

Выпно Виолетта Владимировна

студентка

Стрекалова Светлана Александровна

доцент, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный

индустриальный университет»

г. Новокузнецк, Кемеровская область

МИФЫ RPA: УСПЕХ ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ

Аннотация: роботизированная автоматизация процессов (RPA) обеспечивает мощные результаты в неограниченном масштабе, помогая компаниям быстрее становиться цифровым бизнесом и получать ценное преимущество на пути к искусственноому интеллекту. Но почему только единицы используют данные возможности в своих бизнес-процессах? В статье мы разберём положительные и отрицательные мифы о программных роботах.

Ключевые слова: бухгалтерия, роботизация, RPA, интерфейс.

Профессия бухгалтера претерпевает беспрецедентные и фундаментальные изменения, с огромными возможностями на рынке. В эти дни вы можете услышать множество разных терминов о различных формах «цифрового труда». Цифровой труд охватывает спектр различных технологий, от роботизированной автоматизации процессов (RPA или робототехника/автоматизация) до машинного обучения (когнитивная автоматизация) и углубленного обучения (искусственный интеллект). RPA – самая простая форма цифрового труда. Его важность заключается в том, что он позволяет собирать, анализировать или рассчитывать данные со скоростью и масштабом, намного превышающими возможности человека или группы людей.

В процессе внедрения RPA-систем, в связи с неосведомлённостью и незнанием людьми новых технологий, появились некоторые необоснованные положительные и отрицательные мифы в этой сфере. Рассмотрим негативные:

1. Внедрение RPA дорого

Безусловно, понадобятся ресурсы для разработки, внедрения, а также администрирования RPA, на консультации от фирм-партнеров, эксплуатационные расходы, связанные с сопровождением процессов, сохранение инфраструктуры и т. д. (стоимость одних только лицензий RPA в год составляет более 300 000 руб.). Но, при этом, внедрение RPA экономичнее, нежели текущее содержание процесса или его аутсорсинг. RPA повышает коэффициент окупаемости капиталовложений, что делает эту технологию достаточно привлекательной.

2. Цель RPA – только снижение затрат на процессы

Да, несомненно, это одна из выгод, получаемых при реализации успешного проекта, но это не самое важное. Внедряя RPA, мы наблюдаем сокращение времени на выполнение процесса, высвобождение персонала для содержания более дорогостоящих процессов, а также повышение надежности. Еще отмечу лучшую согласованность, потому что работы всегда работают по четкому алгоритму без отклонений. Степень соответствия и доступности данных/отчетности возрастает.

3. Работы сократят рабочие места

Работы, наоборот, располагают к тому, чтобы люди перебрасывались на более творческие задачи. Они способствуют мотивации людей на развитие, как когда-то появившиеся автоматизированные конвейеры на фабриках. В сфере RPA необходимы администраторы, разработчики, тестировщики, бизнес-аналитики не только со стороны консультантов и интеграторов, но и на стороне фирм, где процессы роботизируются.

Давайте рассмотрим и чересчур оптимистичные заблуждения в области программной роботизации процессов:

1. RPA-роботы никогда не ошибаются

Если робот настроен корректно, то он и будет работать соответствующим образом без ошибок. Однако случается, что человек не смог предусмотреть все исключения, особенно те, в которых требуется «здравый смысл». Также, ошибка в самой инструкции или процессе приведет к тому, что робот будет ее много-кратно повторять. Во всех этих случаях требуется вмешательство человека для

донастройки RPA-алгоритма. Сперва необходимо обеспечить корректное ручное протекание работ, затем по ним обучить робота и проконтролировать верное исполнение.

2. Вся офисная работа может быть автоматизирована с помощью RPA

Не каждый процесс можно алгоритмизировать или обособить в правила. К тому же ряд задач имеет свои ограничения, требующие мышления человека. Выбрав процесс, не подходящий под RPA-автоматизацию, можно ухудшить его эффективность, снизить скорость и даже увеличить стоимость. Например, довольно сложно автоматизировать взаимодействие с клиентами или постоянно меняющиеся операции. Пока искусственный интеллект и машинное обучение далеки от человеческого мышления, человек всегда будет в основе принятия ключевых решений.

3. RPA можно внедрить без участия ИТ-отдела

Хоть RPA и быстрореализуем, а также сводит к минимум необходимость во внедрении дорогостоящих систем, тем не менее только специалисты с хорошим технико-аналитическим багажом могут грамотно, качественно и относительно быстро внедрить эту технологию. Бизнес-пользователи также могут настроить робота, но времени это займет гораздо больше. Руководствуясь гибкими методологиями разработки, можно своевременно изменить направление автоматизации и минимизировать риски. ИТ-отдел также ответственен за распределение ролей доступа и учетные записи, которые будут использованы роботами.

Список литературы

1. RPA (Robotic process automation, Роботизированная автоматизация процессов) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tadviser.ru/a/434253>
2. Миры RPA: роботы всемогущие и бесполезные [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.itweek.ru/ai/article/detail.php?ID=199245>