

Тарелкина Светлана Игоревна

магистрант

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПРОЕКТИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА

***Аннотация:** статья посвящена проектированию в сфере волонтерской деятельности как технологии организации работы волонтерского отряда. Представлены основные направления работы волонтерской деятельности и шаги реализации программы. Автор приходит к выводу, что данная программа работы волонтерского отряда поможет позитивно и эффективно наладить деятельность волонтеров, структурировать работу, выявить потенциальных тим-лидеров и развить их лидерские, организаторские способности.*

***Ключевые слова:** волонтерская деятельность, проектирование, реализация программы, лидерские способности.*

Создание условий для приобретения и развития опыта решения задач – важнейшая часть проектного управления волонтерской деятельностью. Проектное управление деятельностью организации не является изобретением волонтерского движения. В современном обществе реализация проектов различного содержания и направленности практикуется во многих социально-экономических сферах. Волонтерские проекты от прочих принципиально отличаются философией альтруизма, положенной в их основу. В основе их содержания разноплановая, но главное – безвозмездная деятельность отдельных лиц (волонтеров) или групп во благо других. Проектирование волонтерской деятельности строится с ориентацией на то благо, которое какими-то людьми создается и на безвозмездной основе передается другим людям. Успешной такая деятельность становится, если созданное благо оказывается востребованным, а условия его получения

будут приемлемыми и для благотворителей, и для благополучателей. По сути, речь идет о принципе реципрокности, который должен лежать в основе взаимоотношений общества, образовательного учреждения и его волонтерского отряда.

Примечание. Реципрокность - от лат. reciprocus, «взаимный» - в социологии способ передачи благ, заключающийся в их ритуализированном дарении. Движение предмета обмена на основах взаимности между субъектами, принадлежащими к симметричным группам. При этом предоставление какого-либо блага не подразумевает обязательного немедленного ответного движения благ, то есть фактически отношения реципрокности означают периодический обмен дарами. (см.: Нелин Д.В. Об экономической роли отношений реципрокности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/text/16212209/>).

Качественное образование сегодня, во многом, зависит и от того, насколько комфортно подросток себя ощущает в образовательной среде, в среде своих сверстников, преподавателей. Например, в Гарвардской медицинской школе большое внимание, кроме профессиональной подготовки, уделяется свободному от учебы времени. Студенту предлагаются различного рода варианты время проведения: настольные игры на свежем воздухе, веселые активности, просмотр фильмов, танцевальные конкурсы, места для отдыха и многое другое. Данную деятельность у них организуют так называемые «welcome center», студенты-старшекурсники, которые хотят помогать обучающимся; работают на престиж учебного заведения.

Волонтерская деятельность имеет свои направления работы:

1. *Инклюзивное волонтерство («All inclusive»).*

Включение в добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивая возможность этой категории граждан максимально реализовывать свой потенциал и содействуя их полноценному включению в общественную жизнь, развитию коммуникаций с окружающими людьми, получению образования, трудоустройству.

Также данное направление предусматривает определение тьюров-подростков, которые будут выполнять роль верного друга и помощника.

2. *Медиа-волонтеры.*

Медиа-волонтеры – это люди, без ограничения в возрасте, которые в свободное время занимаются журналистским творчеством. Создание подростковых тематических радиоэфиров, студенческого телевидения, газеты, блога в социальных сетях.

3. Спортивное волонтерство.

Волонтеры играют важную роль в продвижении ценности соревнований и спорта, а также сопутствующих их проведению перемен. Дарить положительные эмоции и создавать атмосферу праздника, также входит в задачи помощников.

4. Волонтеры-медики.

Оказывают помощь персоналу медучреждений, сопровождают спортивные и массовые мероприятия, повышают уровень медицинской грамотности населения, содействуют развитию донорства крови и популяризации здорового образа жизни, ведут профориентационную работу среди школьников.

5. ЭКО-волонтерство.

Устранение антропогенного воздействия на окружающую среду, а также на культивирование ценности сохранения и бережного отношения к природе, использование природосберегающих технологий.

6. Волонтеры Победы.

Объединение молодых людей от 14–30 лет, которые помогают сохранить историческую память о Великой Отечественной войне.

7. Социальное волонтерство.

Деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и (или) постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, беженцам, бывшим заключенным и т. д.)

8. Событийное волонтерство.

Эвент-волонтерство. Событийное волонтерство является одним из самых масштабных направлений, так как включает в себя несколько направлений. Помощь в организации какого-либо крупного события в разных масштабах.

9. Волонтеры культуры.

Арт-волонтерство. Оказание добровольной и безвозмездной помощи в сфере культуры. Волонтеры помогают учреждениям проводить масштабные мероприятия, принимают участие в реставрации культурных памятников, занимаются просветительской деятельностью.

10. *Серебряное» волонтерство.*

Люди в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе.

11. *Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.*

Подготовка добровольцев для квалифицированного содействия специальным службам безопасности. Обеспечение защиты населения в области защиты от чрезвычайных ситуации природного и техногенного характера, пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах достигается в том числе качественным обучением граждан, обеспечивающих защиту населения от ЧС.

Шаги для реализации программы:

1. Проведение мониторинга, разработка аналитических материалов с целью выявлению проблем и потребностей подростков.
2. Предоставление пространства (коворкинга)/ помещения для деятельности волонтеров. Создание брендбука и единой символики для волонтеров.
3. Популяризация добровольческого движения в образовательной организации, создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность.
4. Представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках.
5. Ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности.
6. Внедрение федеральных проектов и программ в местную повестку, взаимодействие с Ассоциацией волонтерской деятельности, онлайн площадкой «Добровольцы России», платформа «Россия – страна возможностей», грантовые конкурсы Росмолодежи, конкурс президентских грантов.

Данная программа работы волонтерского отряда поможет позитивно и эффективно наладить деятельность волонтеров, структурировать работу, выявить потенциальных тим-лидеров и развить их лидерские, организаторские способности.