

УДК 33

DOI 10.21661/r-497004

*Р.В. Майнагашев*

## ОЦЕНКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА РАБОЧЕЙ СИЛЫ НА ПРИМЕРЕ РЕЗЕРВА ПРОВОДНИКОВ

*Аннотация:* в данной статье автор рассматривает методы оценки и совершенствования качества рабочей силы на примере резерва проводников. Рассматривается работа проводника поезда.

*Ключевые слова:* проводник поезда, рабочая сила, оценка, профессиограмма.

*R. V. Mainagashev*

## EVALUATION AND PERFECTION OF WORKFORCE QUALITY ON THE EXAMPLE OF TRAIN HOST EXPERIENCE

*Abstract:* in this article, the author reviews the methods of evaluation and perfection of workforce quality, based on the example of train host experience.

*Keywords:* train host, workforce, evaluation, job description.

Качество рабочей силы можно определить, как совокупность свойств человека, проявляющихся в процессе труда и включающих в себя квалификацию и личностные характеристики работника. Основные элементы, характеризующие качество рабочей силы, – это профессиональные знания, умения и навыки, компетентность, личностные характеристики (возраст, состояние здоровья, внешность), умственные способности, характер, профессиональная ориентированность и профессиональная пригодность.

Многие предприятия и организации, используя специальные методики, разрабатывают свои оценочные средства, позволяющие определить качество рабочей силы. Эти оценочные средства могут использоваться при приеме сотрудников на работу, разработке должностных инструкций.

Для оценки качества рабочей силы на примере резерва проводников следует обратиться к документам, регламентирующим квалификационные и иные требования, предъявляемые к людям, работающим или планирующим работать по данной профессии.

В соответствии с профессиональным стандартом, утвержденным Министерством труда и социальной защиты РФ в 2015 году, и Единым тарифно-квалификационным справочником к профессии «Проводник пассажирского вагона» предъявляются определенные требования.

Проводником можно работать после получения среднего профессионального либо высшего образования по специальностям, связанным с сервисом на транспорте, но это не обязательно, потому как проводником может стать любой совершеннолетний человек, окончивший специальные курсы проводников.

Особым условием для допуска к работе является прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований).

Учитывая виды работ, которые должен выполнять проводник, он должен обладать разносторонними знаниями, например, должен знать: устройство пассажирских вагонов всех типов; устройство и принцип работы различных систем; правила эксплуатации различного оборудования и установок; технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда; правила перевозок на железнодорожном транспорте; порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам; правила по оказанию первой (доврачебной) медицинской помощи; правила ведения дорожной документации; иностранный язык, если обслуживает вагоны международного сообщения; транспортную географию по маршруту следования поезда; требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда.

Проводник пассажирского вагона может быть в зависимости от уровня квалификации 2-го (обслуживания вагонов в поездах пригородного сообщения), 3-го (обслуживания вагонов в поездах местного и дальнего сообщения, вагонов специального назначения), 4-го (обслуживания вагонов в фирменных поездах и

поездах международного сообщения) или 5-го (обслуживания вагонов международного сообщения) разряда.

Чтобы стать проводником фирменного поезда необходимо отработать на обычных поездах не менее 1 года, зарекомендовать себя как хорошего работника, затем пройти курсы повышения квалификации. Отработав 2–3 года проводником на поездах дальнего следования, получив среднее или высшее образование в профильных учебных заведениях по специальности «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте», проводник может стать начальником смены, начальником поезда.

В случае приема на работу или включения в резерв, проводники, как и специалисты других профессий, проходят конкурсный отбор, который предусматривает определенные требования: по медицинским показаниям (противопоказаниям), по уровню квалификации (профессиональным знаниям, умениям, навыкам), по соответствию личностных характеристик, предъявляемым требованиям.

Еще до оформления приема на работу, кандидат должен знать специфику работы и быть готовым к тому, что работа проводника сменная, имеет разъездной характер, характеризуется высоким уровнем травматизма, проводник несет высокую ответственность за людей и материальную ответственность.

Для оценки качества рабочей силы можно использовать двухуровневую структуру, состоящую из первого (базового) и второго уровней.

Первый или базовый уровень – это полученная работником квалификация как соответствие требованиям государственного образовательного стандарта по соответствующей специальности.

Оценка уровня профессиональной подготовки или соответствие компетенциям производится обычно после прохождения курсов или освоения образовательной программы. Уровень подготовки подтверждается дипломом установленного образца. В случае необходимости при формировании кадрового резерва возможно проведение дополнительной оценки знаний кандидатов исходя из требований к профессиональной подготовке.

