

**Выпно Виолетта Владимировна**

студентка

**Стрекалова Светлана Александровна**

доцент, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный

индустриальный университет»

г. Новокузнецк, Кемеровская область

## **МИФЫ RPA: УСПЕХ ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ**

***Аннотация:** роботизированная автоматизация процессов (RPA) обеспечивает мощные результаты в неограниченном масштабе, помогая компаниям быстрее становиться цифровым бизнесом и получать ценное преимущество на пути к искусственному интеллекту. Но почему только единицы используют данные возможности в своих бизнес-процессах? В статье мы разберём положительные и отрицательные мифы о программных роботах.*

***Ключевые слова:** бухгалтерия, роботизация, RPA, интерфейс.*

Профессия бухгалтера претерпевает беспрецедентные и фундаментальные изменения, с огромными возможностями на рынке. В эти дни вы можете услышать множество разных терминов о различных формах «цифрового труда». Цифровой труд охватывает спектр различных технологий, от роботизированной автоматизации процессов (RPA или робототехника/автоматизация) до машинного обучения (когнитивная автоматизация) и углубленного обучения (искусственный интеллект). RPA – самая простая форма цифрового труда. Его важность заключается в том, что он позволяет собирать, анализировать или рассчитывать данные со скоростью и масштабом, намного превышающими возможности человека или группы людей.

В процессе внедрения RPA-систем, в связи с неосведомлённостью и незнанием людьми новых технологий, появились некоторые необоснованные положительные и отрицательные мифы в этой сфере. Рассмотрим негативные:

### *1. Внедрение RPA дорого*

Безусловно, понадобятся ресурсы для разработки, внедрения, а также администрирования RPA, на консультации от фирм-партнеров, эксплуатационные расходы, связанные с сопровождением процессов, сохранение инфраструктуры и т. д. (стоимость одних только лицензий RPA в год составляет более 300 000 руб.). Но, при этом, внедрение RPA экономичнее, нежели текущее содержание процесса или его аутсорсинг. RPA повышает коэффициент окупаемости капиталовложений, что делает эту технологию достаточно привлекательной.

### *2. Цель RPA – только снижение затрат на процессы*

Да, несомненно, это одна из выгод, получаемых при реализации успешного проекта, но это не самое важное. Внедряя RPA, мы наблюдаем сокращение времени на выполнение процесса, высвобождение персонала для содержания более дорогостоящих процессов, а также повышение надежности. Еще отмечу лучшую согласованность, потому что роботы всегда работают по четкому алгоритму без отклонений. Степень соответствия и доступности данных/отчетности возрастает.

### *3. Роботы сократят рабочие места*

Роботы, наоборот, располагают к тому, чтобы люди перебрасывались на более творческие задачи. Они способствуют мотивации людей на развитие, как когда-то появившиеся автоматизированные конвейеры на фабриках. В сфере RPA необходимы администраторы, разработчики, тестировщики, бизнес-аналитики не только со стороны консультантов и интеграторов, но и на стороне фирм, где процессы роботизируются.

Давайте рассмотрим и чересчур оптимистичные заблуждения в области программной роботизации процессов:

#### *1. RPA-роботы никогда не ошибаются*

Если робот настроен корректно, то он и будет работать соответствующим образом без ошибок. Однако случается, что человек не смог предусмотреть все исключения, особенно те, в которых требуется «здравый смысл». Также, ошибка в самой инструкции или процессе приведет к тому, что робот будет ее многократно повторять. Во всех этих случаях требуется вмешательство человека для

донастройки RPA-алгоритма. Сперва необходимо обеспечить корректное ручное протекание работ, затем по ним обучить робота и проконтролировать верное исполнение.

### *2. Вся офисная работа может быть автоматизирована с помощью RPA*

Не каждый процесс можно алгоритмизировать или обособить в правила. К тому же ряд задач имеет свои ограничения, требующие мышления человека. Выбрав процесс, не подходящий под RPA-автоматизацию, можно ухудшить его эффективность, снизить скорость и даже увеличить стоимость. Например, довольно сложно автоматизировать взаимодействие с клиентами или постоянно меняющиеся операции. Пока искусственный интеллект и машинное обучение далеки от человеческого мышления, человек всегда будет в основе принятия ключевых решений.

### *3. RPA можно внедрить без участия ИТ-отдела*

Хоть RPA и быстрореализуем, а также сводит к минимуму необходимость во внедрении дорогостоящих систем, тем не менее только специалисты с хорошим технико-аналитическим багажом могут грамотно, качественно и относительно быстро внедрить эту технологию. Бизнес-пользователи также могут настроить робота, но времени это займет гораздо больше. Руководствуясь гибкими методологиями разработки, можно своевременно изменить направление автоматизации и минимизировать риски. ИТ-отдел также ответственен за распределение ролей доступа и учетные записи, которые будут использованы роботами.

### ***Список литературы***

1. RPA (Robotic process automation, Роботизированная автоматизация процессов) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tadviser.ru/a/434253>
2. Мифы RPA: роботы всемогущие и бесполезные [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.itweek.ru/ai/article/detail.php?ID=199245>