

Автор:

Сабанов Сергей Гереевич

магистрант

ФГБОУ ВО «Уральский государственный
медицинский университет» Минздрава России
г. Екатеринбург, Свердловская область

БЕРЕЖЛИВАЯ КЛИНИКА

Аннотация: данная статья посвящена деятельности медицинской клиники ООО «Здоровье». Автор подчеркивает, что качество работы улучшилось за счет появления электронной регистратуры.

Ключевые слова: бережливая клиника, электронная регистратура, медосмотр, онлайн, специалисты.

Бережливое производство медицинской клиники – один из важных процессов на сегодняшний день. От его эффективности в значительной степени зависит успех дел медицинской клиники ООО «Здоровье». Руководителю приходится управлять клиникой в условиях быстро растущего медицинского рынка, при этом решения требуется принимать постоянно и делать это быстро и правильно. Связи с этим было предложено внедрить централизацию клинике «Здоровье», а раньше приходилось заводить амбулаторную карту на одного пациента на всех филиалах. Разных филиалах принимали одни или те же специалисты и узкие много профильные специалисты. Иногда отправлялись результаты анализов и обследования не в те филиалы куда придут пациенты.

Именно, в связи с этим стало основанием внедрения электронной регистратуры. Чтобы корректировать работу диагностиков и клиничко-диагностической лабораторий. С приобретением программы электронная регистратура началась оперативная работа клиники, все результаты диагностического обследования и лабораторий, загружаются единую систему. Как раньше отправлять с филиала в филиал амбулаторные карты и результаты обследования не надо.

Оперативность работы профосмотров, ускоряет прохождение медосмотра пациентам. На сегодняшний день позволяет сократить время прибывания пациентов клиники «Здоровье» и ускоряет темп работы специалистов.

Как происходит медосмотры:

- пациент самостоятельно забивает свои данные электронную регистратуру, данные с направления со всеми пунктами и с факторами вредности;
- программа просчитывает самостоятельно и выдает счет на оплату;
- проводим оплату за медосмотр, можно и онлайн;
- после оплаты пациент получают свою электронную почту талон о назначении времени на посещение специалистам;
- регистратуре выдают карту маршрута прохождения медосмотра;
- процедурном кабинете осуществляется прием биоматериала на стандартные пробирки, проводится штрихкодирование пробирок и автоматическая отправка данных, и транспортировка биоматериала в лабораторию;
- лабораторные результаты выгружаются единую систему регистратуры (ЕСР).

Пока пациенты проходят узких специалистов, результаты уже загружены для заключения медосмотра терапевту и профпатологу.

Правильность и быстрота результатов лечения и прогнозирования течения заболевания зависят не только от опыта и суммы знания клинициста, но и во многом от степени эффективности и качества работы лабораторной службы. В лабораториях ежедневно проводится контроль качества выполняемых исследований, а также ежегодно лаборатория участвует в Федеральной системе внешней оценки качества (ФСВОК). Появилась возможность удаленно оформлять электронные документы на прохождение медосмотра и прием специалистов и на лабораторные исследования. Не надо будет стоять в очередях перед регистратурой и перед кассой для оплаты и для сдачи анализов. Очень важно, что удалось добиться сроков ожидания лабораторных исследований и прохождение медосмотров, и посещение специалистов.

На каждом этапе деятельности организации в целом осуществляются определенные функции, которые четко контролируются руководителем.

Успех предприятий стал причиной изучения специалистами теории и подходов этой школы бережного производства. А следовательно, и заметно стало улучшение климата организаций в внедрении бережливого производства в клинике «Здоровье».