Второй уровень – это профессиональная пригодность работника как соответствие требованиям профессиограммы, которая включает в себя перечень норм и требований, предъявляемых конкретной профессией к работнику. Профессиограмма также включает в себя перечень психологических характеристик, которым должны соответствовать представители конкретных профессий. Оценить соответствие требованиям к индивидуальным особенностям, необходимым для работы по конкретной профессии, можно, например, с помощью оценивающих средств (тестов), разработанных с целью определения профессиональной пригодности.

Профессиональную пригодность проводника нужно оценивать исходя не только из профессиональных, но и личностных качеств.

Проводник должен обладать такими личностными качествами, как: эмоциональная устойчивость, пунктуальность, ответственность, организованность, аккуратность, тактичность, доброжелательность, отзывчивость, настойчивость и твердость.

К профессионально важным качествам проводника относятся: коммуникативные способности, желание работать с людьми, четкая речь, хороший слух, наблюдательность, эмоциональная сдержанность, вежливость, аккуратность в работе с документацией, умение анализировать и систематизировать информацию, крепкое физическое здоровье и трудолюбие.

При формировании штата сотрудников и кадрового резерва важно учитывать приемлемое соотношение предъявляемых требований к работнику и то, какие блага он может получить, выполняя предлагаемую работу, т.е. уровень заработной платы, график работы, продолжительность оплачиваемого отпуска и прочее. Рассчитывать, что на низкооплачиваемые рабочие места, где предполагается значительный физический труд, кроме того, сменный график работы – будет стоять очередь из высококвалифицированных, физически здоровых, надежных работников – не стоит. Поэтому кадровая работа, нацеленная на отбор и стимулирование работников, соответствующих требованиям, предъявляемым к проводникам железнодорожных вагонов, должна быть постоянной. Условия труда

должны не только не снижаться, а постоянно улучшаться, должен соблюдаться график работы, уровень оплаты должен повышаться – это в какой-то мере будет способствовать улучшению качества рабочей силы.

Сейчас в рамках организации летней трудовой занятости студентов региональные отделения общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды» формируют отряды проводников, которые будут трудоустроены в ОАО «Российские железные дороги» на различных направлениях РЖД – это хороший способ пополнения и улучшения состава резерва проводников. Подобные мероприятия взаимовыгодны как для студентов (даже не имеющих никакого отношения к профессиям, относящимся к железнодорожному транспорту), так и для РЖД.

Обучение на курсах и получение удостоверения проводника 3-го разряда, позволяющего обслуживать вагоны в поездах местного и дальнего сообщения и вагонов специального назначения, финансируется региональными отделениями «Российские студенческие отряды», значит для студентов – бесплатно. Проезд до места работы и обратно, а также компенсация прохождения медицинского осмотра производится за счет работодателя, что также немаловажно в настоящее время. Работа предполагается во время летних каникул. Обозначен достойный размер заработной платы. Если опыт трудовой деятельности в летний период для студентов окажется положительным (сложится работа, удовлетворит оплата и прочее), то вполне вероятно, что многие захотят повторить этот опыт в будущем, особенно учитывая тот факт, что трудоустройство выпускников вузов по приобретаемой специальности не всегда возможно. Подобные мероприятия можно рассматривать, как один из способов формирования и обновления резерва проводников.

### ***Список литературы***

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. №294н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70976182/#ixzz5drh1r8cC> (дата обращения: 02.06.2019).

2. Единый Тарифно-Квалификационный Справочник. Профессия Проводник пассажирского вагона [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://ppt.ru/classifier/etks/provodnik-passajirskogo-vagona> (дата обращения: 02.06.2019).

### ***References***

1. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity RF ot 14 maia 2015 g. 294n "Ob utverzhdenii professional'nogo standarta "Provodnik passazhirskogo vagona". Retrieved from <http://www.gara-nt.ru/products/ipo/prime/doc/70976182/#ixzz5drh1r8cC>

2. Edinyi Tarifno-Kvalifikatsionnyi Spravochnik. Professiiia Provodnik passazhirskogo vagona.

---

***Майнагашев Роман Васильевич*** – магистрант ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения», Россия, Екатеринбург.

***Mainagashev Roman Vasilevich*** – master's student at the FSBEI of HE "Ural State University of Railway Transport", Russia, Yekaterinburg.