели, и которые требуют особого внимания и решения:

- определение целевого назначения кейса и компетенций, которые он должен развивать;
- субъективность оценивания результатов кейсов;

- отсутствие готовности самого преподавателя к использованию данной технологии в учебно-воспитательном процессе;
- низкая мотивация обучающихся к работе над кейсом;
- отсутствие систематического применения кейс-технологии, как в обучении конкретных предметов, так и школы в целом;
- затруднения в разработке кейсовых заданий по каждой дисциплине;
- трудоемкость разработки необходимых материалов [1].

Поэтому в ходе использования кейс-технологии преподавателям, особенно начинающим, необходимо повышать собственную компетентность, учитывать уже имеющийся уровень подготовленности студентов, специфику своего предмета и самой ситуации обучения, особенности учебной группы, характера обучения, уровень взаимоотношений педагога и обучающихся.

Кейс-технология относится к активной форме обучения, которые побуждают обучающихся к самостоятельной активной мыслительной и практической работе в процессе овладения учебным материалом. Активные формы обучения предполагают выполнение задач, как в индивидуальной деятельности, так и в межгрупповом взаимодействии студентов. К характерным признакам активного обучения относятся разные виды активности (физическая, социальная, познавательная); ответственность за результат; инициатива (направленность действий); накопленный опыт; наличие обратной связи; овладение умениями работы в команде [2].

Из этого следует, что применение кейс-технологии позволяет уйти от пассивного типа обучения, в котором студент находится в роли слушающего, усваивающего, повторяющего. При этом главной задачей преподавателя является организация самостоятельной деятельности обучающихся, в которой каждый может реализовать свои способности и интересы.

Для достижения эффективных результатов уроков, учащиеся должны достаточно знать весь ход работы над кейсом. Поэтому, организуя работу с кейс-технологией, педагог обязан придерживаться адаптированной схемы, в которой отражены все этапы работы с кейсом.

Существуют дополнительные требования к доступности разработанного материала. В материале должна использоваться профессиональная терминология, отсутствовать просторечная лексика. Правильно структурированный кейс соответствует поставленным целям, имеет допустимый уровень сложности, отображает несколько сторон реальной жизни, не устаревает слишком быстро, типизирует ситуации, провоцирует дискуссии, имеет национальную окраску, развивает способности к анализу.

В структуре кейса выделяются следующие элементы: название кейса, метод работы с кейсом, класс, тема, цель, основная часть кейса, вопросы и задания [4].

Из вышеизложенного следует, что основной задачей формирования активности студента на занятии является активизация его мыслительной деятельности в процессе обучения. В связи с этим появляется необходимость использования системы средств и приемов возбуждения, поддержания и укрепления интереса обучающихся к лекционным и семинарским занятиям.

Сущность метода кейс заключается в применение в процессе обучения конкретных (реальных) ситуаций, которые способствуют на развитие у студентов формулирования проблемы и поиска вариантов решения ситуаций.

Доминирующая цель технологии заключается в организации помощи на лекционном и практическом занятии каждому обучающемуся. Благодаря данной технологии происходит определение собственного уникального пути освоения знаний и навыков, которые необходимы студентом в будущей профессиональной деятельности.

Благодаря данному методу – методу кейсов обучающиеся получают: умения анализировать ситуации, навыки оценивания возможных альтернатив, находят подходящий вариант решения; и самое важное планируют и учатся его осуществлять.

При многократном применении данной технологии или совокупности кейс – методов, у студентов вырабатываются умения и навыки в решении практических задач или ситуаций. В наилучшем варианте кейс-метод будет представлять собой основу, а в дальнейшем конкретные виды исследовательской

аналитической деятельности, т.е. будет включать в себя операции исследовательского процесса.

Однако стоит помнить, что при реализации кейс-методов необходимо соблюдать требования к организации проведения.

Список литературы

1. Активные, интерактивные методы обучения в вузе: учебные кейсы: учебно-методическое пособие: в 2 ч. / сост. Е.В. Зарукина, Л.В. Хорева. – 2015. – 295 с.
2. Картавых М.А. Использование технологии кейс-стади в формировании универсальных учебных действий познавательного характера [Электронный ресурс] / М.А. Картавых, А.А. Щепетильников // Успехи современной науки и образования. – 2016. – Т. 1, №7. – С. 54–57. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26481708>.
3. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов и проектному обучению на основе кейсов: учебное пособие / сост. Д. Вард-Пэркинс [и др.]; ред. Наталья Смит [и др.]. – М.: КноРус, 2016. – 140 с.
4. Плотников М.В. Технология case-study: учебно-методическое пособие / М.В. Плотников, О.С. Чернявская, Ю.В. Кузнецова. – Н. Новгород: НИУ РАН-ХиГС, 2014. – 270 с.